

BJ F850
リファレンスガイド

このたびは、キヤノン製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
このガイドでは、BJ F850 でのさまざまな印刷のしかた、ソフトウェアの使いかた、
トラブル時の対処のしかたについて、詳しく説明します。

はじめて、このガイドをご覧になる方は、
このボタンをクリックしてください。

Ver 2.0

はじめてプリンタをお使いになる方へ

このリファレンスガイドでは、プリンタ本体とプリンタドライバについて総合的に説明しています。はじめてプリンタをお使いになる方は、このガイドの第 1 章から第 2 章、第 3 章 ... と順番に読み進めてください。印刷のしくみやソフトウェアなどに関する大切なことがらを説明したあと、実際の印刷操作の説明に入ります。

また、操作がわからなくて困ったり、トラブルが発生したときは、「第 6 章　トラブルクリニック」を読んでください。

リファレンスガイドの使いかた

ここでは、このガイドのボタン操作方法などについて説明します。

● このガイドのボタンについて

このガイドの各ページの下の方には、ボタンが並んでいます。このボタンを活用しながら、上手にガイドをご利用ください。

● このガイドのコンピュータ画面例について

このガイドに掲載しているコンピュータ画面例は、画面上である程度見やすいように加工してあります。このため、印刷したときには、多少ぼけた感じになります。（データの異常やプリンタの故障、設定ミスなどではありませんので、あわてないようにしてください）

● リンクについて

文字の色が青い所は他の頁へのリンクとなっています。クリックすると、リンク先にジャンプできます。

リンク先から元のページに戻りたいときは、Acrobat Reader ツールバーの ◀◀ ボタンを押してください。

● 動画マークについて

動画 動画ボタンをクリックすると、動画による操作説明を見ることができます。

「前」ボタンをクリックすると、前のページが、「次」ボタンをクリックすると、次のページが表示されます。

これらのボタンをクリックすると、目次、索引のページが表示されます。

ここには、表示中のページのページ番号が表示されます。

使用しているマークについて

本書では、大切な記載事項には下記のようなマークを使用しています。これらの記載事項は必ずお守りください。

警告：取り扱いを誤った場合に、死亡または重傷を負う恐れのある警告事項がかかれています。安全に使用していただくために、必ずこの警告事項をお守りください。

注意：取り扱いを誤った場合に、傷害を負う恐れや物的損害が発生する恐れのある注意事項がかかれています。安全に使用していただくために、必ずこの警告事項をお守りください。

禁止：取り扱いを誤った場合に、製品の故障や損傷、品質の低下が発生する恐れのある禁止事項が書かれています。快適に使用していただくために、必ずこの禁止事項をお守りください。

参考：操作の参考になることや補足説明が書かれています。お読みになることをお勧めします。

商標について

Canon、BJ および BJC は、キヤノン株式会社の商標です。

Macintosh は、米国アップルコンピュータ社の商標です。

その他、本書に記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

Acrobat Reader の使いかた

リファレンスガイド上のボタンだけではなく、Acrobat Reader のツールバーを使うこともできます。
ここでは、Acrobat Reader のツールバーの使いかたを簡単にご紹介します。詳しい使いかたについては、Acrobat Reader のヘルプをご覧ください。



- をクリック　ページだけが表示されます。
- をクリック　しおりとページが表示されます。

参考
- しおりは目次のようなものです。タイトルの前の ▷ をクリックすると、下の階層が表示されます。

- をクリック　ポインタがズームインツールに変わります。この状態でページをクリックすると倍率が 2 倍になります。

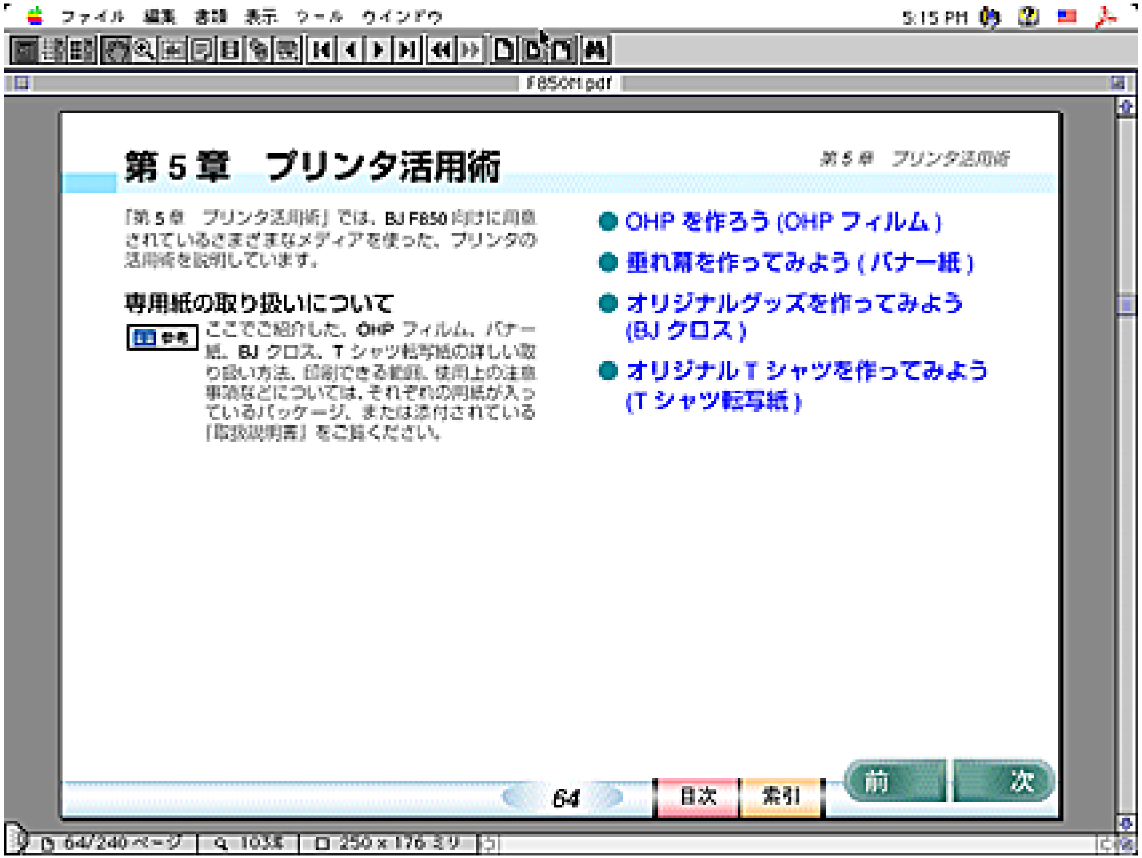
参考
- <Option>キーを押しながらクリックすると縮小して表示されます。

- をクリック　リンク先から元のページに戻ります。
- をクリック　リンク先に戻ります。
- をクリック　実寸で表示されます。
- をクリック　ウインドウにページ全体がおさまるように拡大･縮小して表示されます。
- をクリック　ウインドウの幅にページの幅を合わせて拡大･縮小して表示されます。
- をクリック　文字列を指定して情報を検索することができます。

Acrobat Reader の使いかた（つづき）

●画面を大きく表示するには

ウインドウ右上の をクリックします。画面が最大化され、大きく表示することができます。



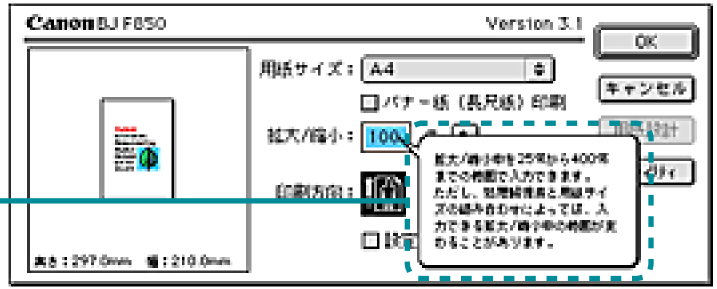
悩んだときはヘルプを見る

BJ F850 のプリンタドライバにはヘルプ機能が搭載されています。
操作中に悩んだり、困ったりしたとき、あるいはもっと詳しいことが知りたいと思ったときは、バルーンヘルプを使ってヘルプをご覧ください。

1 ヘルプメニューからバルーン表示を選択します。



2 説明を見たいボタンや設定項目にポインタを合わせると、説明が表示されます。



目次

スキャナリファレンスガイドを見る

第 1 章　印刷を知ろう

「第 1 章　印刷を知ろう」では、印刷のしくみや、印刷に必要なソフトウェアの基礎知識について説明しています。

印刷を知ろう

コンピュータのアプリケーションソフトで作成した写真や文書は、どのようにして印刷されるのでしょうか？

アプリケーションソフトで写真や文書を作成する



印刷データに変換する

● **プリンタドライバ**

アプリケーションソフトのデータをプリンタが印刷できるデータに変換するはたらきをしています。



コンピュータからプリンタに印刷データが送られる

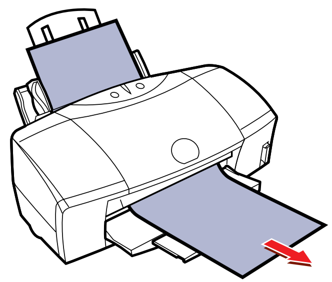
用紙が少しずつ送られ、インクが用紙に転写される

用紙サイズや用紙の種類、色の調整などは、すべてプリンタドライバの設定に従って印刷されます。

● 専用紙

- プロフェッショナルフォトペーパー
- フォト光沢フィルム
- 高品位専用紙

などの専用紙を使うとよりきれいに印刷できます。専用紙を使うときはプリンタドライバで設定が必要です。



印刷のしくみ

印刷のしくみを簡単にご紹介しましょう。
BJ プリンタでは、次のようにして印刷されます。

動画

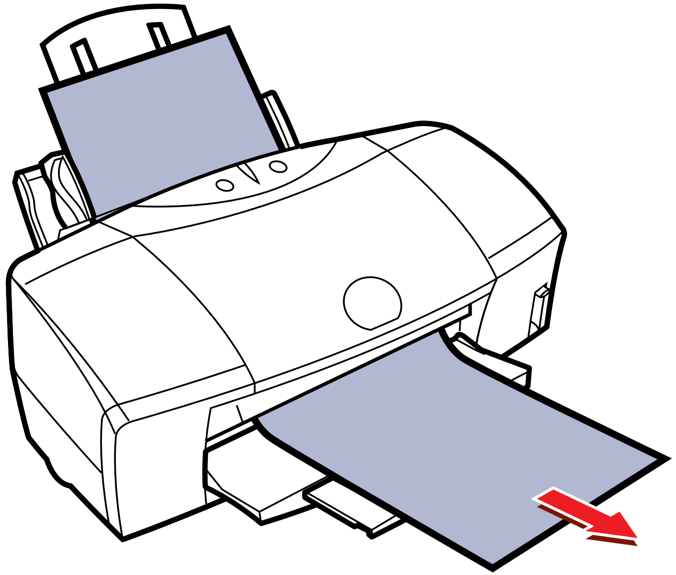
コンピュータで作成した文書が、プリンタドライバで印刷データに変換される

コンピュータからプリンタに印刷データが送られる

セットした用紙がプリンタの中に少しずつ送られる

BJ プリントヘッドが左右に動き、各色のノズルからインクが出る

インクが細かい点となって用紙に写され、文字や画像が印刷される



印刷に必要なソフトウエア

BJ F850 には、プリンタドライバと BJ プリントモニタがあります。それぞれのソフトウエアのはたらきを簡単に覚えておきましょう。

印刷データに変換する

● プリンタドライバ

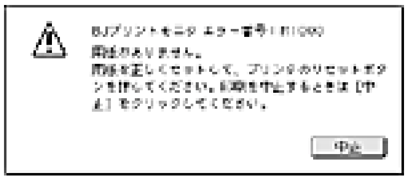
アプリケーションソフトのデータをプリンタが印刷できるデータに変えるはたらきをしています。



エラーが起こったら

● エラーダイアログ

エラーが起こると自動的に表示され、BJ F850 の状態を知らせます。

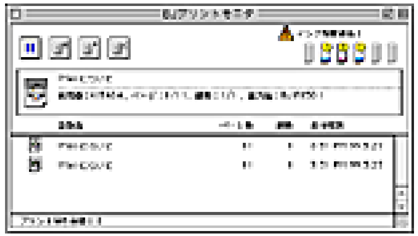


印刷データへの変換状態を知る

● BJ プリントモニタ

バックグラウンド印刷をしている場合には、印刷データの状態がリストされます。ここで印刷を中止したり、順番を変えることもできます。





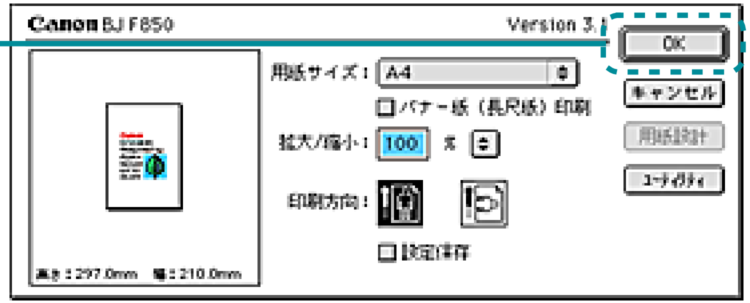
印刷の手順

アプリケーションソフトにより、多少、手順やクリックするボタン名などは異なりますが、印刷の操作は大まかに次のような流れになります。

アプリケーションソフトで、印刷する文書を作成する



[ファイル] メニューで [用紙設定] をクリックし、用紙サイズなどを設定し、[OK] をクリックする



[ファイル] メニューで [プリント] をクリックし、印刷設定、用紙の種類、印刷部数などを設定し、［プリント］ をクリックする



印刷が始まる

第 2 章　プリンタドライバを知ろう

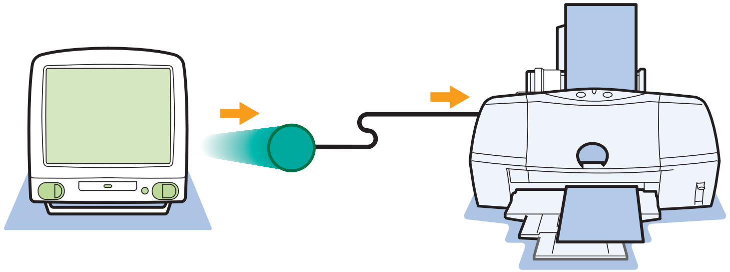
「第 2 章　プリンタドライバを知ろう」ではプリンタドライバのはたらきと基本的な使い方について説明しています。

プリンタドライバって何？

プリンタドライバは、アプリケーションソフトとプリンタとの橋渡しをする重要なソフトウェアです。

プリンタドライバは、アプリケーションソフトが作成した印刷データを、プリンタにとって最適なデータに変換してプリンタに送る働きをします。

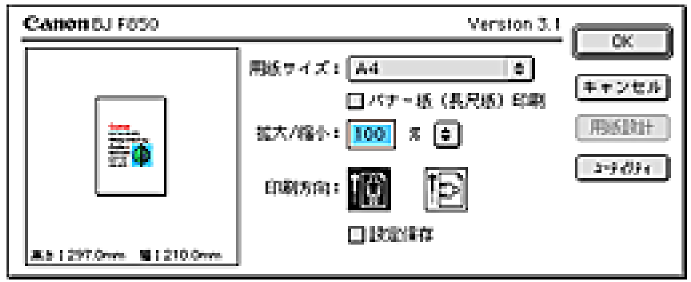
プリンタドライバでは、印刷の品位や色の設定など、さまざまな印刷機能を設定することができます。詳しくは、「第 4 章　いろいろな印刷テクニック」をご覧ください。



● プリンタドライバ

プリンタドライバには、用紙設定ダイアログとプリントダイアログの 2 つのダイアログがあります。

用紙設定ダイアログ



プリントダイアログ



印刷設定の手順

印刷を実行するときは、次の手順で印刷の設定をします。

1 セレクタでプリンタドライバを選択する

印刷設定の前に、セレクタでBJ F850 を選択します。

2 用紙設定ダイアログで用紙サイズなどを設定する

用紙サイズや印刷の向きなどを設定します。

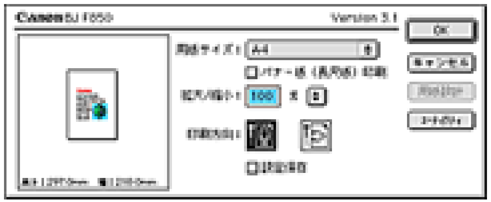
3 プリンタダイアログで印刷品位などを設定する

印刷品位や用紙の種類などを設定します。

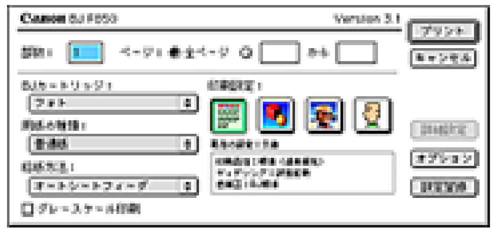
セレクタ



用紙設定ダイアログ



プリントダイアログ



プリンタドライバを選択する

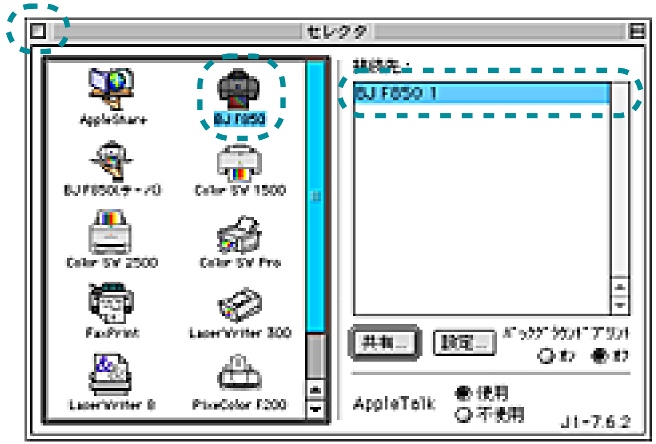
印刷を実行するときは、はじめにセレクタでプリンタドライバを選択します。

1 アップルメニューをクリックし、[セレクタ] を選択します。
- セレクタが表示されます。



2 [BJ F850]アイコンをクリックし、[接続先名] でプリンタの名称をクリックします。

3 クローズボックスをクリックします。
- セレクタが閉じます。



参考
- [バックグラウンドプリント] の [オン] を選択すると、印刷を実行したときに BJ プリントモニタが起動されるようになります。
- [設定] をクリックすると、印刷をするときの解像度を [高解像度]、[標準] から選択することができます。

用紙設定ダイアログを開く

印刷を実行するときの用紙の設定は用紙設定ダイアログで行います。また、用紙設定ダイアログでプリンタのメンテナンスを行うこともできます。

1

アプリケーションソフトで、用紙の設定を行うためのコマンドを選択します。
※一般的には [ファイル] メニューの [用紙設定] を選択します。

• 用紙設定ダイアログが表示されます。





プリントダイアログを開く

用紙の種類や印刷の品位など、印刷の目的に応じた設定は、プリントダイアログで行います。

1

アプリケーションソフトで、印刷を実行するためのコマンドを選択します。
※一般的には [ファイル] メニューの [プリント] を選択します。

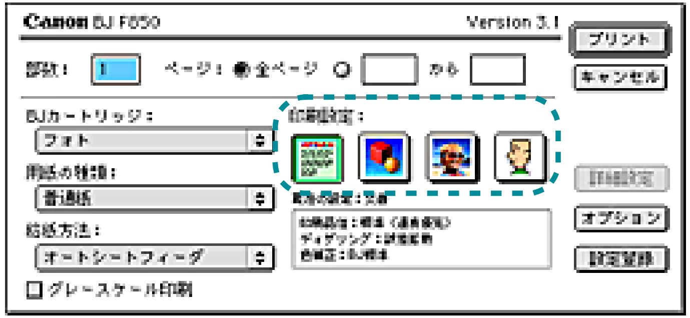
- プリントダイアログが表示されます。





基本的な印刷設定をする

BJ F850 では、目的に応じて簡単に印刷の設定ができるように、印刷設定アイコンを用意しています。



● **印刷設定アイコンって何？**

印刷の品質や色の設定をひとまとまりにして登録したものが印刷設定アイコンです。印刷設定アイコンを選ぶだけで、簡単に目的に最適な印刷の設定ができます。



［文書］アイコン

文書中心の原稿を標準的な品質で印刷します。



［グラフィックス］アイコン

グラフや色の境界がはっきりしたコンピュータグラフィックスなどの印刷に適しています。



［写真］アイコン

写真やグラデーションを多用したグラフィックスの印刷に適しています。



［マニュアル］アイコン

お好みに応じて印刷条件を細かく設定して印刷できます。詳しくは「詳細な印刷設定をする」をご覧ください。

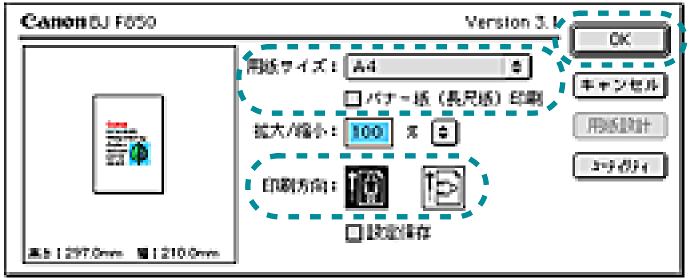
基本的な印刷設定をする（つづき）

● 基本的な印刷設定をする



[印刷設定] アイコンを使うと、簡単に印刷の設定が行えます。

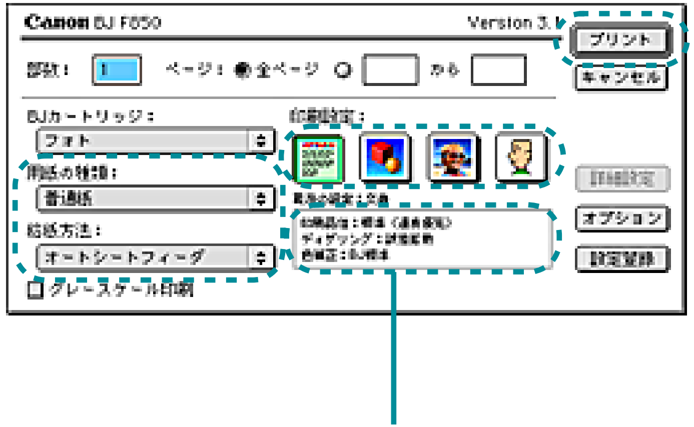
1 用紙設定ダイアログを開き、原稿の [用紙サイズ]、[印刷方向] を選択し、[OK] をクリックします。



2 プリントダイアログを開き、[印刷設定] アイコンから印刷する原稿や用途に近いアイコンをクリックします。

3 [用紙の種類]、[給紙方法] を選択します。

4 [プリント] をクリックします。
- 印刷が始まります。



※ 選択した [印刷設定] アイコンの設定内容が表示されます。

詳細な印刷設定をする

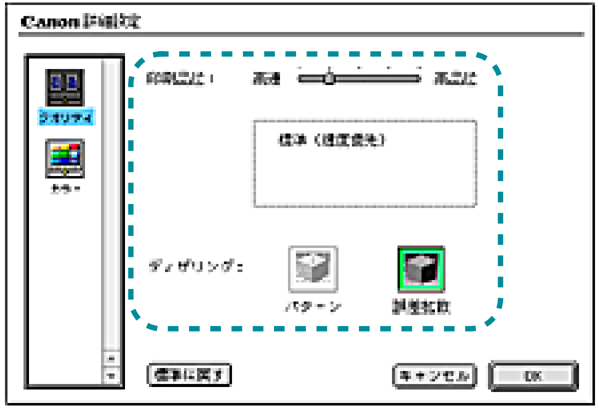


[マニュアル] アイコンを使うと、印刷条件を細かく設定できます。



1 プリントダイアログで、[マニュアル] アイコンをクリックします。

2 [詳細設定] をクリックします。
- 詳細設定ダイアログが表示されます。



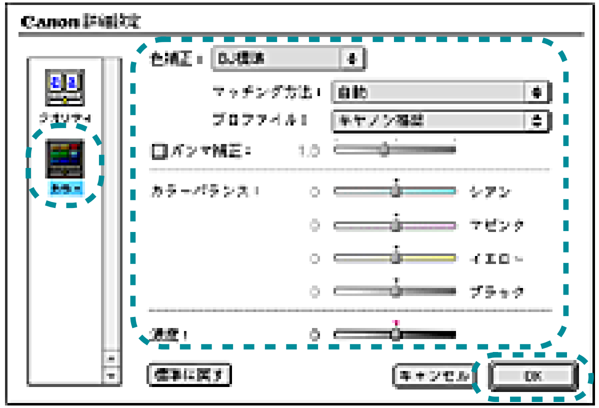
3 [印刷品位] を設定します。

詳細な印刷設定をする（つづき）

4 [カラー] アイコンをクリックします。
- カラーパネルに切り替わります。

5 色設定を行います。

6 [O K] をクリックします。
- プリントダイアログに戻ります。



参考
- 設定した内容を登録することができます。詳しくは次のページをご覧ください。
- 色設定について詳しくは、「インクの濃淡を調整する」、「色を補正して印刷する」をご覧ください。

印刷設定を登録する

[マニュアル] アイコンを使って設定した内容を登録することができます。



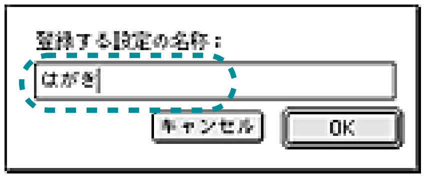
1 プリントダイアログで、[設定登録] をクリックします。

- 設定登録ダイアログが表示されます。



2 [登録] をクリックします。

- 設定名称を入力するダイアログが表示されます。



3 設定名称を入力し、[O K] をクリックします。

- 設定登録ダイアログに戻ります。

[マニュアル] アイコンの初期設定にしたいときは、設定登録ダイアログで [デフォルト] をクリックします。
[終了] をクリックすると、設定が登録され、プリントダイアログに戻ります。

印刷設定を削除する

登録された印刷設定を削除することができます。

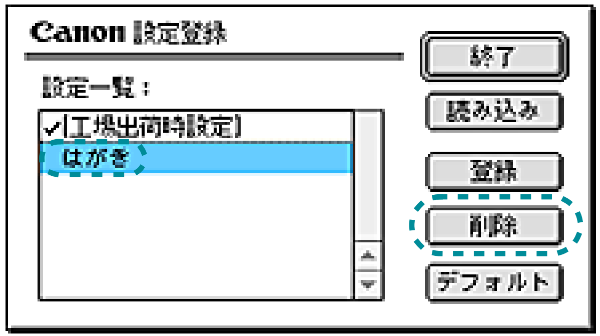
1 プリントダイアログで、[マニュアル] アイコンをクリックします。



2 [設定登録] をクリックします。

- 設定登録ダイアログが表示されます。

3 削除する設定を選択し、[削除] をクリックします。



4 削除を確認するメッセージボックスで [O K] をクリックします。

- 設定が削除され、設定登録ダイアログに戻ります。

[終了] をクリックすると、プリントダイアログに戻ります。

工場出荷時設定に戻す／印刷設定を読み込む

工場出荷時の設定は、[工場出荷時設定] として設定登録されています。[工場出荷時設定] やあらかじめ登録された印刷設定を読み込んで設定を行うことができます。

1 プリントダイアログで、[マニュアル] アイコンをクリックします。



2 [設定登録] をクリックします。
- 設定登録ダイアログが表示されます。

3 読み込みたい設定名称を選択し、[読み込み] をクリックします。

[終了] をクリックすると、プリントダイアログに戻ります。



印刷データを画面で確認する／ファイルに保存する

印刷データを画面で確認したり、ファイルに保存することができます。

1

プリントダイアログで、[オプション] アイコンをクリックします。

- オプション設定ダイアログが表示されます。



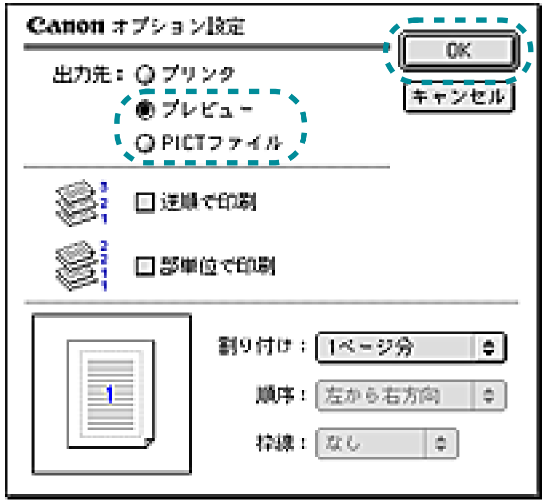
2

出力先を選択し、[O K] をクリックします。

●画面で確認するとき
[プレビュー] を選択します。

●ファイルに保存するとき
[PICT ファイル] を選択します。

- プリントダイアログに戻ります。



印刷データを画面で確認する／ファイルに保存する（つづき）

3

●印刷データを画面で確認するとき

[プレビュー] をクリックします。

- 印刷データが表示されます。

●印刷データをファイルに保存するとき

[ファイル] をクリックします。

- 保存先を指定するダイアログが表示されます。
[保存先] にファイルを指定して [保存] をクリックすると、印刷データがファイルに保存されます。



[PICT ファイル] を選択したときは、[ファイル] と表示されます。

第３章　ＢＪプリントモニタを知ろう

「第３章 ＢＪ プリントモニタを知ろう」では、BJ プリントモニタのはたらきと基本的な使い方について説明しています。

BJ プリントモニタって何？

BJ プリントモニタは、バックグラウンド印刷を実行しているときに、印刷の状態を確かめるためのソフトウェアです。
BJ プリントモニタでは、バックグラウンド印刷の進み具合や、印刷待ちの文書の状態を知ることができます。

● バックグラウンド印刷とは

セレクタで、[バックグラウンドプリント] をオンに設定しておくと、印刷をしながら、アプリケーションで別の操作をすることができます。



印刷の進行状況が、上の方から黒くなって示されます。

現在処理中の書類に関する情報が表示されます。

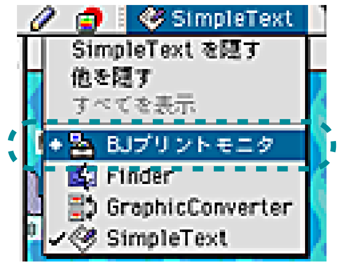
印刷待ちの書類名が表示されます。
待機中の書類を選択してダブルクリックすると、書類の情報を見ることができます。

BJ プリントモニタを開く

セレクタで [バックグラウンドプリント] をオンに設定しておくと、印刷を実行したときに BJ プリントモニタが起動され、アプリケーションメニューに表示されます。

1 アプリケーションメニューの[BJプリントモニタ] を選択します。

- BJ プリントモニタが表示されます。





印刷を中止する／一時停止する

BJ プリントモニタを使って、印刷中や印刷待ちの文書を中止したり、一時停止することができます。

現在の印刷を一時停止する

アイコンをクリックします。

※再開するときは、アイコンをクリックします。

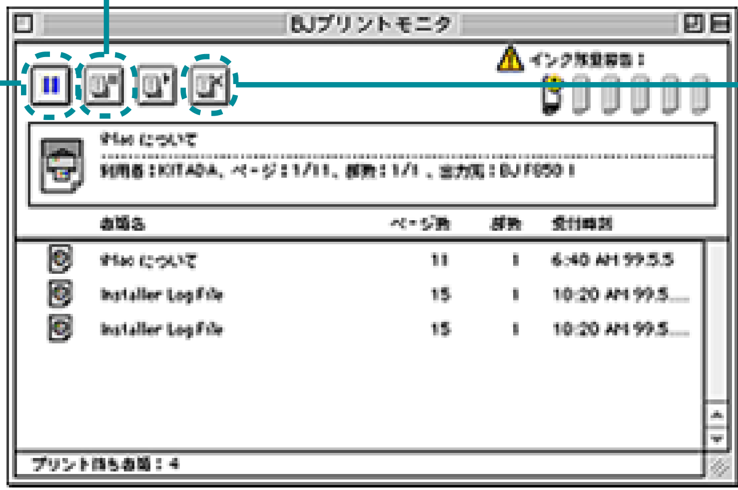
指定した文書の印刷を一時停止する

印刷を一時停止したい文書を選択し、アイコンをクリックします。

※再開するときは、アイコンをクリックします。

印刷を中止する

印刷を中止したい文書を選択し、アイコンをクリックします。



印刷を中止する／一時停止する（つづき）

参考　印刷中に印刷の中止を急ぐときは、つぎの方法で印刷を中止することもできます。

- 印刷中に電源ボタンをすばやく2 回押すと、印刷が中止され、用紙が排出されます。エラーメッセージ画面が表示されたら、[中止] をクリックします。
- 次の画面が表示されているときは< コマンド > キーを押しながら< ． >(ピリオド) を押すと印刷が中止されます。



印刷の順番を変える

BJ プリントモニタを使って、印刷待ちの文書の順番を変えることができます。

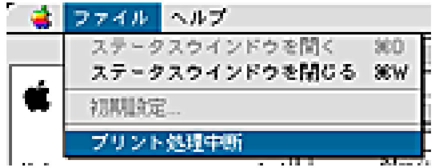
1 BJ プリントモニタで、順番を変えたい文書をクリックし、移動したいところにドラッグ＆ドロップします。
- 印刷待ちの順番が変わります。



初期設定を変える

BJ プリントモニタの初期設定を変える操作は、印刷中にBJプリンタモニタのウィンドウを表示させて行います。

1 [ファイル] メニューの [プリント処理中断] を選択します。
- 処理が中断します。



2 [ファイル] メニューの [初期設定] を選択します。
- 初期設定を行うためのダイアログボックスが表示されます。



初期設定を変える（つづき）

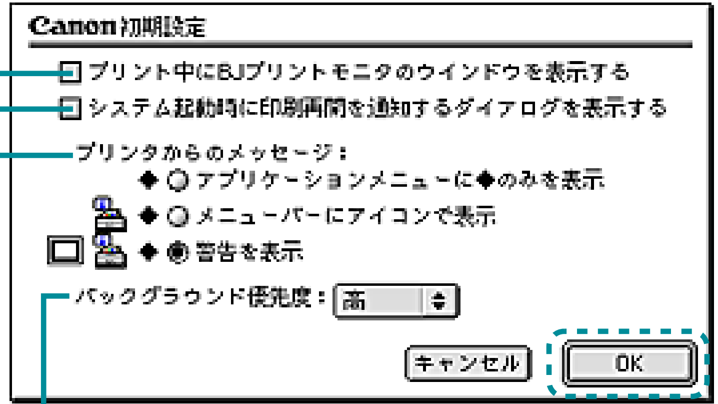
3 初期設定を変更し、[ＯＫ] をクリックします。

●BJ プリントモニタの表示方法
設定するときは、チェックマークを付けます。

●システム起動時の印刷再開の設定
設定するときは、チェックマークを付けます。

●バックグラウンド印刷中に問題が起こったときの通知方法
クリックして選択します。

●他の処理に対する印刷の優先度
[高]、[中]、[低] のいずれかを選択します。



4 [ファイル] メニューの [プリント処理再開] を選択して、印刷を再開します。



第 4 章　いろいろな印刷テクニック

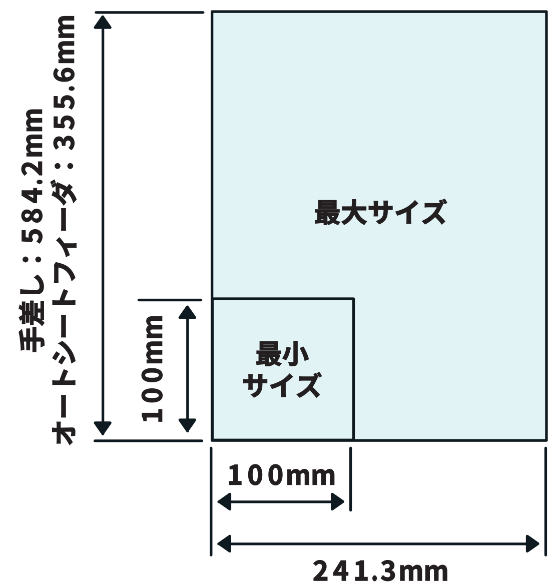
「第 4 章　いろいろな印刷テクニック」では、BJ F850 のさまざまな便利な機能について説明しています。

定型外の用紙に印刷する

定型サイズの用紙だけでなく、用紙の幅と長さを指定して定型外サイズの用紙を設定することもできます。BJ F850 で使うことのできる定型外のサイズは、次のとおりです。

- **用紙をオートシートフィーダにセットする場合**
  幅 100mm ×長さ 100mm ～幅 241.3mm ×長さ 355.6mm
- **用紙を手差し給紙口にセットする場合**
  幅 100mm ×長さ 100mm ～幅 241.3mm ×長さ 584.2mm

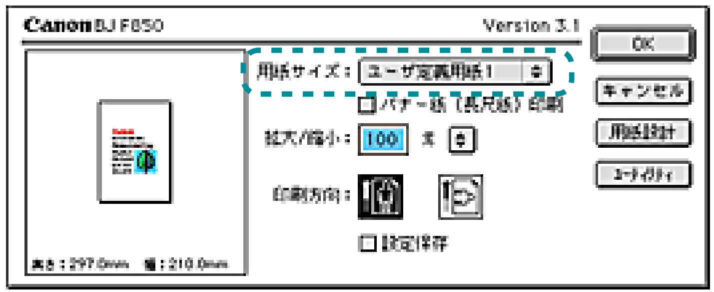
● 定型外の用紙サイズ



● 設定のしかた

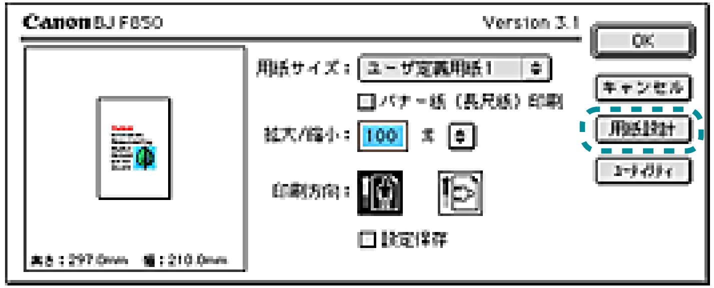
1. アプリケーションソフトで、用紙サイズに関する設定にユーザ定義サイズを設定します。

2. 用紙設定ダイアログを開き、[用紙サイズ] で [ユーザー定義用紙] を選択します。



定型外の用紙に印刷する（つづき）

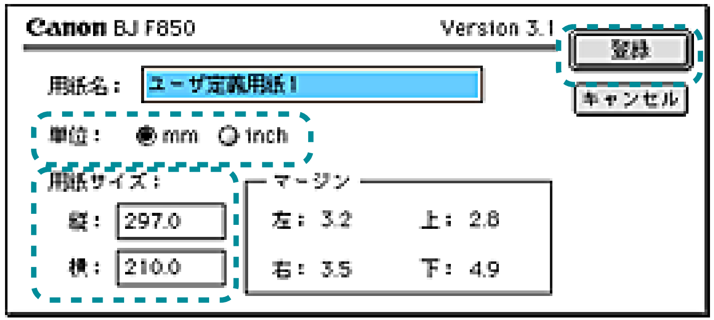
3 [用紙設計] をクリックします。
- 用紙設計ダイアログが表示されます。



4 [単位] で [mm]、または [inch] を選択します。

5 用紙サイズの [縦] と [横] にそれぞれ長さを入力します。

6 [登録] をクリックします。
- 定型外のサイズが設定され、用紙設定ダイアログに戻ります。



拡大／縮小して印刷する

原稿のサイズを拡大して印刷したり、縮小して印刷することができます。

原稿のサイズを拡大して印刷

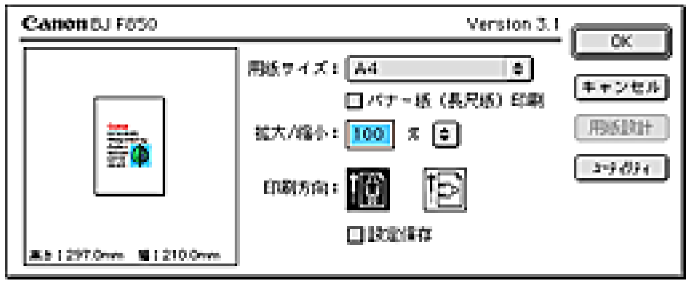


原稿のサイズを縮小して印刷



● 設定のしかた

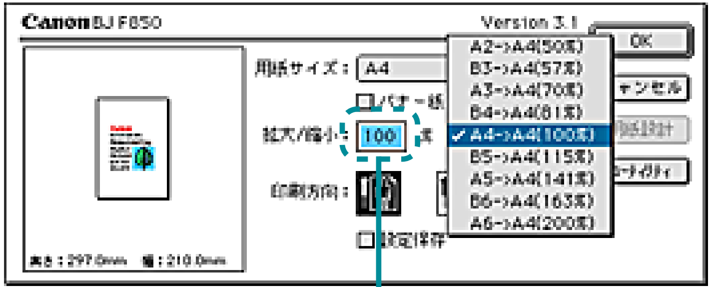
1 用紙設定ダイアログを開き、[用紙サイズ] にプリンタで使用する用紙サイズを選択します。



拡大／縮小して印刷する（つづき）

2 [拡大／縮小] で、原稿のサイズと印刷する用紙サイズの組み合わせを選びます。

3 [OK] をクリックします。
- 拡大／縮小が設定され、用紙設定ダイアログが閉じます。



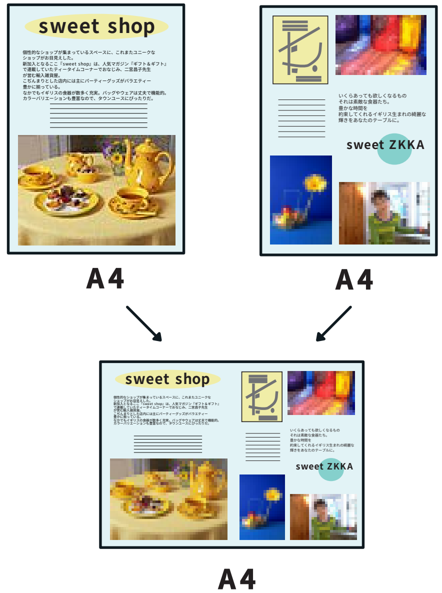
[拡大／縮小] に倍率を入力して設定することもできます。

参考
- 拡大／縮小印刷を通常の印刷に戻すときは、[拡大／縮小] で 100%倍率を選択するか、「100」と入力してください。

数ページ分を１枚の用紙に印刷する

２ページ分、または４ページ分の原稿を１枚の用紙に縮小して印刷することができます。
用紙の節約だけでなく、見開きのレイアウトにしたいときや、袋とじにするときにも便利です。

2 ページを 1 枚の用紙に印刷



● 設定のしかた

1 プリントダイアログを開き、[オプション] をクリックします。
- オプション設定ダイアログが表示されます。



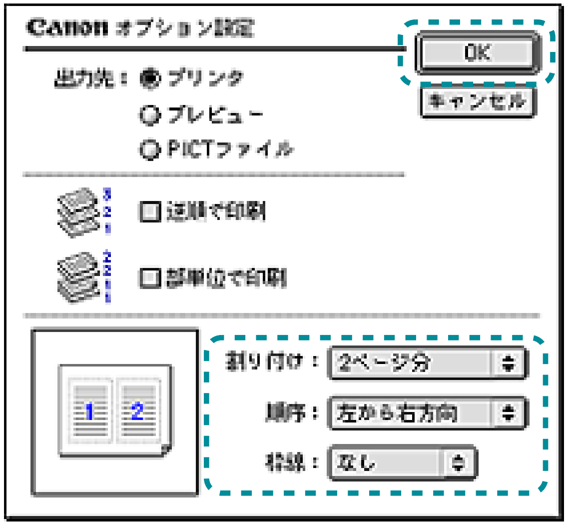
数ページ分を１枚の用紙に印刷する（つづき）

2 [割り付け] で、一枚の用紙に印刷するページ数を選びます。

3 [順序] で、ページの配置を選びます。

4 ページの周りに枠をつけて印刷したいときは、[枠線] で、[細線] または [太線] を選びます。

5 [OK] をクリックします。
- プリントダイアログに戻ります。



カラー原稿をグレーで印刷する

カラーの画像をグレーで印刷することができます。
カラー原稿の各カラーは、グレーに変換され、明るい色ほど白に、暗い色ほど黒に近くなります。

カラー原稿をグレーで印刷



● 設定のしかた

1 プリントダイアログを開き、[グレースケール印刷] にチェックマークを付けます。
• グレースケール印刷が設定されます。



縦横を回転して印刷する

原稿を 90 ° 回転して印刷することができます。

縦置きにセットした用紙に横長のレイアウトの原稿を印刷するときなどに使います。

● [印刷方向] が [ ] のとき



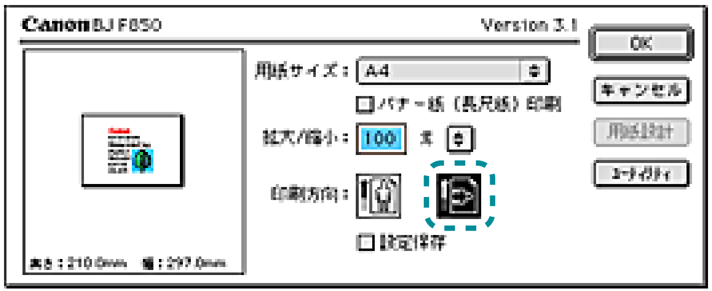
● [印刷方向] が [ ] のとき



● 設定のしかた

1 用紙設定ダイアログを開き、[印刷方向] の をクリックします。

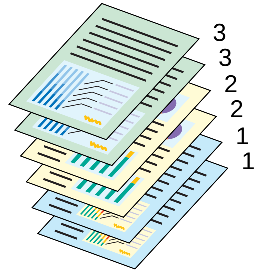
• 印刷方向が設定されます。



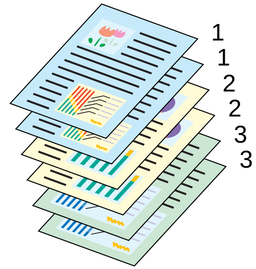
印刷するページの順番を変える

印刷する順番を逆順（最終ページから先頭ページの順）に変えることができます。また、複数の部数を印刷する場合は、部単位でまとめて印刷することもできます。
ページ数が多い文書を何部かまとめて印刷するときは、これらを組み合わせて設定すると、用紙を並び替える手間がなくなり便利です。

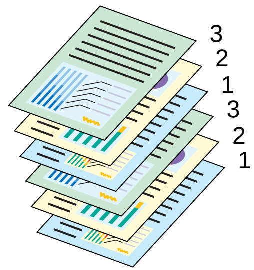
● 通常



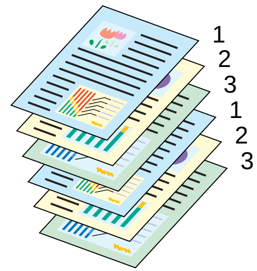
● 逆順



● 部単位



● 逆順で部単位



● 設定のしかた

1 プリントダイアログを開き、[部数] に印刷する部数を入力します。

2 [オプション] をクリックします。
- オプション設定ダイアログが表示されます。

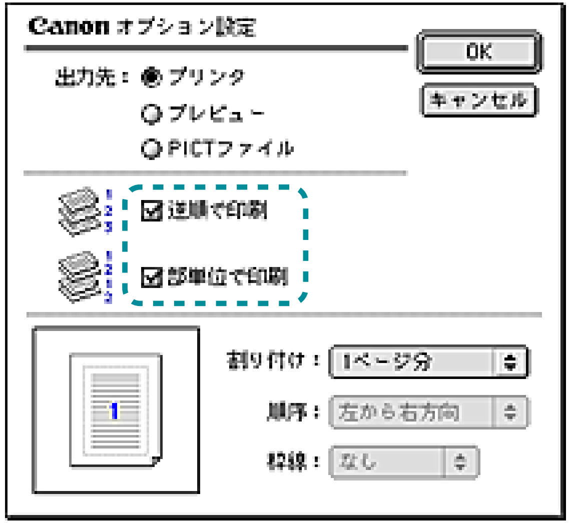


印刷するページの順番を変える（つづき）

3 [逆順で印刷] にチェックマークを付けます。

4 [部単位で印刷] にチェックマークを付けます。

5 [OK] をクリックします。
- [逆順で印刷] と [部単位で印刷] が設定され、プリントダイアログに戻ります。



厚紙に印刷する

厚紙に印刷するときは、プリントダイアログで、[用紙の種類] を [厚紙] に設定し、プリンタの手差し給紙口に厚紙をセットします。

● 設定のしかた

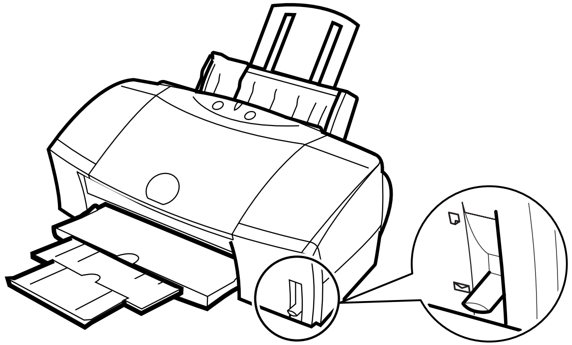
1 プリントダイアログを開き、[用紙の種類] で [厚紙] を選択します。

2 給紙方法を変更するメッセージ画面で、[OK] をクリックします。



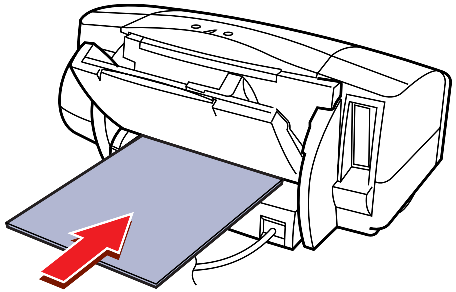
厚紙に印刷する（つづき）

3 電源が入っていることを確認して、紙間選択レバーを ✉（下）にセットします。



4 印刷する面を上にして、手差し給紙口の左側に厚紙を沿わせ、プリンタ内部に用紙が突き当たるところまでまっすぐに差し込みます。

- １秒ほどで自動的に用紙が引き込まれます。



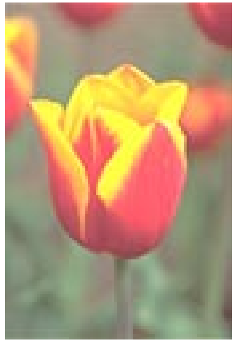
禁止

- 厚紙は１枚だけセットしてください。
- 0.6mm を超える厚さの用紙は、紙づまりなどの原因となりますので、使用しないでください。

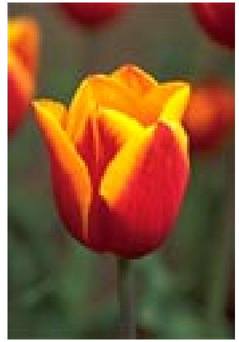
インクの濃淡を調整する

原稿の暗い部分がつぶれてしまうときや、明るい部分がとんでしまうときは、プリンタドライバで印刷の濃度を調整します。

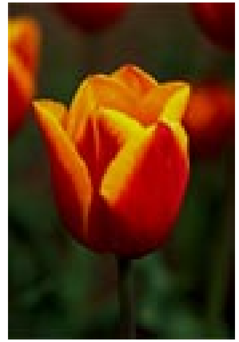
濃度を薄くした場合



通常



濃度を濃くした場合



● 設定のしかた

1 プリントダイアログを開き、[印刷設定] の [マニュアル] アイコンをクリックします。

2 [詳細設定] をクリックします。

- 詳細設定ダイアログが表示されます。



インクの濃淡を調整する（つづき）

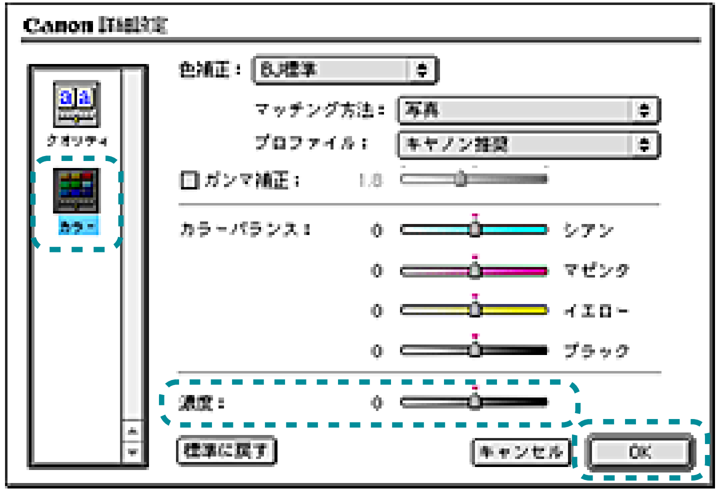
3 [カラー] アイコンをクリックします。

- カラーパネルが表示されます。

4 [濃度] のスライドバーを左右に移動して調整します。

5 [OK] をクリックします。

- 濃度の設定が変更され、プリントダイアログに戻ります。



色を補正して印刷する

印刷結果の色合いを希望の色に近づけたいときは、色を補正することができます。


色補正前


色補正後

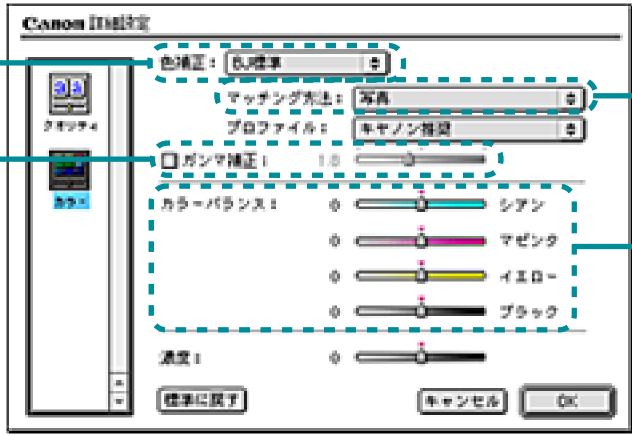
BJ F850 では、つぎの色補正が設定できます。

● システム特性ファイルを使った色補正

BJ プリンタ専用のシステム特性ファイル、またはColor Syncのシステム特性ファイルを使用して色補正を行います。

● ガンマ補正

印刷結果の明るさを調整します。チェックマークが付いていないときは、標準のガンマ補正を用いて明るさを補正します。



● マッチング方法

中間色を重視して印刷するか、原色を鮮やかに印刷するかを指定します。写真、グラフィックス、スポットカラー、自動のいずれかが選択できます。

● カラーバランス

シアン、マゼンタ、イエロー、ブラックのそれぞれのインクの量のバランスにより、全体の色相が変化します。

色を補正して印刷する（つづき）

● 設定のしかた

1 プリントダイアログを開き、[印刷設定] の [マニュアル] アイコンをクリックします。

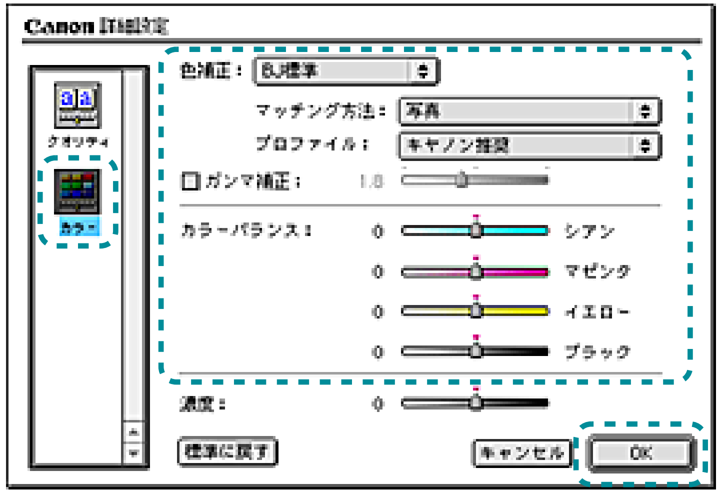
2 [詳細設定] をクリックします。
- 詳細設定ダイアログが表示されます。

3 [カラー] アイコンをクリックします。
- カラーパネルが表示されます。

4 色の状態に合わせて、[色補正]、[マッチング方法]、[ガンマ補正]、[カラーバランス] を調整します。

5 [OK] をクリックします。
- 色補正が設定され、プリントダイアログに戻ります。





第 5 章　プリンタ活用術

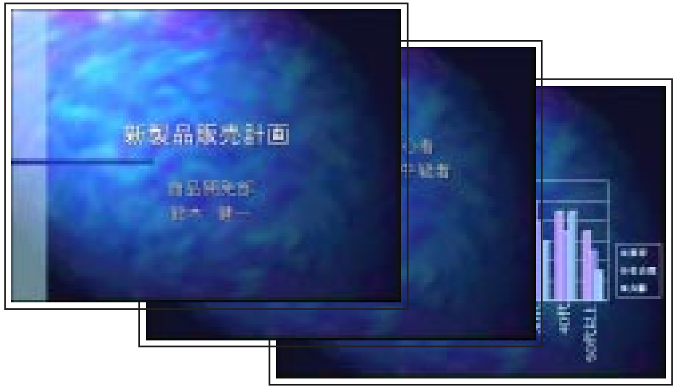
「第 5 章　プリンタ活用術」では、BJ F850 向けに用意されているさまざまなメディアを使った、プリンタの活用術を説明しています。

専用紙の取り扱いについて

参考　ここでご紹介した、OHP フィルム、バナー紙、BJ クロス、T シャツ転写紙の詳しい取り扱い方法、印刷できる範囲、使用上の注意事項などについては、それぞれの用紙が入っているパッケージ、または添付されている『取扱説明書』をご覧ください。

OHP シートを作ろう (OHP フィルム)

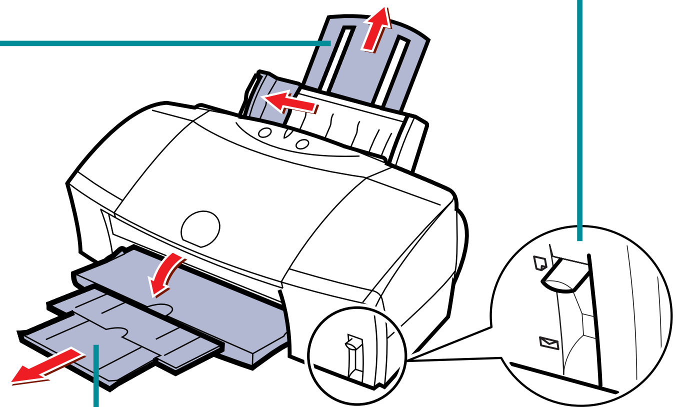
OHPフィルムに印刷してプレゼンテーション文書を作ってみましょう。OHPフィルムは、キヤノンOHPフィルムCF-102をお勧めします。



1 アプリケーションソフトで、OHP フィルムに印刷する文書を用意します。

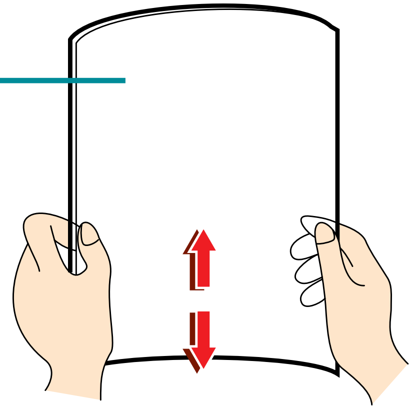
2 プリンタの電源が入っていることを確認して、紙間選択レバーを □（上）にセットします。

3 用紙サポートを引き出し、排紙トレイを引き出し、用紙ガイドを広げます。



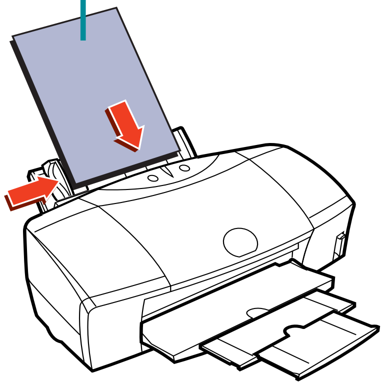
OHP シートを作ろう (OHP フィルム) (つづき)

4 OHPフィルムの端をきれいに揃えます。
- 端を揃えずにセットすると、紙づまりの原因となることがあります。



5 OHPフィルムの後側に普通紙を1枚セットします。

6 オートシートフィーダの右端に合わせてセットし、用紙ガイドを OHP フィルムの左端に軽く当てます。



禁止
- OHPフィルムはできるだけ端を持ち、印刷面にふれないようにしてください。

参考
- OHPフィルムは、どの面にも印刷できます。ただし、OHPフィルムに反りがある場合は、重送(一度に何枚も重なって送られること)防止のため、反りがある面を手前側にしてセットしてください。
- 一度にセットできるOHPフィルムは、10枚までです。

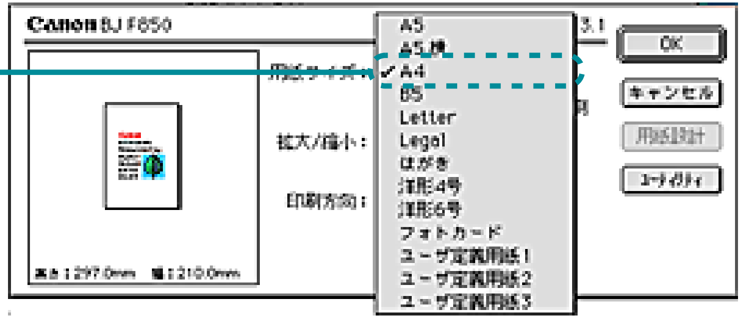
OHP シートを作ろう (OHP フィルム) (つづき)

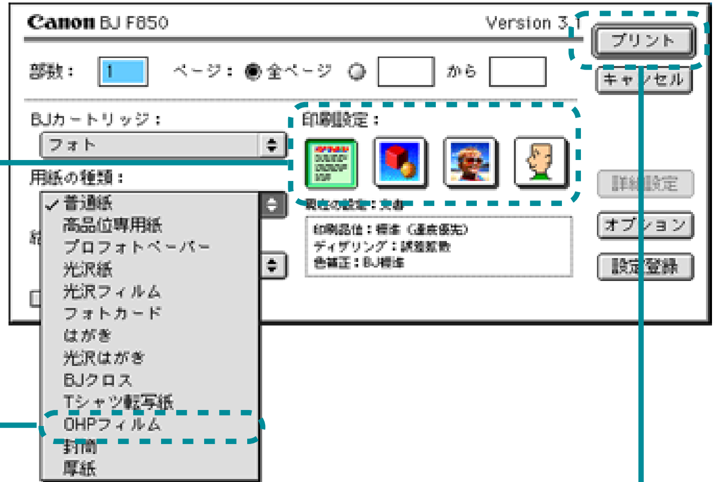
7 用紙設定ダイアログを表示し、[用紙サイズ] で [A4] を選んで [OK] をクリックします。

8 プリントダイアログを表示します。

9 [印刷設定] で印刷目的に合ったアイコンをクリックし、[用紙の種類] で [OHP フィルム] を選びます。

10 [プリント] をクリックします。
- 印刷が開始されます。

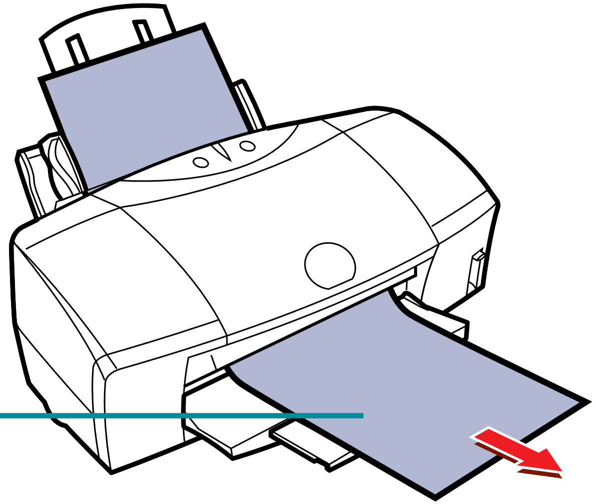




OHP シートを作ろう (OHP フィルム) (つづき)

11 印刷が終わった OHP フィルムは、1 枚ずつ取り除きます。

- インクが乾くまでOHPフィルムの印刷面には触らないでください。乾燥するまでに 15 分ほどかかります。

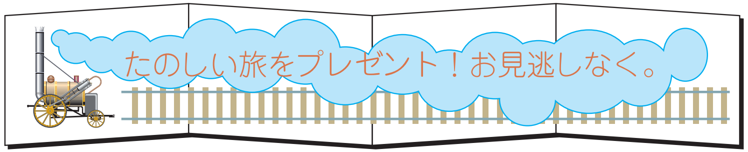


参考

- 乾燥した OHP フィルムを保管するときは、印刷面がすれたり、OHP フィルムどうしがつかないよう、普通紙 (コート紙は不可) をかぶせて印刷面を保護してください。クリアファイルなどに 1 枚ずつ保管する場合も、クリアファイルにつかないように、印刷面に普通紙をかぶせてください。

垂れ幕を作ってみよう (バナー紙)

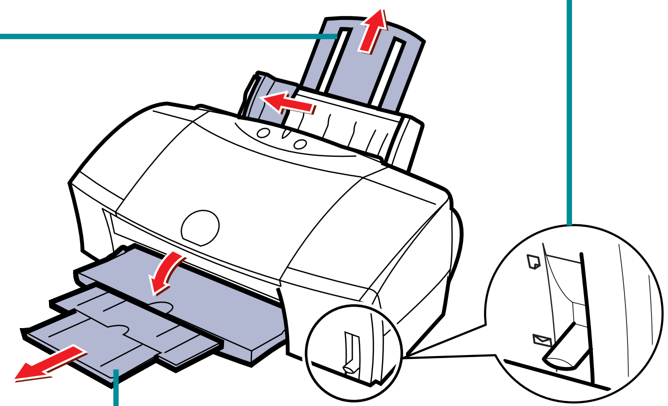
バナー紙は A4 サイズ幅の細長い用紙です。垂れ幕やロングサイズのポスターを作ってみましょう。バナー紙は、キヤノンバナー紙 BP-101 をお勧めします。



1. アプリケーションソフトで、バナー紙に印刷する絵や文字などを用意します。

2. プリンタの電源が入っていることを確認して、紙間選択レバーを ✉（下）にセットします。

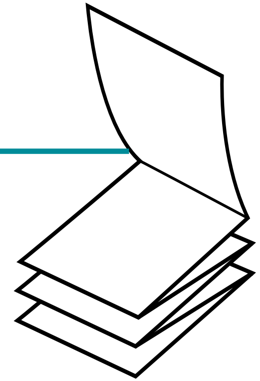
3. 用紙サポートを引き出し、排紙トレイを引き出し、用紙ガイドを広げます。

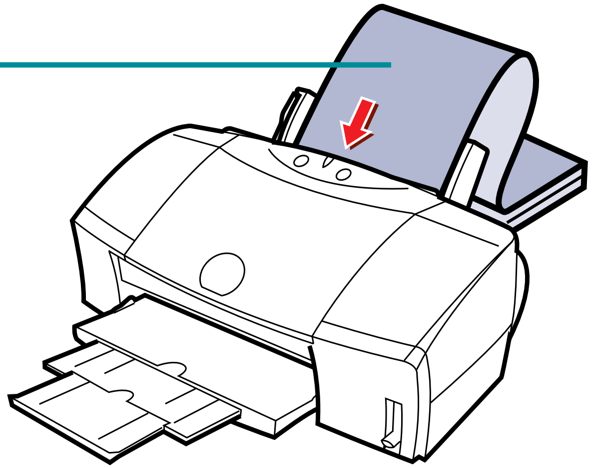


垂れ幕を作ってみよう (バナー紙) (つづき)

4 実際に印刷する枚数に 1 枚加えた分だけ、バナー紙を切り離します。

5 印刷する面を手前側にして、オートシートフィーダの右端に合わせてセットし、用紙ガイドをバナー紙の左端に軽く当てます。このとき、バナー紙の後端は、垂らさずに、たたんだ状態で置いてください。



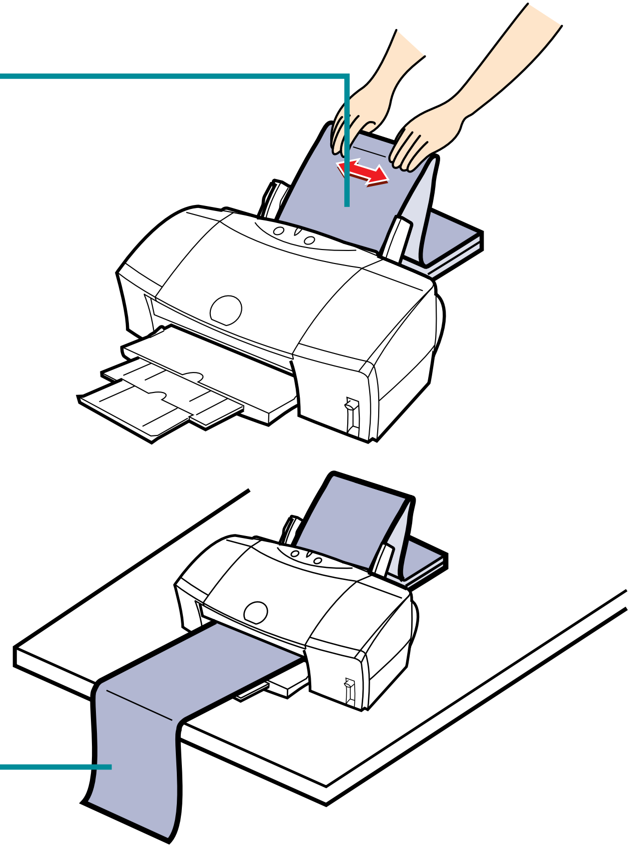


参考
- 一度に印刷できるバナー紙の長さは、A4 サイズ 6 枚分です。6 枚分の長さで印刷するときは、7 枚分を切り離します。

垂れ幕を作ってみよう (バナー紙) (つづき)

6 1 枚目と 2 枚目の間の折り目を、軽く山折りにします。

7 印刷されたバナー紙が垂れ下がるような位置にプリンタを置きます。



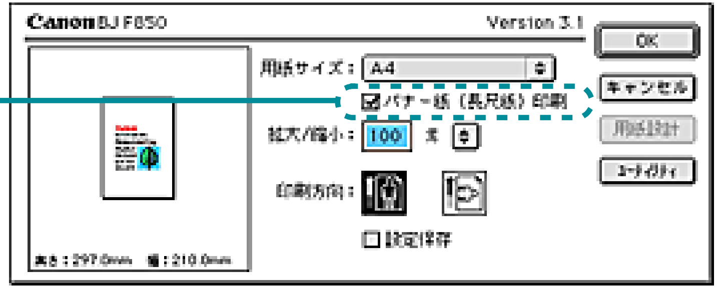
参考

• 印刷する画像によってはインクが乾かず、印刷面で机や床を汚すことがありますのでご注意ください。

垂れ幕を作ってみよう (バナー紙) (つづき)

8 用紙設定ダイアログを表示し、[用紙サイズ] で [A4] を選びます。

9 [バナー紙 (長尺紙) 印刷] のチェックボックスをクリックしてチェックマークを付け、[OK] をクリックします。



10 メッセージを確認して、[OK] をクリックします。

11 プリントダイアログを表示し、[印刷設定] で印刷目的に合ったアイコンをクリックし、[用紙の種類] で [普通紙] を選びます。



垂れ幕を作ってみよう (バナー紙) (つづき)

12 [プリント] をクリックします。

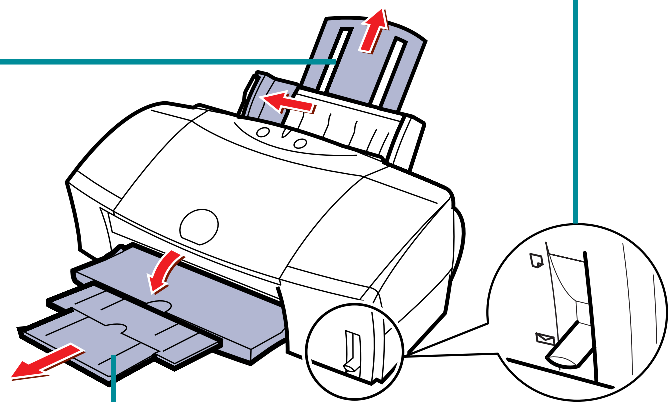
- 印刷が開始されます。



オリジナルグッズを作ってみよう (BJ クロス)

BJ クロスは、印刷用の木綿の布です。BJ クロスにお好きな図柄を印刷し、いろいろなものを作ってみましょう。BJ クロスはキヤノン FS-101 をお勧めします。





1 アプリケーションソフトで、BJ クロスに印刷する絵や写真などを用意します。

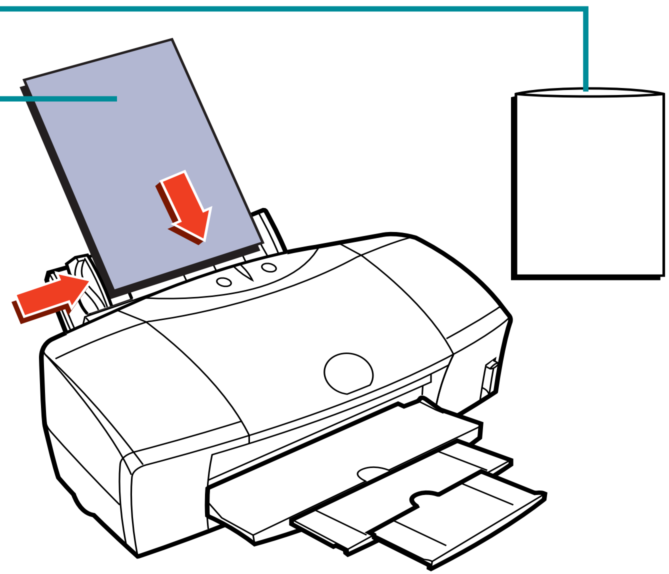
2 プリンタの電源が入っていることを確認して、紙間選択レバーを ✉（下）にセットします。

3 用紙サポートを引き出し、排紙トレイを引き出し、用紙ガイドを広げます。

オリジナルグッズを作ってみよう (BJ クロス) (つづき)

4 BJ クロスを袋から 1 枚取り出し、布地を手前、開いている方を上にして、後ろ側に普通紙を 1 枚セットします。

5 オートシートフィーダの右側に合わせてセットし、用紙ガイドを BJ クロスの左側に軽く当てます。

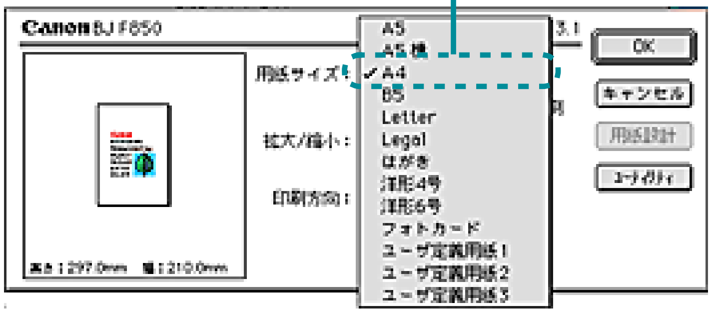


参考

- セットした普通紙は、印刷が終わるまでとらないでください。
- 濡れた手や汚れた手でBJクロスの表面に触れないでください。

オリジナルグッズを作ってみよう (BJ クロス) (つづき)

6 用紙設定ダイアログを表示し、[用紙サイズ] で [A4] を選んで [OK] をクリックします。



7 プリントダイアログを表示します。

8 [印刷設定] で印刷目的に合ったアイコンをクリックし、[用紙の種類] で [BJ クロス] を選びます。



9 [プリント] をクリックします。

- 印刷が開始されます。

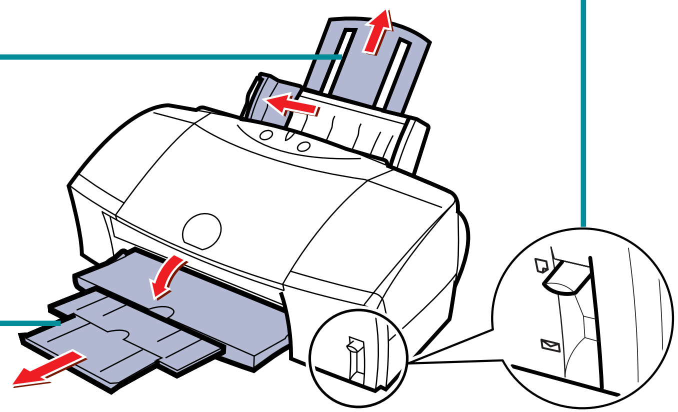
参考

- インクが乾燥した後のBJクロスの取り扱いや、印刷後の作業については、BJ クロス (FS-101) に添付されている『取扱説明書』の BJ C-400J の説明と同じになりますのでご参照ください。

オリジナル T シャツを作ってみよう (T シャツ転写紙)

T シャツ転写紙にお好きな絵や文字を印刷し、アイロンを使って T シャツに転写して、あなただけのオリジナル T シャツを作りましょう。T シャツ転写紙は、キヤノン T シャツ転写紙 TR-201 をお勧めします。



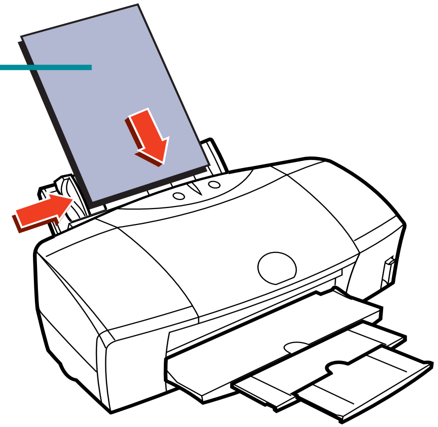


1 アプリケーションソフトで、T シャツに印刷する絵や写真などを用意します。

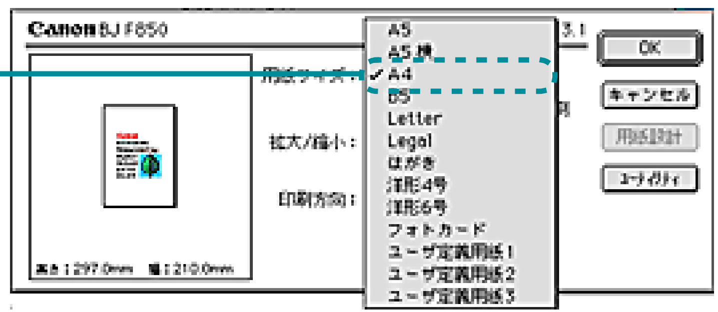
2 プリンタの電源が入っていることを確認して、紙間選択レバーを □（上）にセットします。

3 用紙サポートを引き出し、排紙トレイを引き出し、用紙ガイドを広げます。

4 T シャツ転写紙を袋から 1 枚取り出し、印刷面 (緑の線がない面) を上にして、オートシートフィーダの右端に合わせてセットし、用紙ガイドを T シャツ転写紙の左側に軽く当てます。



5 用紙設定ダイアログを表示し、[用紙サイズ] で [A4] を選んで [OK] をクリックします。



参考

- Tシャツ転写紙がカールしているときは、逆向きに曲げてカールを補正してください。

オリジナル T シャツを作ってみよう (T シャツ転写紙) (つづき)

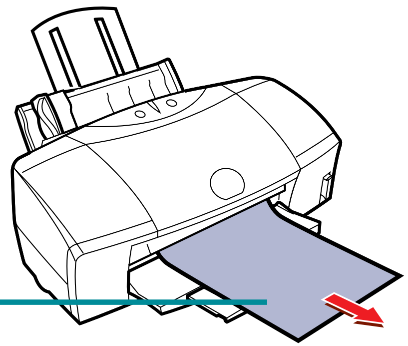
6 プリントダイアログを表示します。

7 [印刷設定] で印刷目的に合ったアイコンをクリックし、[用紙の種類] で [T シャツ転写紙] を選びます。

8 [プリント] をクリックします。
- 印刷が開始されます。



9 印刷が終わった T シャツ転写紙は、重ならないようにして 1 枚ずつ取り除きます。



10 アイロンを使って、T シャツ転写紙を T シャツに転写します。

参考
- T　シャツ転写紙は、印刷が終わったら早めに転写してください。転写のしかたについては、T シャツ転写紙 (TR-201) に添付されている『取扱説明書』をご覧ください。
- T シャツ転写紙に印刷される画像は左右が逆転した画像(鏡像)になっています。

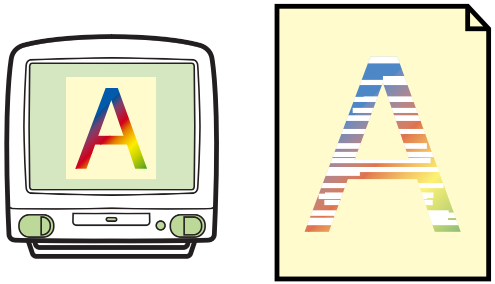
第 6 章　トラブルクリニック

「第 6 章　トラブルクリニック」では、操作がわからなくて困ったときや、トラブルが起こったときの対処方法について説明しています。

操作がわからないときや、トラブルかな？と思ったら、次の項目を確かめ、操作やトラブル解決の手がかりを見つけましょう。

かすれて印刷される／白いすじがでる

「かすれて印刷される／白いすじがでる」では、かすれて印刷されるときの対処のしかたについて説明しています。きれいな印刷をするために、こまめにお手入れしましょう。



かすれたり、白いすじがでて印刷されるのはどうして？

印刷がかすれたり、白いすじがでるときは、次のようなトラブル原因が考えられます。

- 用紙の表と裏を間違えて、印刷に適さない面に印刷した
- インクがなくなっている
- プリントヘッドが目づまりしている
- BJ プリントヘッドが消耗または故障している

このような状態になったら、下の「トラブル解決のながれ」を参考にして、トラブルを解決してください。

トラブル解決のながれ

- 用紙の表と裏は正しいですか？
  用紙の表面と裏面を確認し、表面を手前側にして用紙をセットしてください。

- インクはありますか？
  BJプリントモニタにインク残量警告が表示されていないかを確認します。インクがなくなっている場合は、インクタンクを交換してください。

参考 「インクタンクを交換する」

参考 インクタンク交換の目安は？

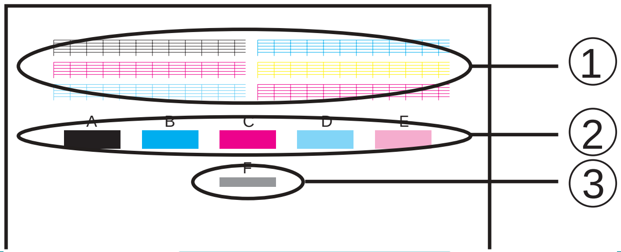
- 印刷がかすれたり、白すじがでる。
  インクの量を確認し、インクがなければインクタンクを交換します。
- BJ プリントモニタに「インクなしのエラー」が表示され、BJ F850 のブザーが 4 回鳴った。
  インクを使い切った状態です。インクタンクを交換してください。

プリントヘッドがつまったり、消耗または故障していませんか？

インクはあるのにかすれて印刷される場合は、プリントヘッドのノズルが目づまりしたり、BJ プリントヘッドが消耗または故障していることが考えられます。次の順番でメンテナンスをしてください。

ノズルチェックパターンを印刷する

- ①のパターンが欠けているときは、プリントヘッドのクリーニングが必要です。
- ②のパターンが均一でないときや、③のパターンで縦の白スジが目立つときは、プリントヘッドの位置調整が必要です。



参考 「ノズルチェックパターンを印刷する」

参考 「プリントヘッドの位置調整する」

プリントヘッドをクリーニングする

クリーニング後にノズルチェックパターンを印刷します。やはりかすれて印刷される場合は、プリントヘッドのクリーニングとノズルチェックパターンの印刷を改善されるまで最高 5 回まで繰り返してください。なおかすれて印刷される場合は、プリントヘッドをリフレッシングしてみましょう。

参考 「プリントヘッドをクリーニングする」

プリントヘッドをリフレッシングする。

参考 「プリントヘッドをリフレッシングする」

BJ プリントヘッドを交換する

お客様ご相談窓口に連絡し、消耗や故障と判断された場合は BJ プリントヘッドを交換してください。

参考 「BJ プリントヘッドを交換する」

参考 「プリントヘッドの位置を調整する」

ノズルチェックパターンを印刷する

かすれて印刷されたり、色合いがおかしいときは、まずノズルチェックパターン(テストパターン)を印刷して、次の 2 点を確認しましょう。

- プリントヘッドのノズル (噴き出し口) から、正しく各色のインクが出ているか
- プリントヘッドの位置にずれがないか

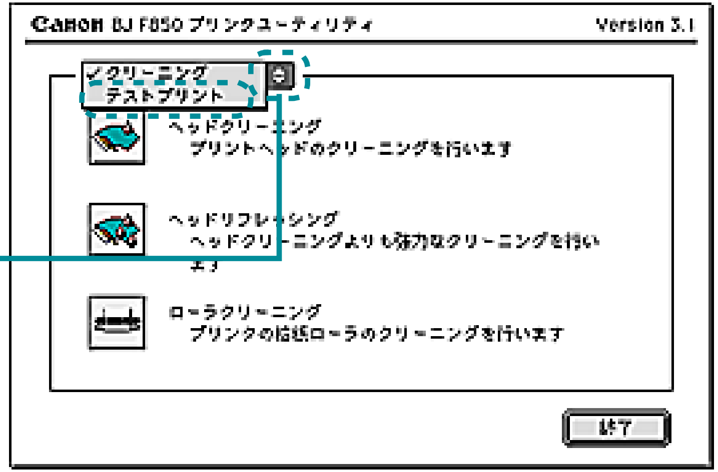
1 プリンタの電源を入れ、普通紙をセットします。



参考 「用紙設定ダイアログを開く」

2 用紙設定ダイアログを表示し、[ユーティリティ] をクリックします。

3 をクリックし、[テストプリント] を選びます。

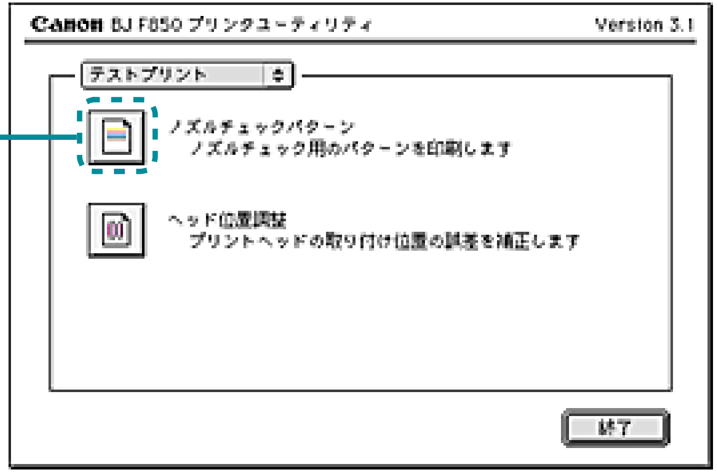


参考

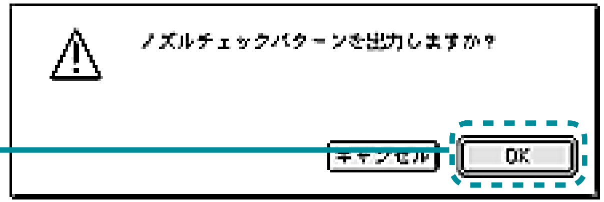
- ノズルチェックパターンは、BJ F850 の操作パネルを操作して印刷することもできます。リセットボタンを押し続け、ブザーが 2 回鳴ったときにボタンを離してください。

ノズルチェックパターンを印刷する（つづき）

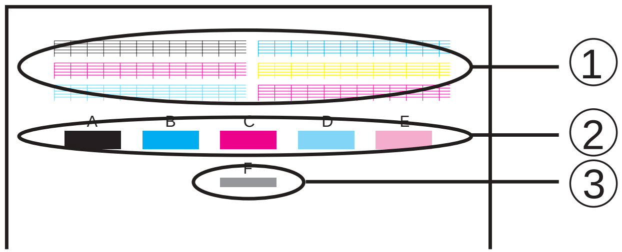
4 （ノズルチェックパターン）をクリックします。



5 メッセージを確認して［OK］をクリックします。



6 印刷されたノズルチェックパターンを見て、各色のノズルの状態を確認します。



① のパターンがかけているときは、プリントヘッドのクリーニングが必要です。

②③は現在のヘッド位置調整の状況を確認するパターンです。

②のパターンが均一でないときや、③のパターンで縦の白スジが目立つときは、BJ プリントヘッドの位置調整が必要です。詳細は「プリントヘッドの位置を調整する」をご覧ください。

プリントヘッドをクリーニングする

ノズルチェックパターンを印刷した結果、パターンが欠けている場合は、プリントヘッドのノズルがつまっていることが考えられます。プリントヘッドをクリーニングしてみましょう。プリントヘッドをクリーニングしても、やはり印刷がかすれるときは、インク残量を確認し、インクがなくなっているときはインクタンクを交換します。インクが残っている場合は、プリントヘッドをリフレッシングしてください。



1 プリンタの電源を入れます。

2 用紙設定ダイアログを表示し、[ユーティリティ] をクリックします。

禁止

• 不必要なクリーニングやヘッドリフレッシングは避けてください。クリーニングやヘッドリフレッシングではインクを消耗します。

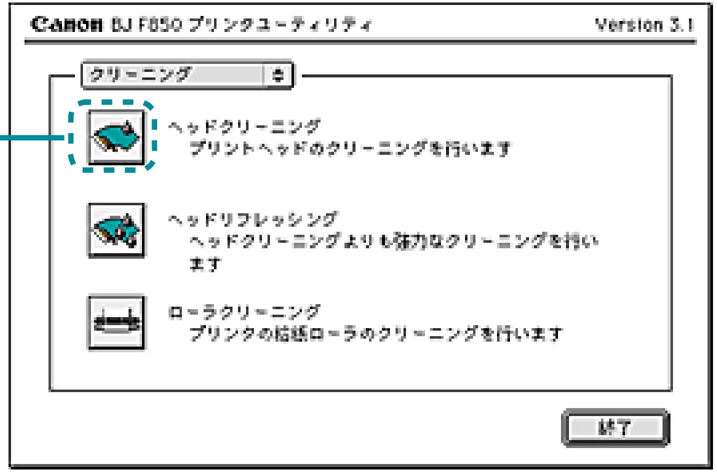
参考 「プリントヘッドをリフレッシングする」

参考 電源の入れ方については『基本操作ガイド』

プリントヘッドをクリーニングする（つづき）

3

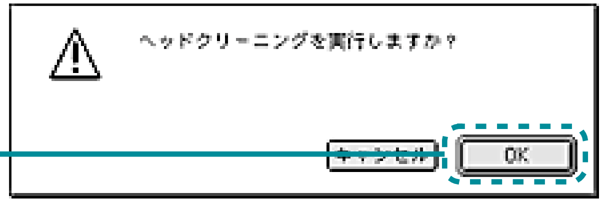
（クリーニング）をクリックします。



4

メッセージを確認して[OK]をクリックします。

- クリーニングが始まり、ランプが点滅します。クリーニングが終了するまでに 30 秒ほどかかります。ランプの点滅が止まるまで、そのまましばらくお待ちください。



参考

- BJ F850 の操作パネルを使ってクリーニングをすることもできます。リセットボタンを押し続け、ブザーが 1 回鳴ったときにボタンを離してください。

プリントヘッドをクリーニングする(つづき)

5 ノズルチェックパターンを印刷し、プリントヘッドのクリーニング効果を確認します。

6 クリーニングの効果がない場合は、BJ ステータスモニタでインクの残量を確認するか、またはインクタンクにインクが残っているかを直接確認してください。

- インクがない場合
  インクタンクを交換してください。
- インクが残っている場合
  プリントヘッドのクリーニングとノズルチェックパターンの印刷を続けてみてください。最高5回までプリントヘッドのクリーニングをしても正常に印刷されない場合は、プリントヘッドのリフレッシングを実行してみてください。

参考「プリントヘッドをリフレッシングする」
参考「BJ プリントヘッドを交換する」
参考「ノズルチェックパターンを印刷する」

プリントヘッドをリフレッシングする

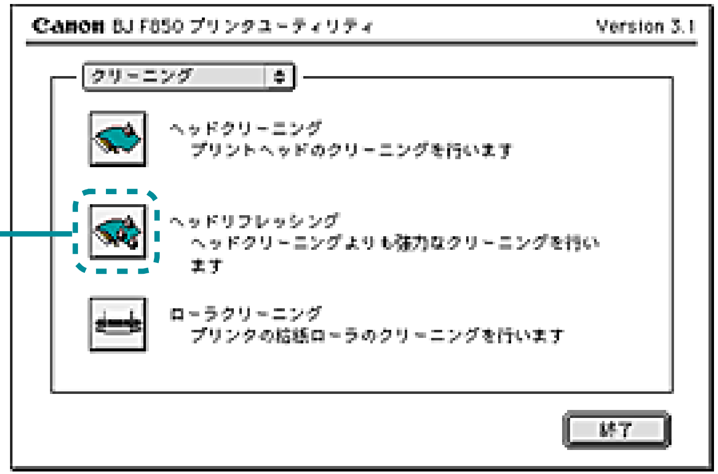
インクは残っているのに、プリントヘッドをクリーニングしても印刷がかすれるときは、プリントヘッドをリフレッシングをしてみましょう。



1 プリンタの電源を入れます。

2 用紙設定ダイアログを表示し、[ユーティリティ] をクリックします。

3 (ヘッドリフレッシング) をクリックします。



禁止

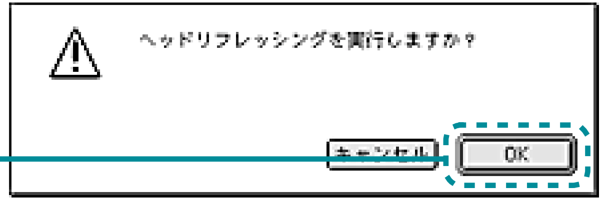
- 不必要なクリーニングやヘッドリフレッシングは避けてください。クリーニングやヘッドリフレッシングではインクを消耗します。

参考 「BJ プリントモニタを開く」

プリントヘッドをリフレッシングする (つづき)

4 メッセージを確認して[OK]をクリックします。

- ヘッドリフレッシングが始まり、ランプが点滅します。ヘッドリフレッシングが終了するまでに 1 分ほどかかります。ランプの点滅が止まるまで、そのまましばらくお待ちください。



5 ノズルチェックパターンを印刷し、リフレッシング効果を確認します。

6 プリントヘッドのリフレッシングをしてもノズルチェックパターンがかすれて印刷される場合は、プリンタの電源を切って 24 時間以上放置して、再度プリントヘッドのリフレッシングをしてみてください。時間をおくことでインクが溶融し、正常に印刷できるようになる場合があります。改善されない場合は、お客様ご相談窓口にお問合わせの上、必要に応じてプリントヘッドを交換してください。

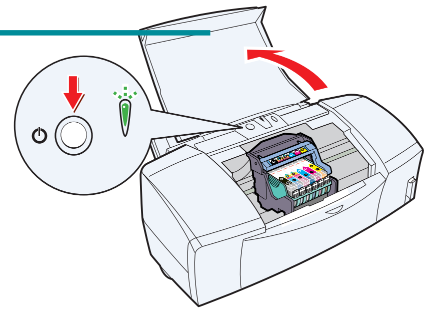
参考「ノズルチェックパターンを印刷する」
参考「BJ プリントヘッドを交換する」

インクタンクを交換する

インクがなくなったときは、次の手順で新しいインクタンクに交換しましょう。

1 プリンタの電源を入れ、フロントカバーを開きます。

- BJ プリントヘッドが交換位置 (中央部) まで自動的に移動します。



2 インクのなくなったインクタンクの固定つまみを押し、インクタンクを取り外します。



禁止

- 複数のインクタンクを交換する場合は、インクタンクを一度に取り外さないでください。必ず、1 つずつ交換してください。入れる場所を間違えて印刷すると、プリントヘッドの中で混色して正しく印刷できなくなります。インクタンクを正しく入れ直してから、プリントヘッドのクリーニングを何回か行ってください。
- インクタンクのインク出口には手を触れないでください。インクが正しく供給されなくなる場合があります。

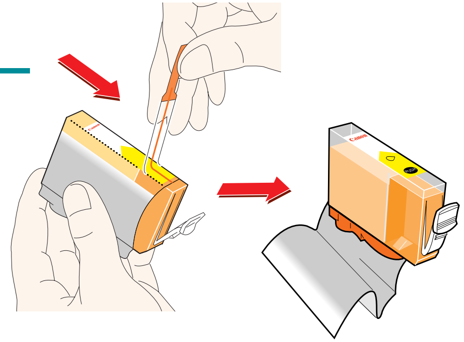
参考

- BJ プリントヘッドは取り外さないで、そのままにしてください。
- 使用済みのインクタンクは、回収のご協力をお願いします。捨てる場合は、地域の条例にしたがってください。

動画

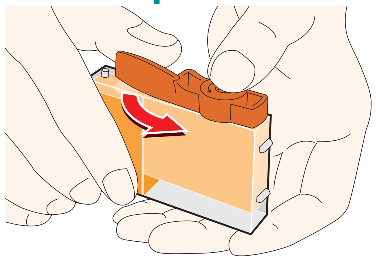
インクタンクを交換する (つづき)

3 新しいインクタンクを袋から取り出し、オレンジ色のテープを持って点線に沿って開封して、フィルムをはがします。

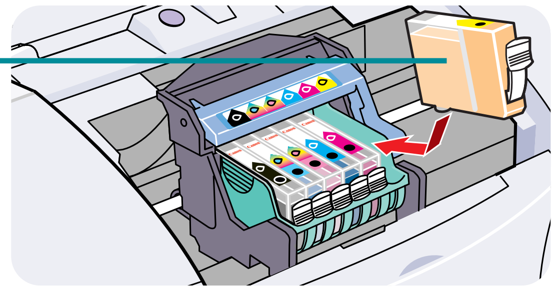


4 オレンジ色の保護キャップを、矢印の方向にゆっくりひねって取り外します。

- 指にインクが付着しないよう、キャップを押さえながら取り外します。



5 新しいインクタンクを BJ プリントヘッドに斜めに差し込みます。

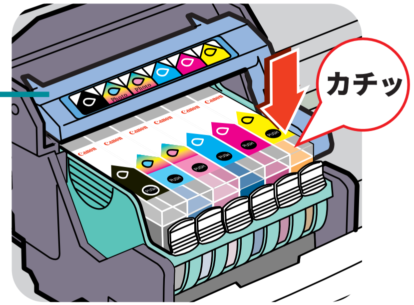


禁止

- フィルムをはがすときは、その下にあるインクタンクのラベルまではがさないようにしてください。インクタンクのラベルがはがれると使用できなくなります。
- 取り外した保護キャップは再装着しないでください。地域の条例にしたがって捨ててください。
- インクが飛び出すことがありますので、インクタンクの側面は強く押さないでください。

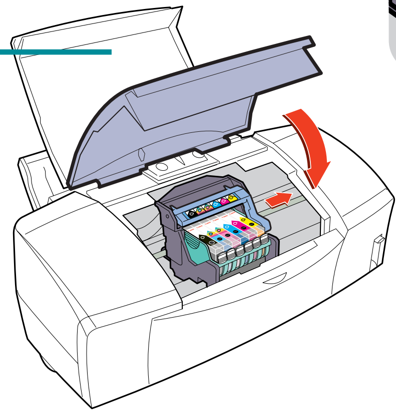
インクタンクを交換する (つづき)

6 インクタンク上部の○を押し、インクタンクを固定します。「カチッ」という音がするまで、しっかりと押してください。



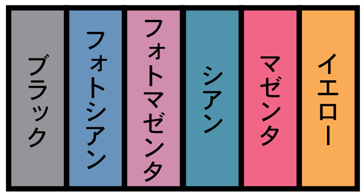
7 フロントカバーを閉じます。

- プリントヘッドホルダが右側へ移動し、自動的にプリントヘッドのクリーニングが始まります。クリーニング中は、ランプが点滅します。終了するまではプリンタを操作しないでください。ランプが点灯したらインクタンクの交換は完了です。



参考

- インクタンクの並びかたは正面から見て次の図のようになります。

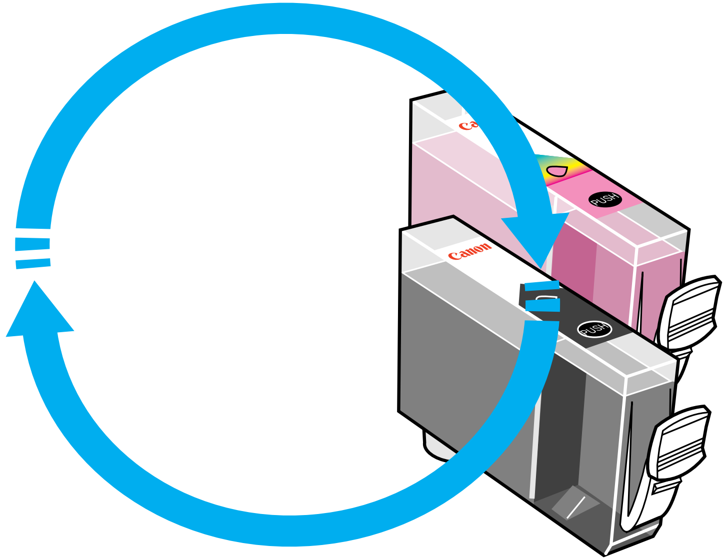


使用済みのインクタンクなどの回収のお願い

キヤノンでは、資源の再利用のために、使用済みインクタンクの回収を推奨しています。この回収活動は、お客様のご協力によって成り立っております。

つきましては、キヤノンの環境保全と資源の有効利用の主旨にご賛同いただければ、お手数ではございますが、ご使用済みとなったインクタンクや BJ プリントヘッドを、次の「キヤノン製カートリッジ回収協力店」マークのある販売店または最寄りのキヤノン販売営業拠点までお持ちください。

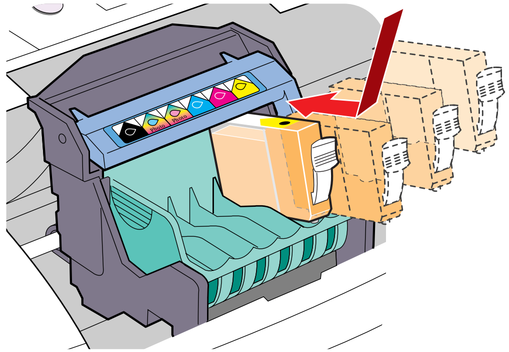
Canon
キヤノン製カートリッジ
回収協力店



インクがなくなった

印刷している途中でインクがなくなったら、あわてずに次の手順でインクタンクを取り換えてください。

1. BJ プリントモニタで印刷を中止し、フロントカバーを開きます。
2. インクのなくなっているインクタンクを新しいインクタンクに交換します。
3. フロントカバーを閉じます。



動画

参考
- インクタンクを交換せずに印刷を継続する場合は、プリンタの操作パネルの [リセット] ボタンを押してください。止まっていた印刷が始まります。

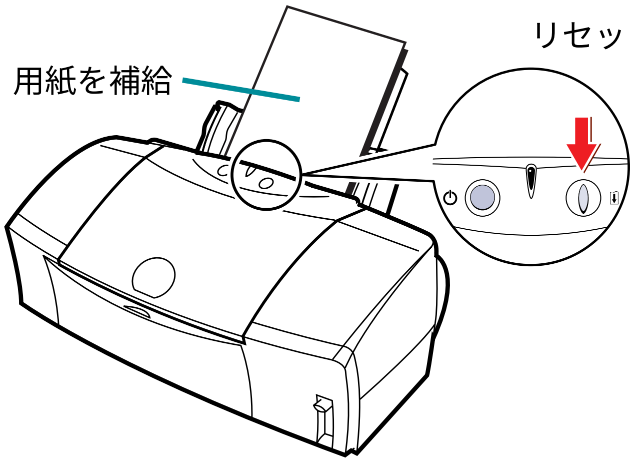
参考 「インクタンクを交換する」

用紙がなくなった

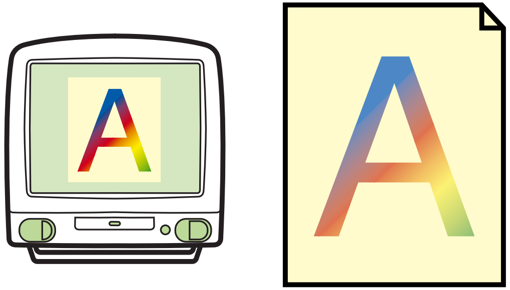
印刷している途中で用紙がなくなったら、あわてずに次の手順で用紙を補給してください。

1 オートシートフィーダに用紙をセットします。

2 操作パネルの [リセット] ボタンを押します。
- 止まっていた印刷が始まります。



思っているようなカラー印刷ができない



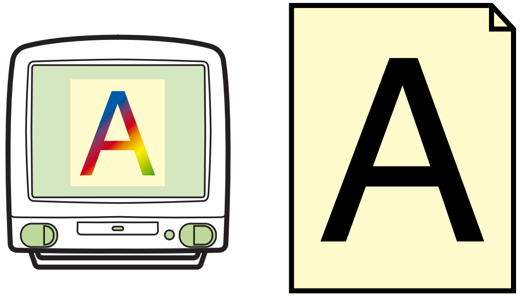
- カラー印刷をしているのに、モノクロで印刷されてしまう
- きれいにカラー印刷できない
- ディスプレイと印刷の色が違う
- 色むらやすじのような模様がでる
- プリントヘッドの位置を調整する
- 違う色で印刷される

カラー印刷をしているのに、モノクロで印刷されてしまう

Check Point 1

[グレースケール印刷] が設定されていませんか？

プリントダイアログの [グレースケール印刷] のチェックマークを確認し、チェックマークが付いていたら、クリックして消してください。



1 プリントダイアログを表示します。

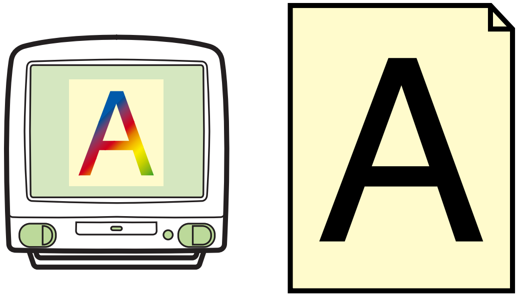
2 [グレースケール印刷] のチェックマークを確認します。チェックマークが付いていたら、クリックして消します。



Check Point 2

アプリケーションソフト側で、カラー印刷をしないように設定されていませんか？

アプリケーションソフトの中には、印刷ダイアログボックスでカラー印刷を設定できるものがあります。カラー印刷をしないように設定されている場合は、設定を変更してください。



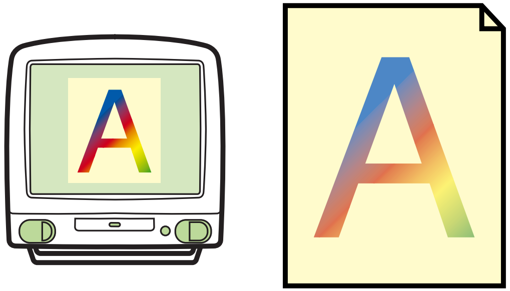
参考
- 操作方法は、アプリケーションソフトの操作説明書をご覧ください。

きれいにカラー印刷できない

Check Point 1

用紙はカラー印刷に合った用紙ですか？

写真やイラストのような画像を印刷するときは、プロフェッショナルフォトペーパー、フォト光沢紙、フォト光沢フィルム、高品位専用紙などが向いています。普通紙で印刷するより、色の再現範囲が広がり、鮮やかな発色になるからです。



Check Point 2

プリントヘッドが目づまりしたり、プリントヘッドの位置がずれていませんか？

プリントヘッドが目づまりしたり、プリントヘッドの位置がずれていると、きれいに印刷できないことがあります。ノズルチェックパターンを印刷して、プリントヘッドの状態を確認します。

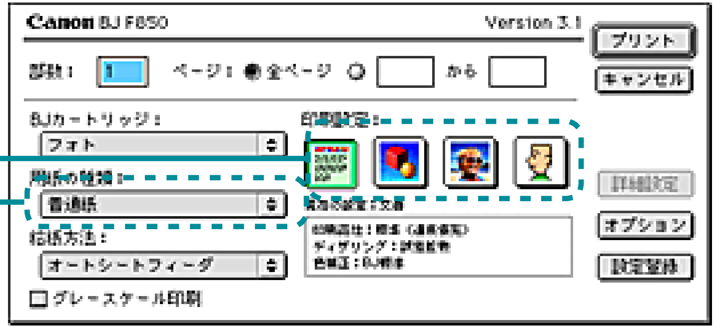
参考 「ノズルチェックパターンを印刷する」

参考 「プリントヘッドの位置を調整する」

きれいにカラー印刷できない (つづき)

Check Point 3

プリンタドライバの設定は、用紙や印刷する内容に合っていますか？



プリントダイアログを表示し、[印刷設定] で印刷する内容に合ったアイコンを選択してください。また、[用紙の種類] の設定が、実際に印刷する用紙に合っているかを確認します。

参考

- 印刷設定で設定されている色ではもの足りないときは、カラーパネルで「カラーバランス」「マッチング方法」「ガンマ補正」などの設定を調整してみてください。操作方法は「色を補正して印刷する」をご覧ください。

Check Point 4

詰め替え用のインクを使っていませんか？

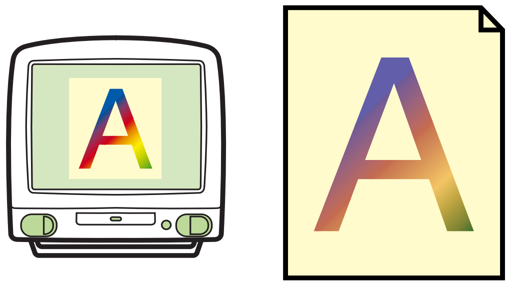
市販の詰め替え用インクなどを使うと、十分なカラー品質が得られなことがあります。インクがなくなったときは、キヤノン製 BJ F850 用のインクタンクのご使用をお勧めします。

ディスプレイと印刷の色が違う

コンピュータのディスプレイでは青く見えるものが印刷では紫に、黄緑は深緑に印刷されてしまう ... 何故こんなことが起こるのでしょうか？

コンピュータのディスプレイと印刷では発色の方法が異なります。また、ディスプレイを見ているときの環境 (あかりの色や強さ) や、ディスプレイの色の調整によっても色は違ってきます。このため、コンピュータのディスプレイとまったく同じ色で印刷することはできません。

ただし、極端に色が違う場合は、次の項目をチェックしてみてください。



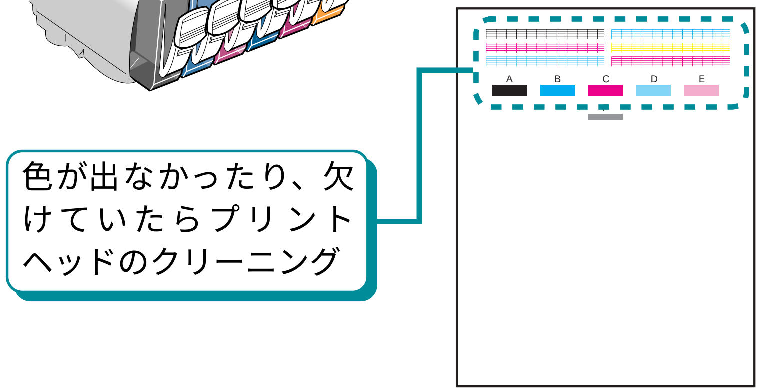


Check Point 1

インクはありますか？ プリントヘッドが目づまりしていませんか？

極端に色がおかしいときは、特定の色のインクがなくなっているか、プリントヘッドが目づまりしていることがあります。

まず、ノズルチェックパターンを印刷して、インクとプリントヘッドの状態を確認します。



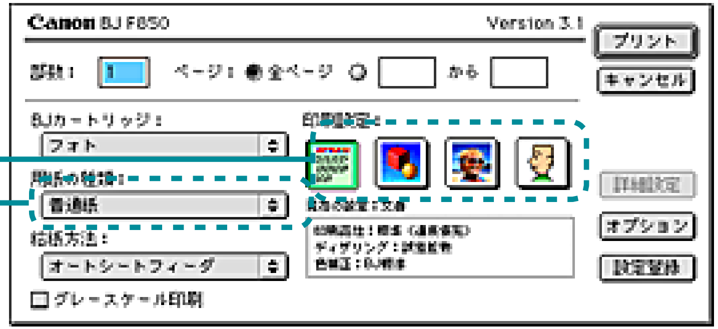
参考 「ノズルチェックパターンを印刷する」

ディスプレイと印刷の色が違う（つづき）

Check Point 2

プリンタドライバの設定は、用紙や印刷する内容に合っていますか？

プリントダイアログを表示し、[印刷設定] で印刷する内容に合ったアイコンを選択してください。また、[用紙の種類] の設定が、実際に印刷する用紙に合っているかを確認します。



参考

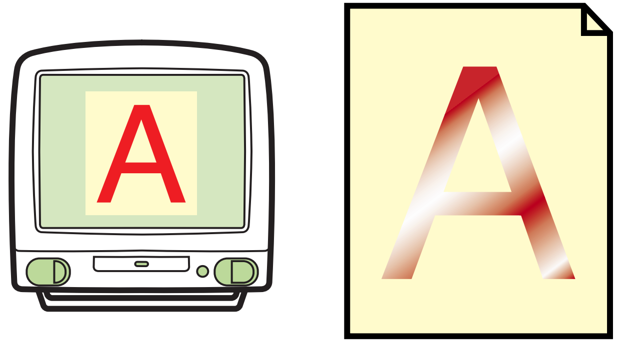
- 印刷設定で設定されている色ではもの足りないときは、カラーパネルで「カラーバランス」「マッチング方法」「ガンマ補正」などの設定を調整してみてください。操作方法は「色を補正して印刷する」をご覧ください。

色むらやすじのような模様がでる

Check Point 1

[印刷品位] を高速側に設定していませんか？

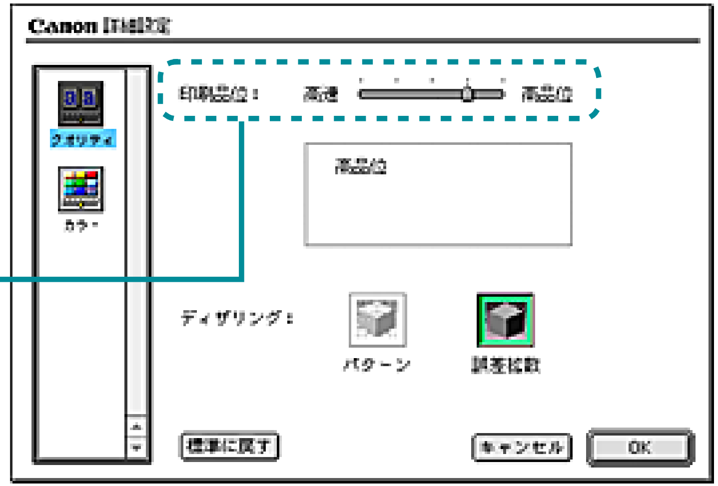
[印刷品位] を高品位側に変えてみてください。



1 プリントダイアログを表示します。

2 [印刷設定] の （マニュアル）を選び、[詳細設定] をクリックします。

3 [クオリティ] アイコンをクリックし、[印刷品位] のスライドバーをドラッグして高品位側に調整します。



参考
- 印刷品位は、用紙の種類により設定できる値が異なります。

参考 「プリントダイアログを開く」

色むらやすじのような模様がでる (つづき)

Check Point 2

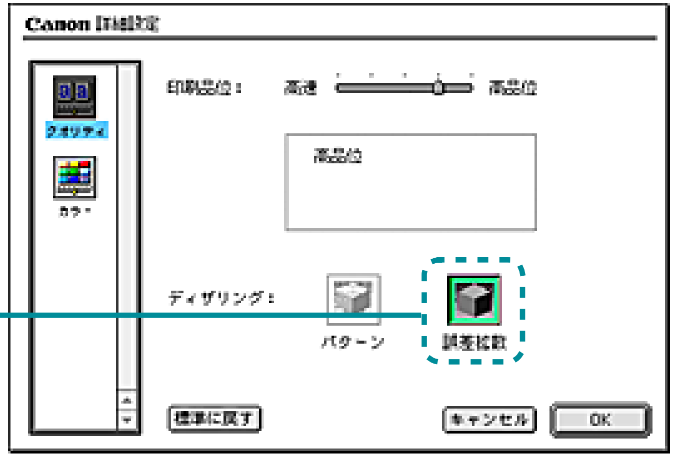
[ディザリング] の設定は印刷する内容に合っていますか？

ディザリングを [誤差拡散] に設定してみてください。[誤差拡散] に設定することで、色むらやすじのように見える部分が、よりなめらかに印刷されます。

1 プリントダイアログを表示します。

2 [印刷設定] の （マニュアル）を選び、[詳細設定] をクリックします。

3 [クオリティ] タブをクリックして、[ディザリング] を [誤差拡散] に設定します。



参考 「プリントダイアログを開く」

Check Point 3

ヘッド位置がずれていませんか？

プリントヘッドの位置がずれていると、色むらやすじのような模様がでることがあります。この場合はプリントヘッドの位置調整をしてください。

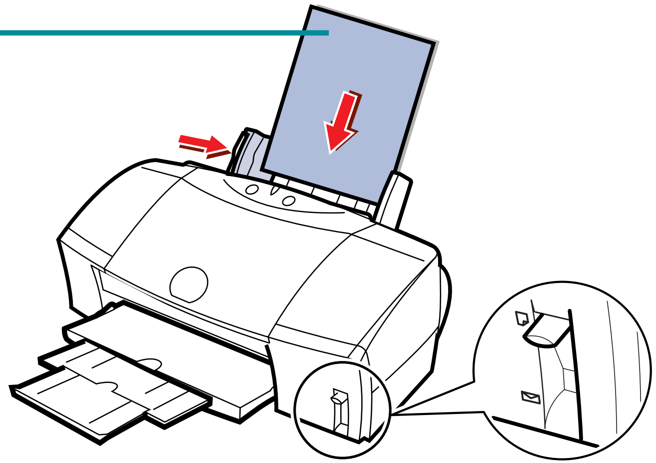
参考 「ノズルチェックパターンを印刷する」

参考 「プリントヘッドの位置を調整する」

プリントヘッドの位置を調整する

BJ プリントヘッドを交換したときや、写真を印刷した結果にスジが出る、ざらつき感がある、均一感が十分出ていないときは、次の手順でヘッド位置調整パターンを印刷し、プリントヘッドの位置を調整してください。プリントヘッドの位置がずれていると、きれいに印刷することができません。

1 プリンタの電源が入っていることを確認して、紙間選択レバーを □（上）にセットし、高品位専用紙 (HR-101S) を 1 枚セットします。



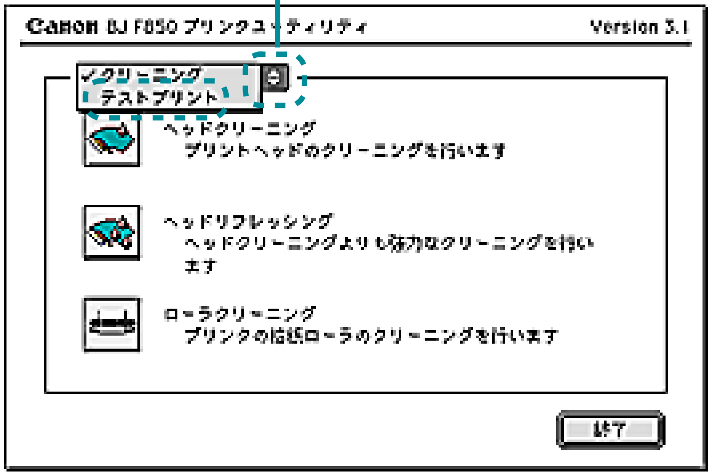
プリントヘッドの位置を調整する (つづき)

2 用紙設定ダイアログを表示し、[ユーティリティ] をクリックします。

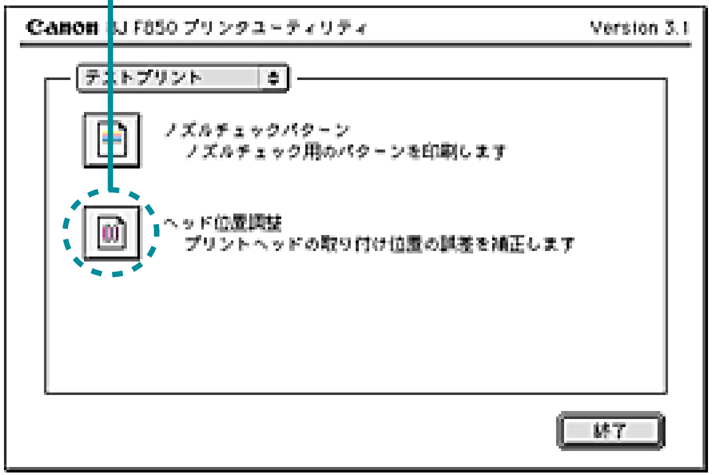
参考 「用紙設定ダイアログを開く」



3 [◆] をクリックし、[テストプリント] を選びます。



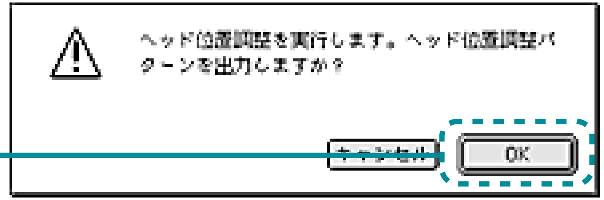
4 [アイコン]（ヘッド位置調整）をクリックします。



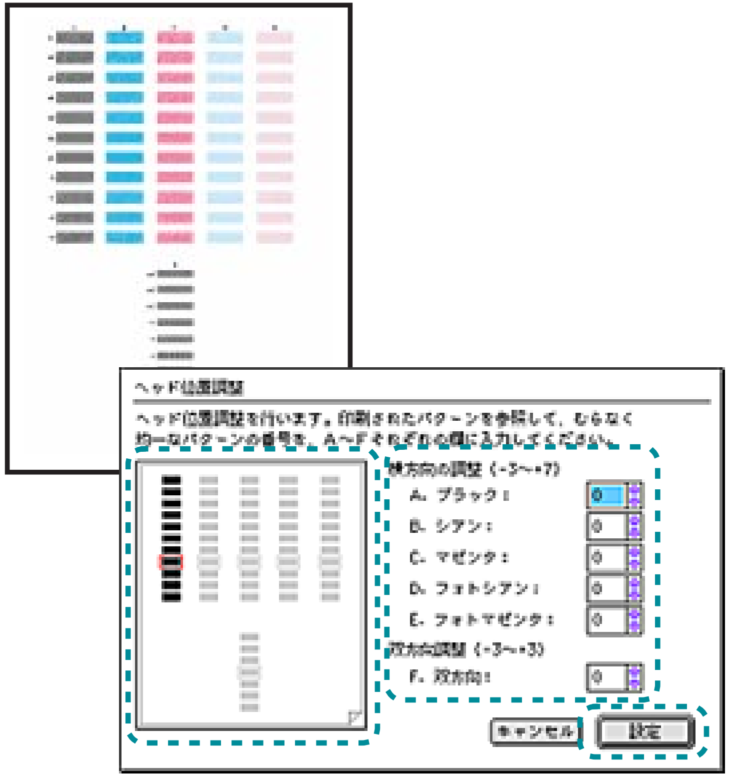
プリントヘッドの位置を調整する (つづき)

5 メッセージを確認して[OK]をクリックします。

- ヘッド位置調整パターンの印刷が始まります。



6 印刷されたプリントヘッド位置調整パターンを見ながら、「横方向の調整」「縦方向の調整」の番号を確認し、画面の [▼] または [▲] をクリックして、確認した番号を入力します。



- **「横方向の調整」** -3 〜 +7 のうち、最も均一に印刷されているパターンの番号を選び、A 〜 E に入力します。
- **「双方向の調整」** -3 〜 +3 のうち、最も縦スジの目立たないパターンの番号を選び、F に入力します。

プリントヘッドの位置を調整する (つづき)

参考

- 番号入力で迷ったときは次のようにしてください。
  A(ブラック)､B(シアン)、C(マセンダ) の場合→大きい方の番号を入力
  D(フォトシアン) の場合→ A(黒) と同じ番号を入力
  E(フォトマゼンタ) の場合→ B(シアン) と同じ番号を入力
  F(双方向) の場合→小さい方の番号を入力

7 [OK] をクリックします。

8 画面のメッセージを確認して、[OK] をクリックします。

- プリントヘッドの位置調整が終ります。

違う色で印刷される

Check Point 1

インクはありますか？
プリントヘッドが目づまりしていませんか？

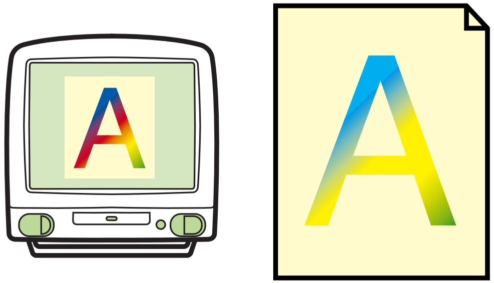
文字がかすれたり、違う色で印刷されるときは、特定の色のインクがなくなっているか、プリントヘッドが目づまりしていることがあります。

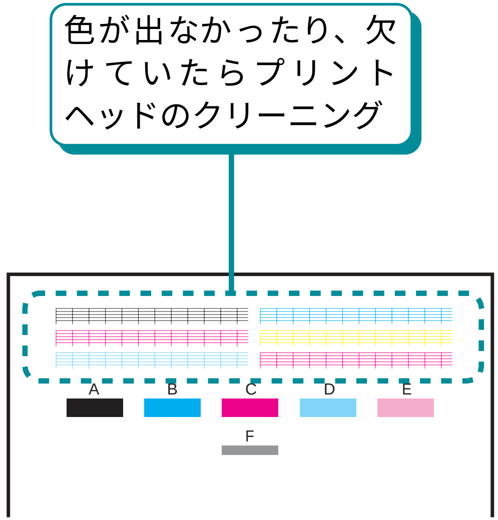
まず、ノズルチェックパターンを印刷して、インクとプリントヘッドの状態を確認します。

参考 「インクタンクを交換する」

参考 「ノズルチェックパターンを印刷する」

参考 「プリントヘッドをクリーニングする」





違う色で印刷される（つづき）

Check Point 7

インクタンクの位置は正しいですか？

インクタンクの位置を確認し、間違っている場合は次の手順で処置をしてください。

1 ラベルを確認して、インクタンクを正しい位置に取り付け直します。

2 プリントヘッドをクリーニングします。

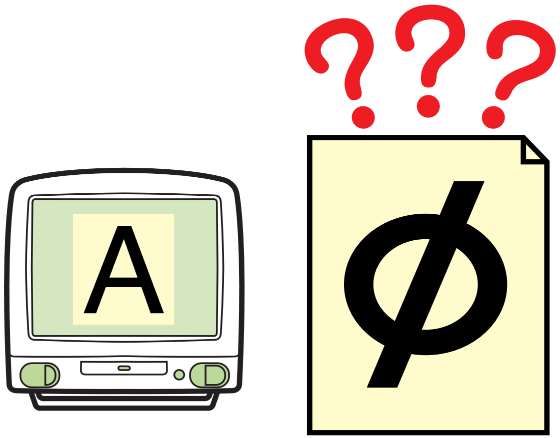
3 ノズルチェックパターンを印刷し、各色のインクが正しく印刷されていることを確認します。
- インクの色が混じっている場合は、手順 2 と 3 を繰り返してください。

参考「ノズルチェックパターンを印刷する」

参考「プリントヘッドをクリーニングする」

正しく印刷できない

回転して印刷されたり、最後まで印刷できないなど、正しく印刷できないときは、次のことをチェックしてみましょう。



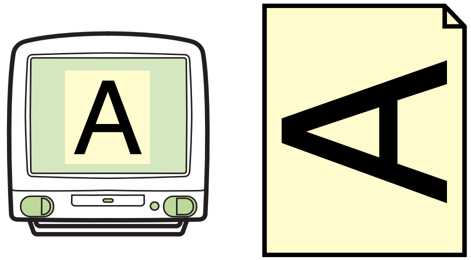
- **90 ° 回転して印刷され、後半が切れてしまう**
- **左右が反転し、鏡に映ったような裏返しの状態で印刷される**
- **ページの終わりの部分が印刷されない**
- **思うように拡大／縮小できない**
- **1 ページ目の最後の部分が 2 ページ目に印刷される**

90 °回転して印刷され、後半が切れてしまう

Check Point 1

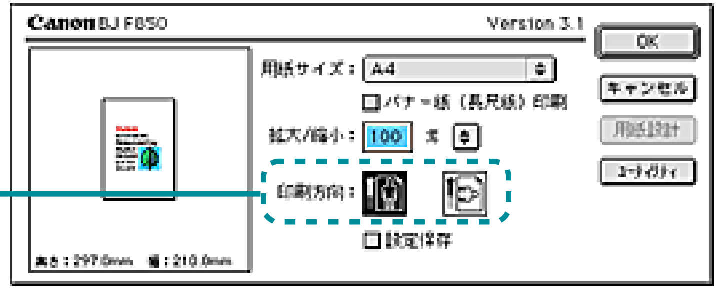
[印刷方向] の設定は正しいですか？

用紙を縦にセットしているときに、[印刷方向] が [横] に設定されていると、原稿は 90 °回転して印刷されます。



1 プリントダイアログを表示します。

2 [印刷方向] を確認し、[横] に設定されている場合は、[縦] に設定します。



Check Point 2

アプリケーションソフト側で 90 °回転して印刷するように設定していませんか？

アプリケーションソフトによっては、縦に用紙をセットして横に印刷する機能を備えているものがあります。お使いのアプリケーションソフトの設定を確認します。詳しくは、お使いのアプリケーションソフトの操作説明書をご覧ください。

参考

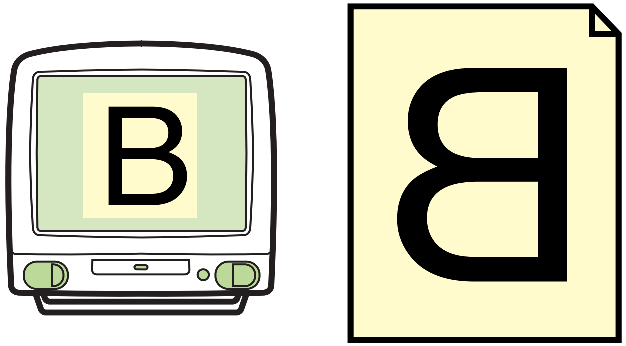
- このようなアプリケーションソフトをお使いの場合は、アプリケーションソフトとプリンタドライバの [印刷方向] が同じになるように設定してください。

左右が反転し、鏡に映ったような裏返しの状態で印刷される

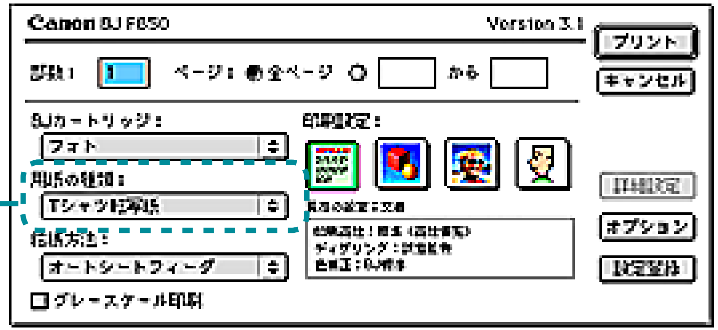
Check Point 1

[用紙の種類] を [T シャツ転写紙] に設定していませんか？

1 用紙設定ダイアログを表示します。



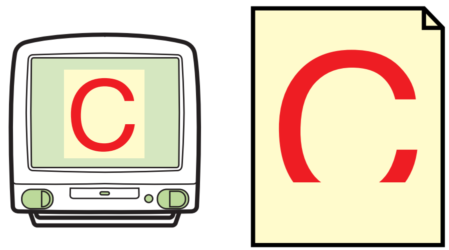
2 プリントダイアログの [用紙の種類] を実際に使用している用紙に合わせて設定してください。



ページの終わりの部分が印刷されない

Check Point 1

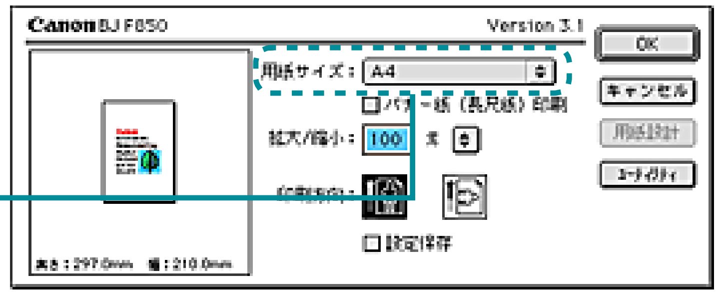
用紙サイズの設定は、印刷する用紙に合っていますか？



アプリケーションソフトやプリンタドライバで設定している用紙サイズと実際に印刷する用紙のサイズが違うと、文書の一部が印刷されないことがあります。印刷する用紙とプリンタドライバの [用紙サイズ] を合わせてください。

1 用紙設定ダイアログを表示します。

2 [用紙サイズ] を確認し、実際に使用している用紙に合わせて設定してください。



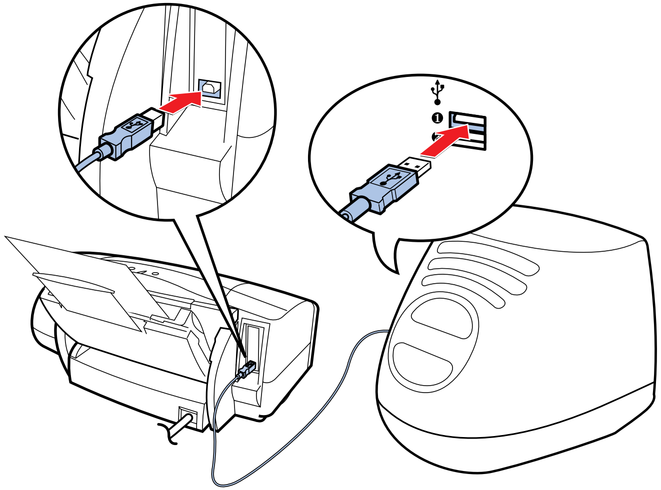
参考

- ページ設定で用紙サイズを指定できるアプリケーションソフトを使用している場合は、アプリケーションソフトのページ設定で設定している用紙サイズと、プリンタドライバの [用紙サイズ] が同じになるように設定してください。

ページの終わりの部分が印刷されない (つづき)

Check Point 2

プリンタとコンピュータはしっかり接続されていますか？



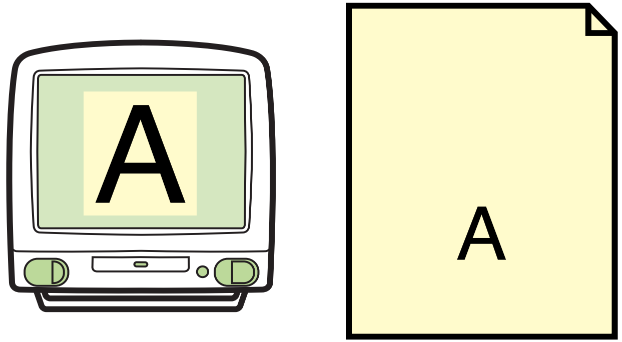
プリンタとコンピュータがしっかり接続されていないと、正しく印刷できません。よく確かめて、しっかり接続してください。

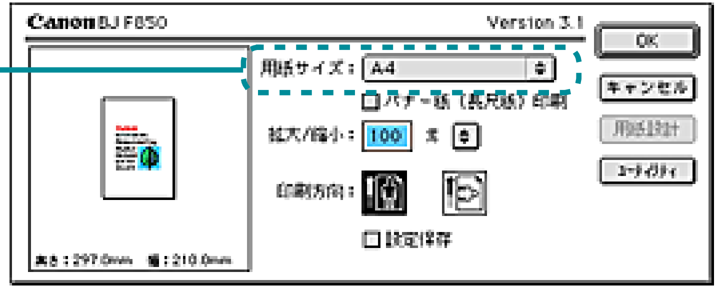
思うように拡大／縮小できない

Check Point 1

[用紙サイズ]と同じサイズの用紙を使っていますか？

印刷する用紙サイズに合わせて拡大／縮小印刷をする場合は、用紙設定ダイアログの [用紙サイズ] に、アプリケーションソフトで設定した用紙サイズと同じサイズを設定します。

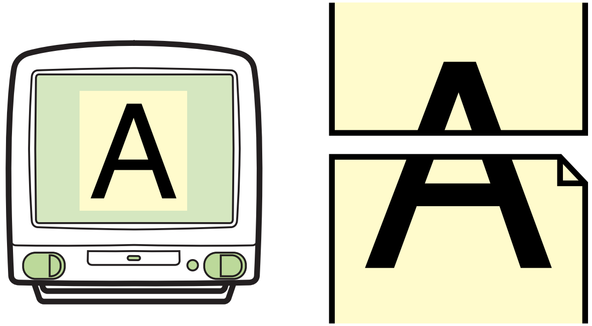




1 ページ目の最後の部分が 2 ページ目に印刷される

Check Point 1

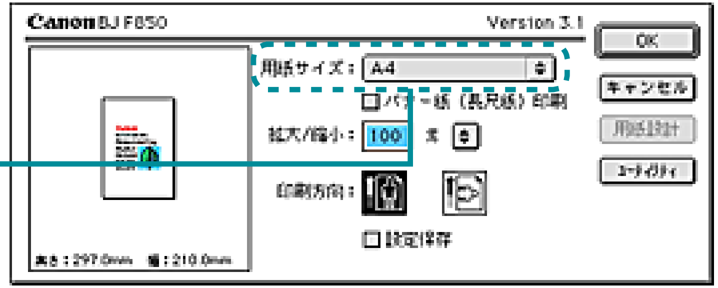
アプリケーションソフトで設定した用紙サイズと、用紙設定ダイアログで設定している用紙サイズが違っていませんか？



印刷する用紙サイズに合わせて拡大／縮小印刷をする場合は、用紙設定ダイアログの [用紙サイズ] に、アプリケーションソフトで設定した用紙サイズと同じサイズを設定します。

1 用紙設定ダイアログを表示します。

2 [用紙サイズ] を確認し、アプリケーションソフトで設定した用紙サイズに合わせて設定してください。



1 ページ目の最後の部分が 2 ページ目に印刷される (つづき)

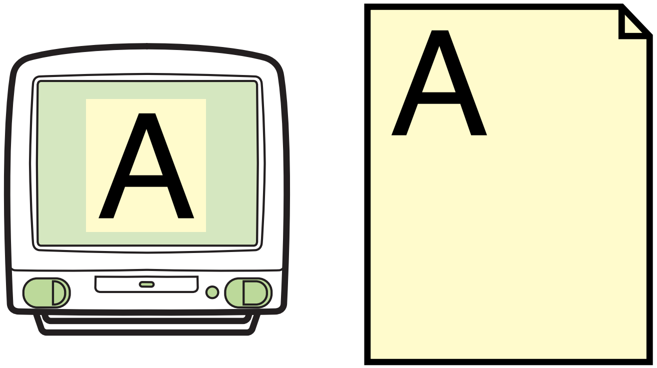
Check Point 2

アプリケーションソフトで設定されている上側の余白が大きすぎませんか？

アプリケーションソフトで上側の余白の値を小さくしてください。余白を設定できない場合は、1 ページの行数を増やしてください。

参考　操作方法はアプリケーションソフトの操作説明書をご覧ください。

ずれて印刷される

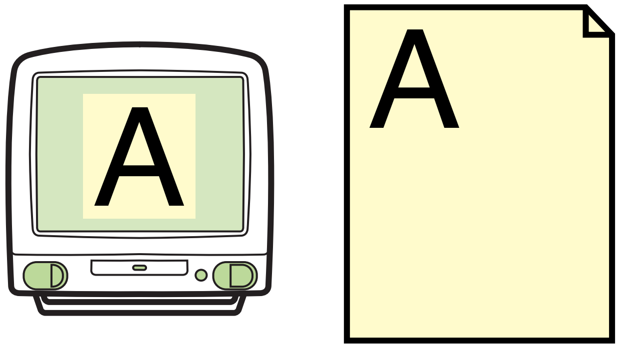


- 全体がずれて印刷される
- 表の罫線がずれて印刷され、きれいにつながらない

全体がずれて印刷される

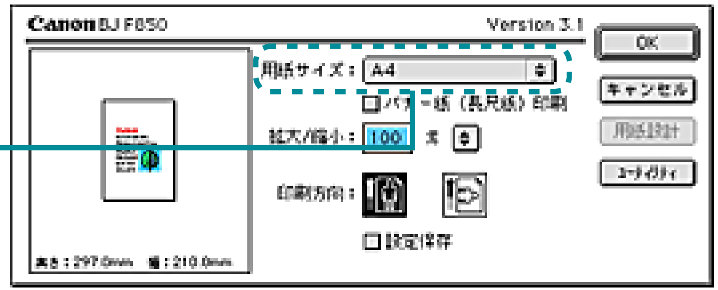
Check Point 1

用紙設定ダイアログで設定したサイズより大きな用紙をセットしていませんか？



用紙設定ダイアログで設定した用紙サイズより大きな用紙に印刷すると、印刷位置が左上にずれて印刷されます。用紙設定ダイアログと同じサイズの用紙をセットするか、次の手順で [用紙サイズ] を印刷する用紙と同じサイズに設定してください。

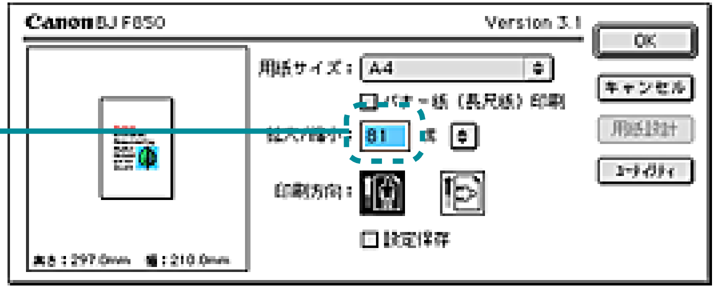
1. 用紙設定ダイアログを表示します。
2. [用紙サイズ] を、印刷する用紙と同じサイズに設定します。



全体がずれて印刷される (つづき)

Check Point 2

拡大 / 縮小して印刷していませんか？



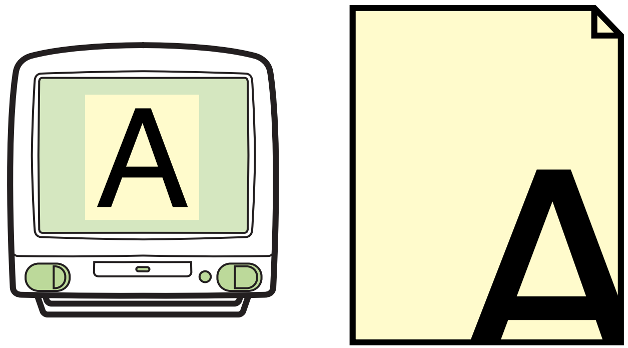
- **縮小して印刷する場合**
  設定より大きなサイズの用紙を使うと、印刷位置が左上にずれて印刷されます。印刷する用紙に合うように縮小率を設定するか、縮小後の用紙サイズを正しく設定してください。
- **拡大して印刷する場合**
  設定より小さなサイズの用紙を使うと、印刷位置が右下にずれたり、右側や下側が欠けて印刷されます。印刷する用紙に合うように拡大率を設定するか、拡大後の用紙サイズを正しく設定してください。

全体がずれて印刷される (つづき)

Check Point 3

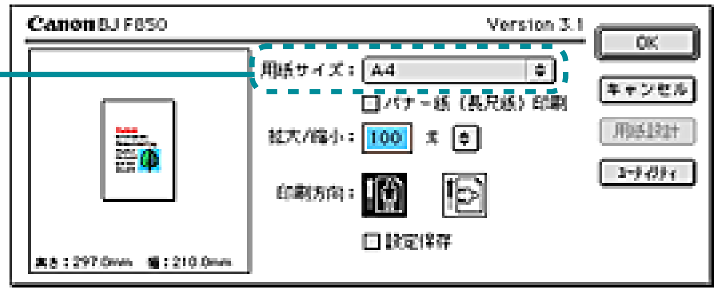
用紙設定ダイアログで設定したサイズより小さな用紙をセットしていませんか？

プリンタドライバで設定した用紙サイズより小さな用紙に印刷すると、印刷位置が右下にずれたり、右側や下側が欠けて印刷されます。プリンタドライバで設定している用紙と同じサイズの用紙をセットするか、次の手順で [用紙サイズ] を、印刷する用紙と同じサイズに設定してください。



1. プリンタドライバの設定画面を表示します。

2. [用紙サイズ] を、印刷する用紙と同じサイズに設定します。

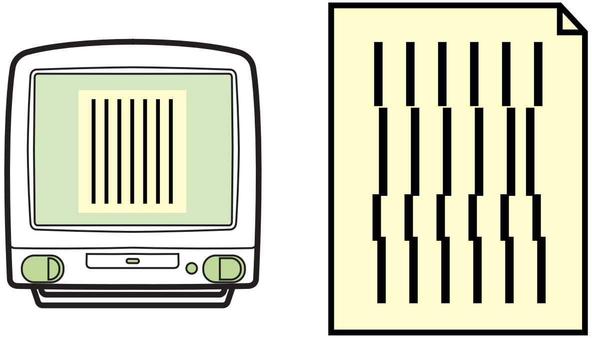


表の罫線がずれて印刷され、きれいにつながらない

Check Point 1

プリントヘッドの位置調整を正しく行いましたか？

表の罫線の印刷がずれてきれいにつながらないときは、プリントヘッドの位置調整を再度おこなってください。



参考 「プリントヘッドの位置を調整する」

表の罫線がずれて印刷され、きれいにつながらない (つづき)

Check Point 2

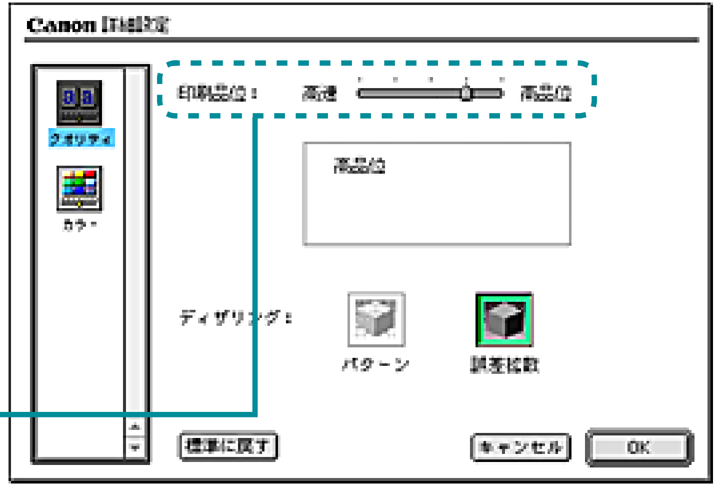
[印刷品位] を高速側に設定していませんか？

[印刷品位] を高品位側に変えてみてください。

1 プリントダイアログを表示します。

2 [印刷設定] の （マニュアル）を選び、[詳細設定] をクリックします。

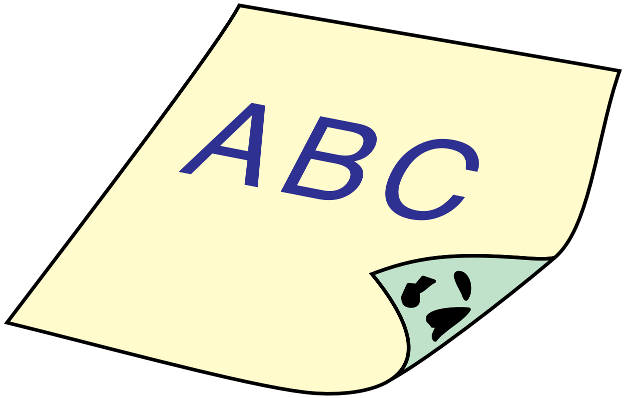
3 [クオリティ] アイコンをクリックし、[印刷品位] のスライドバーをドラッグして高品位側に調整します。



参考

- 印刷品位は、用紙の種類により設定できる値が異なります。

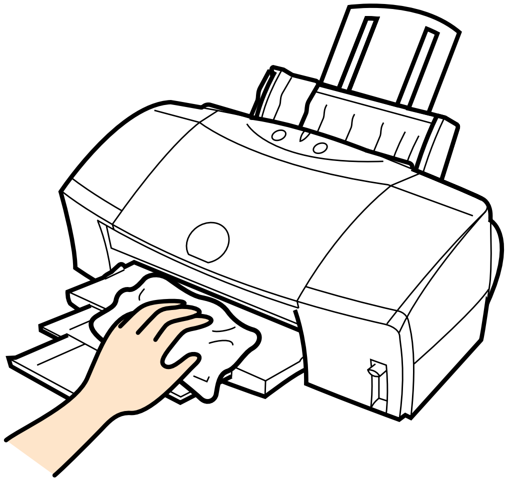
用紙が汚れる



印刷した用紙の裏側が汚れる

Check Point 1

プリンタの排紙口が汚れていませんか？



プリンタを長時間使用していると、プリンタの排紙口が汚れてきます。プリンタを清掃してください。

参考 「プリンタを清掃する」

Check Point 2

インクが乾かないうちに次のページが排出されていませんか？

写真など、乾燥に時間がかかるものを印刷するときは、排出された用紙が十分に乾く前に次の用紙が排出されることがあります。このようなときは、印刷が終了した用紙を排紙口から 1 枚ずつ取り除き、用紙が重ならないようにしてください。

用紙が反り返ったり、波打ったようになる

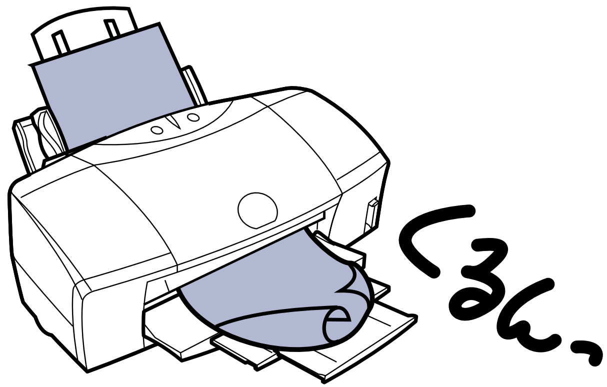
Check Point 1

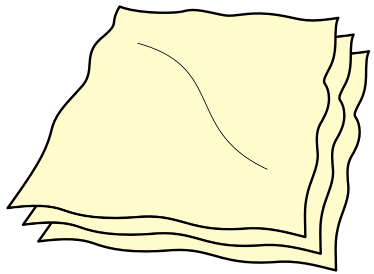
薄い用紙に印刷をしていませんか？

色の濃い絵や写真の印刷には、インクをたくさん使うため、用紙がカールしたり波打つことがあります。この場合はプロフェッショナルフォトペーパー、フォト光沢紙、高品位専用紙などを使用することをお勧めします。これらの専用紙には、印刷面にコーティング処理が施されているため、インクの吸着性が上がり、印刷しても用紙が反りにくくなっています。

参考

- これらの専用紙の裏側はコーティング処理されていないため、インクの吸着性は表面より悪くなります。間違って裏面に印刷しないよう気をつけましょう。





用紙が反り返ったり、波打ったようになる (つづき)

Check Point 2

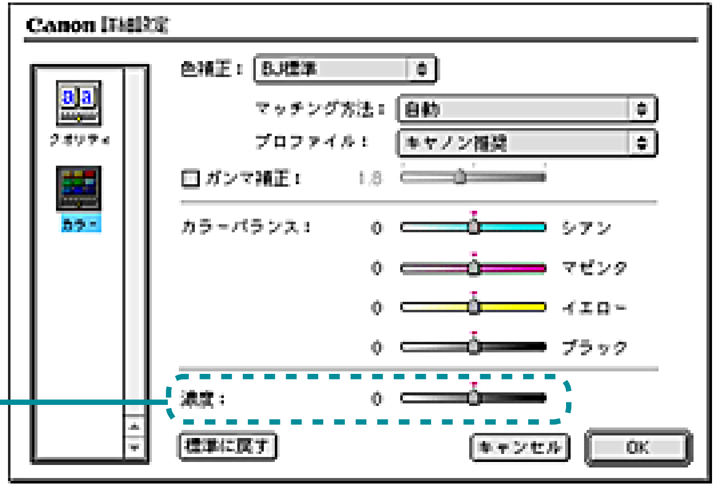
高い濃度で印刷をしていませんか？

インクの濃度を低くして印刷してみてください。使うインクの量が減るため、用紙の波打ちを防ぐことができます。

1 プリントダイアログを表示します。

2 [印刷設定] の  （マニュアル）を選び、[詳細設定] をクリックします。

3 [カラー] アイコンをクリックして、[濃度] のスライドバーをドラッグして調整します。



参考

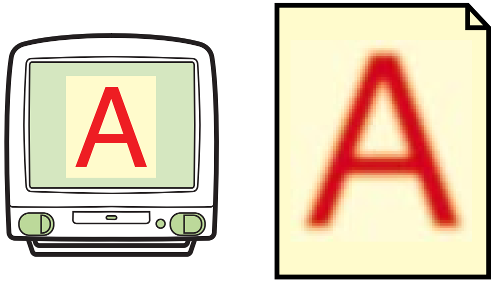
- A5 サイズなどのような小さめの普通紙の場合は、インクをたくさん使う印刷をすると用紙が大きくカールすることがあります。小さめの普通紙は、絵や写真のない文書の印刷に使うことをお勧めします。

インクがにじんできれいに印刷できない

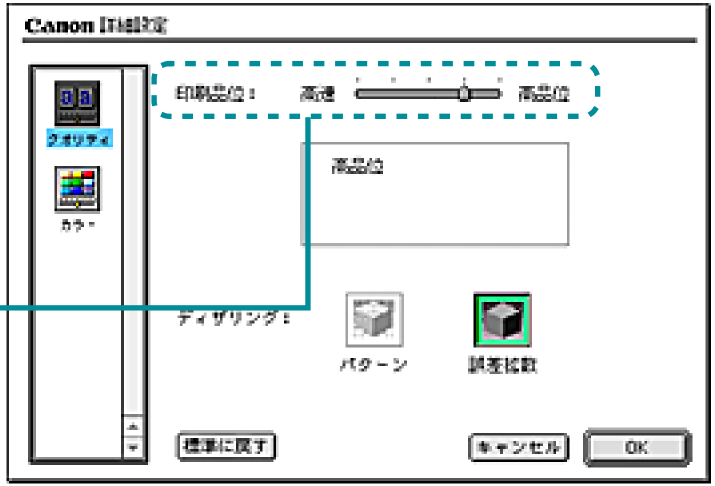
Check Point 1

写真やグラフィックスなど、インクをたくさん使う原稿の印刷ですか？

インクをたくさん使う原稿の場合は、[クオリティ] の [印刷品位] を高品位側に設定して印刷をしてみてください。インクをたくさん使う場合に画像のにじみが少なくなります。また、カラーや黒が接する部分が多い原稿の場合も、[印刷品位] を高品位側に設定するとにじみが減ります。



1. プリントダイアログを表示します。
2. [印刷設定] の （マニュアル）を選び、[詳細設定] をクリックします。
3. [クオリティ] アイコンをクリックし、[印刷品位]のスライドバーをドラッグして高品位側に調整します。



参考
- 印刷品位は、用紙の種類により設定できる値が異なります。

インクがにじんできれいに印刷できない(つづき)

Check Point 2

普通紙を使っていませんか？

用紙の種類を変えて印刷してみてください。

プロフェッショナルフォトペーパー、フォト光沢フィルム、高品位専用紙などの専用紙は、普通紙に比べてインクがにじみにくいように作られています。

Check Point 3

プリントヘッドが汚れていませんか？

プリントヘッドをクリーニングしてみてください。

参考 「プリントヘッドをクリーニングする」

インクがにじんできれいに印刷できない (つづき)

Check Point 4

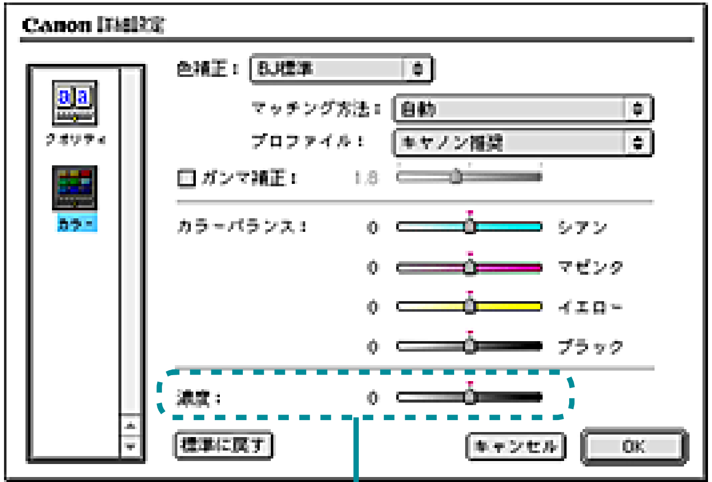
高い濃度で印刷をしていませんか？

インクの濃度を低くして印刷してみてください。使うインクの量が減るため、インクのにじみを防ぐことができます。

1 プリントダイアログを表示します。

2 [印刷設定] の （マニュアル）を選び、[詳細設定] をクリックします。

3 [クオリティ] アイコンをクリックし、[濃度] のスライドバーをドラッグして調整します。



参考 「プリントダイアログを開く」

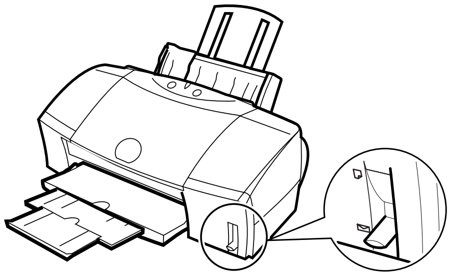
参考

- A5 サイズなどのような小さめの普通紙の場合は、インクをたくさん使う印刷をすると用紙が大きくカールすることがあります。小さめの普通紙は、絵や写真のない文書の印刷に使うことをお勧めします。

印刷面がこすれてきれいに印刷できない

Check Point 1

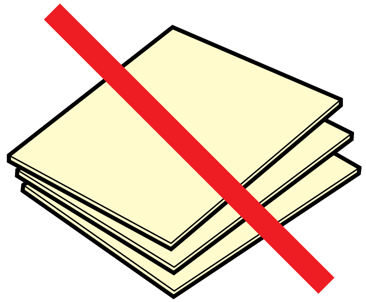
紙間選択レバーが（下）になっていますか？



厚紙を印刷するときは、紙間選択レバーを（下）に設定してください。

Check Point 2

厚紙に印刷していませんか？



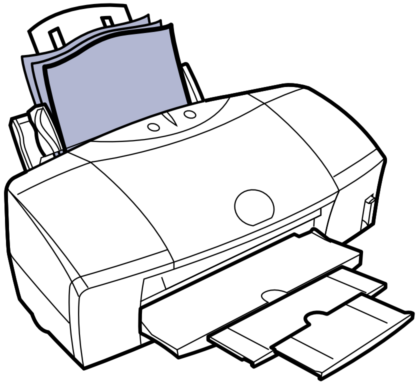
規定以上の厚さの用紙を使うと、プリントヘッドが用紙に直接当たり、印刷面をこすることがあります。手差しで給紙する場合も、0.6mm を超える厚さの用紙は使わないでください。また、このようなトラブルが起きたときは、プリントヘッドが汚れている可能性がありますので、プリントヘッドをクリーニングしてください。

参考「プリントヘッドをクリーニングする」

印刷面がこすれてきれいに印刷できない（つづき）

Check Point 3

反った用紙に印刷していませんか？



反った用紙に印刷すると、反りの方向によっては用紙の後端がこすれることがあります。反った用紙は使用しないでください。

印刷面がこすれてきれいに印刷できない (つづき)

Check Point 4

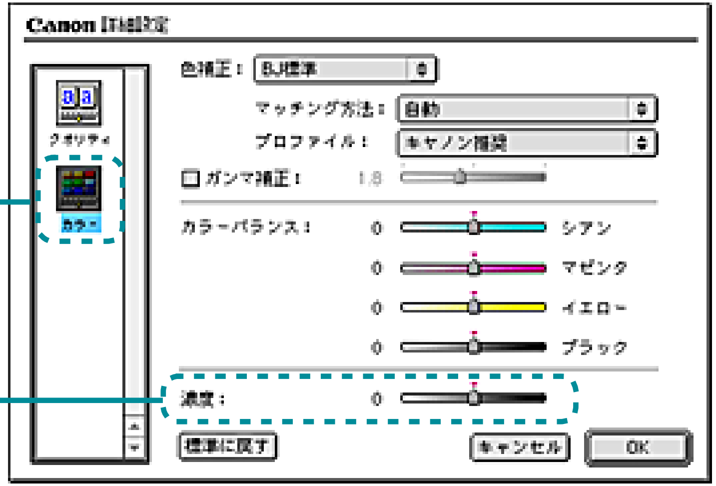
高い濃度で、普通紙に印刷していませんか？

インクの濃度を高くして普通紙に印刷すると、インクを吸収しすぎて用紙が波打ち、印刷面がこすれることがあります。次の手順で、濃度を低く変更して印刷してみてください。

1 プリントダイアログを表示します。

2 [印刷設定] の （マニュアル）を選び、[詳細設定] をクリックします。

3 [カラー] アイコンをクリックして、[濃度] のスライドバーをドラッグして調整します。

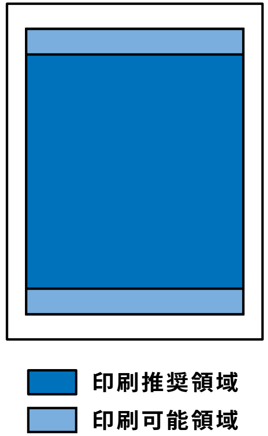


印刷面がこすれてきれいに印刷できない(つづき)

Check Point 5

印刷推奨領域より大きな画像を印刷していませんか？

印刷推奨領域を超えて印刷すると、用紙の下端でインクがこすれることがあります。印刷推奨領域の内側におさまるようにして印刷してください。後端から20mm以上の余白をとってください。



参考

- 印刷推奨領域については、『基本操作ガイド』や用紙に添付の説明書をご覧ください。

プリンタを清掃する

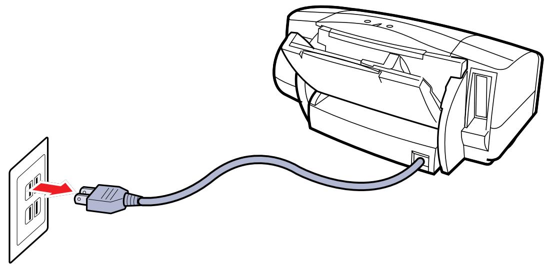
プリンタの排紙口や給紙ローラが汚れると、用紙に汚れがついたり、用紙がうまく送られないなどのトラブルが発生します。

汚れた場合は、次の手順にしたがって、排紙口や給紙ローラをこまめに清掃してください。

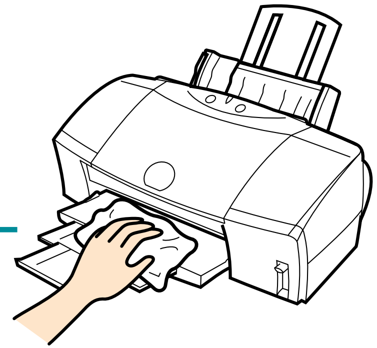
● 排紙口を清掃する

印刷枚数が多くなると、排紙口が汚れてきます。汚れが目立つな ... と思ったら、次の手順で排紙口を清掃しておきましょう。

1. 電源コードを抜きます。



2. 排紙口を布で拭きます。



警告

- シンナー、ベンジン、アルコールなどの引火性溶剤を使わないでください。プリンタ内部の電気部品に接触すると、火災や感電の原因になることがあります。

参考

- 清掃するときは、必ず電源コードを抜いてください。

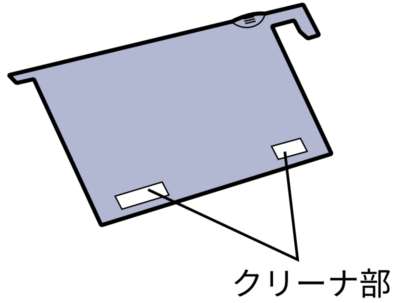
プリンタを清掃する（つづき）

給紙ローラを清掃する

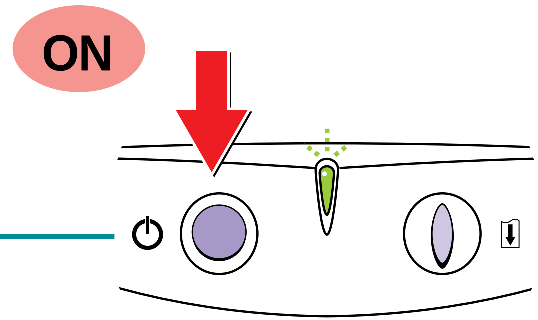
表面に特殊加工をした用紙やはがき、高品位専用紙などを頻繁に使用すると、プリンタ内に紙粉がたまり、給紙ローラが汚れて用紙が正しく送られなくなることがあります。このような場合は、付属のクリーニングプレートを使って、給紙ローラを清掃しておきましょう。

- **準備するもの**　　クリーニングプレート、普通紙２枚

1. クリーニングプレートのクリーナ部分に水を十分含ませます。
   - クリーナ部分以外についた水分は、クリーニングプレートの表面、裏面ともによく拭き取ってください。



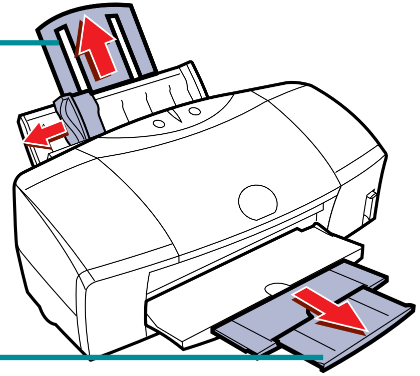
2. プリンタの電源を入れます。



動画

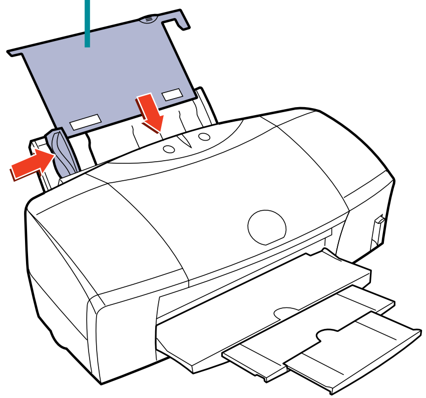
プリンタを清掃する（つづき）

3 プリンタの用紙サポート、排紙トレイを引き出し、用紙ガイドを広げます。



4 クリーナ部のある面を手前に向け、クリーナ部の位置が下になるようにして、右側の切り欠きをオートシートフィーダに引っかけて取り付けます。

5 用紙ガイドをクリーニングプレートの左側に合わせます。

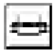


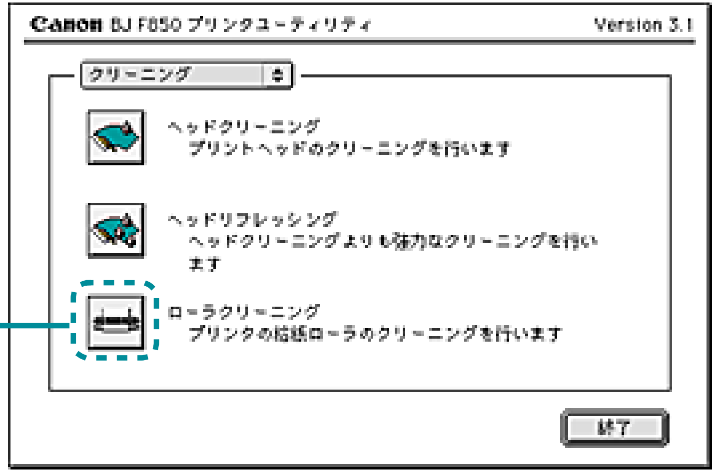
プリンタを清掃する (つづき)

6 用紙設定ダイアログを表示し、[ユーティリティ] をクリックします。



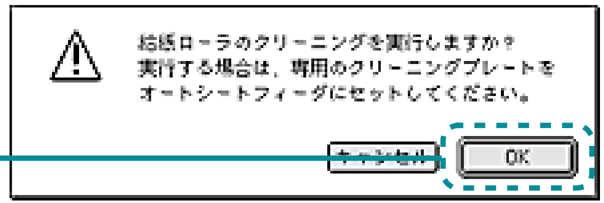
参考　電源の入れかたについては『基本操作ガイド』

7  (ローラクリーニング) をクリックします。



8 メッセージを確認して[OK]をクリックします。

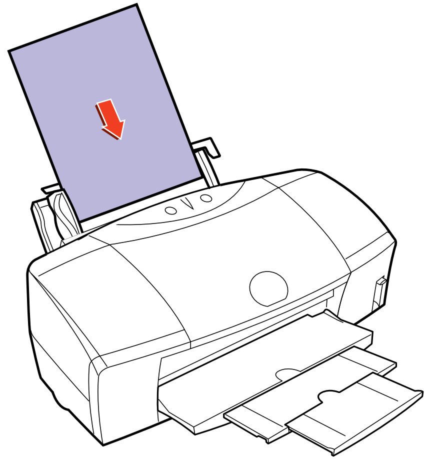
- 給紙ローラのクリーニングが始まり、ランプが点滅します。給紙ローラのクリーニングでは、給紙ローラが 20 回 回転するため、終了するまでに 1 分ほどかかります。ランプの点滅が止まるまでそのまましばらくお待ちください。

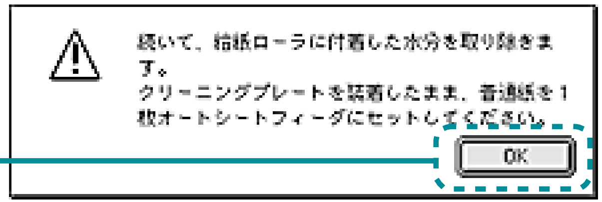


プリンタを清掃する (つづき)

9 クリーニングプレートをセットしたまま用紙ガイドを広げ、オートシートフィーダに普通紙を 1 枚セットし、用紙ガイドを用紙の左端に軽く当て [OK] をクリックします。

- 給紙ローラに付いている水分を取り除くために，普通紙がオートシートフィーダの中に送られ、排出されます。

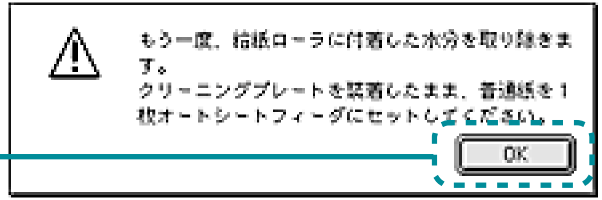




プリンタを清掃する (つづき)

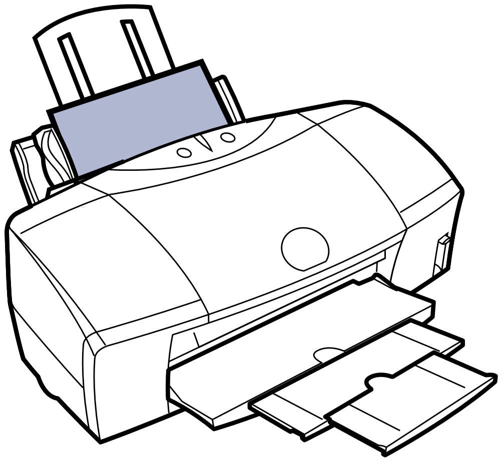
10 クリーニングプレートをセットしたまま、もう 1 枚の普通紙をオートシートフィーダにセットし、[OK] をクリックします。

- 給紙ローラに残っている水分を取り除くために、普通紙がオートシートフィーダの中に送られ、排出されます。



11 クリーニングプレートを取り外し、クリーナ部分の水分を拭き取って大切に保管してください。

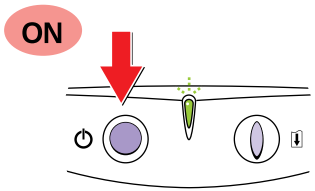
プリンタが動かない／途中で止まる



- 電源ボタンを押しても、電源が入らない
- コンピュータから印刷の指示をしても印刷がはじまらない
- 印刷の途中でプリンタの動作が止まってしまう
- プリンタは動いているようだけど、何も印刷されない
- BJ プリントヘッドを交換しようとしたら、プリントヘッドホルダが交換位置にきていない

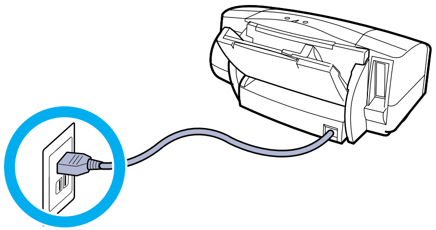
電源ボタンを押しても、電源が入らない

Check Point 1
電源ボタンを押したときに「ピッ」という音がしましたか？



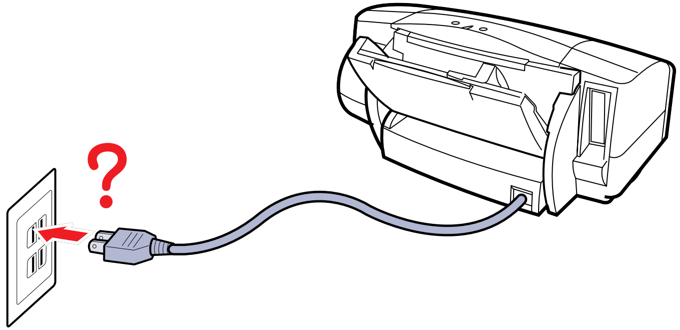
電源ボタンを押したときに「ピッ」という音がしてからボタンを離してください。押しかたが浅いと電源が入らないことがあります。

Check Point 2
電源プラグはコンセントに接続されていますか？



電源プラグがコンセントにしっかり接続されていることを確認します。電源プラグの挿入が浅いと、電源が入らないことがあります。

Check Point 3
コンセントに電気はきていますか？



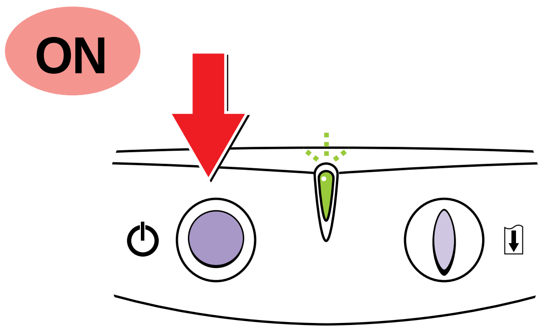
他の電化製品をこのコンセントに差し込み、電気がきていているかを確認します。

参考

- Check Point1 〜 Check Point3 を確認しても電源が入らない場合は、プリンタの電源プラグをコンセントから抜いて、修理サービスご相談窓口にご相談ください。

コンピュータから印刷の指示をしても印刷がはじまらない

Check Point 1
電源スイッチは入っていますか？

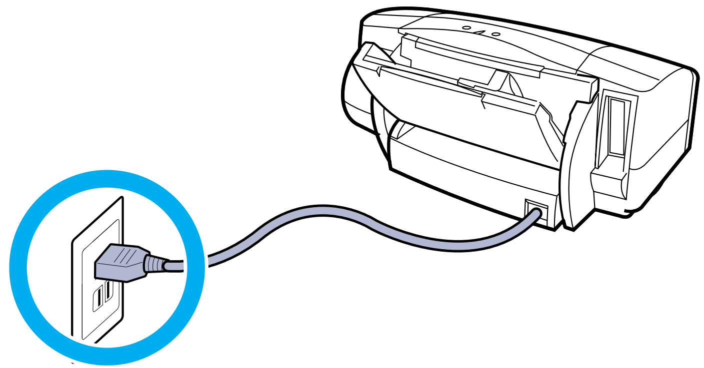


プリンタのランプが緑色に点灯しているかを確認します。

プリンタのランプが緑色に点滅している場合は、プリンタが初期動作をしています。点灯に変わるまでしばらくお待ちください。

参考
- プリンタの電源が入らない場合は「電源ボタンを押しても、電源が入らない」をご覧ください。

Check Point 2
電源プラグはコンセントに接続されていますか？



プリンタのランプが緑色に点灯しているかを確認します。

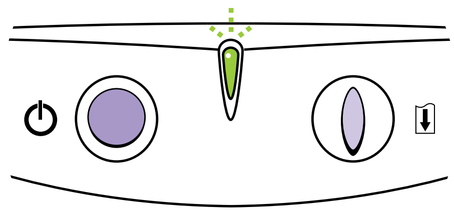
- **緑色に点滅している**
  プリンタが初期動作をしています。点灯に変わるまでしばらくお待ちください。
- **消灯している**
  電源プラグがコンセントにしっかり接続されているかを確認します。電源プラグの挿入が浅いと、電源が入らないことがあります。

Check Point 3

写真やグラフィックスなど、容量が大きいデータを印刷していませんか？

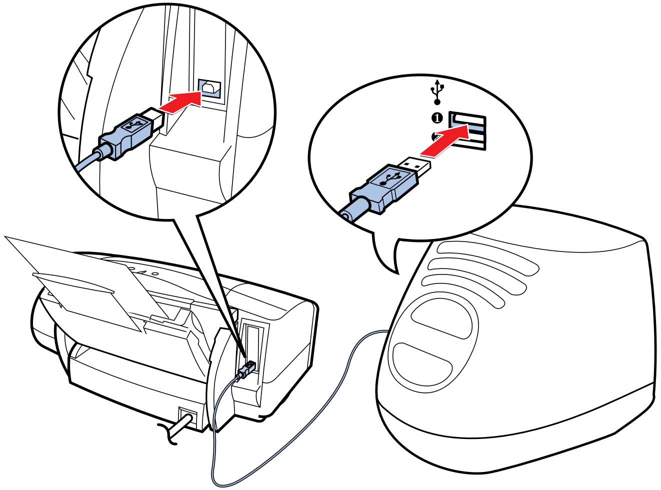
容量が大きい画像データを印刷すると、コンピュータがデータを処理したり、プリンタに印刷データを転送するまでに時間がかかります。このため、実際に印刷が始まるまでにかなり待たなければならないことがあります。

ランプが緑色に点滅しているときは、コンピュータから印刷データが転送されている状態です。



Check Point 4

プリンタとコンピュータはしっかり接続されていますか？



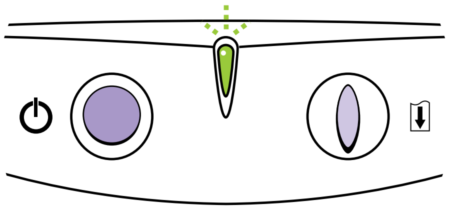
プリンタとコンピュータがしっかり接続されていないと、正しく印刷できません。よく確かめて、しっかり接続してください。

参考 プリンタとコンピュータの接続方法は『スタートガイド』

印刷の途中でプリンタの動作が止まってしまう

Check Point 1

写真やグラフィックスなど、容量が大きいデータを印刷していませんか？



容量が大きい画像データを印刷すると、コンピュータがデータを処理したり、プリンタに印刷データを転送するまでに時間がかかります。このため、実際に印刷の途中でプリンタが止まっているように見えることがあります。

ランプが緑色に点滅しているときは、コンピュータから印刷データが転送されている状態です。

Check Point 2

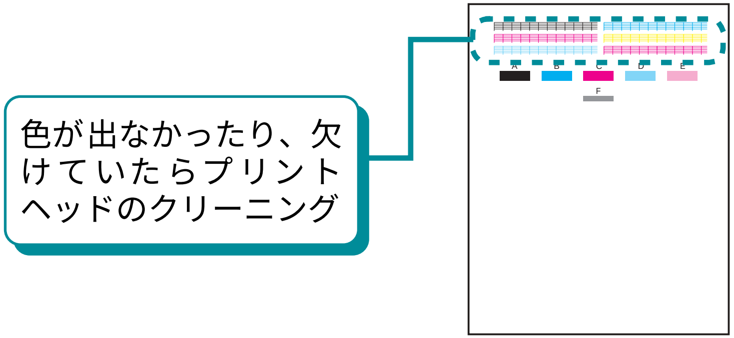
接続しているUSBケーブルの長さは2m以内ですか？

USB ケーブルは 2m 以内のものをお勧めします。長いケーブルをお使いの場合は、正しく印刷できないことがあります。

プリンタは動いているようだけど、何も印刷されない

Check Point 1

インクはありますか？　プリントヘッドが目づまりしていませんか？



プリントヘッドが目づまりしているか、故障していることがあります。また、インクがなくなっていることも考えられます。

まず、インクタンクにインクがあることを確認したら、ノズルチェックパターンを印刷して、BJ プリントヘッドの状態を確認します。

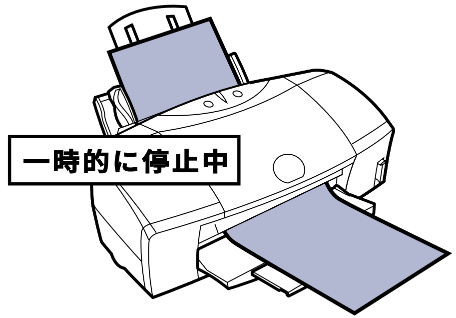
参考「インクタンクを交換する」

参考「ノズルチェックパターンを印刷する」

参考「プリントヘッドをクリーニングする」

Check Point 2

長い時間、連続して印刷していませんか？



長い時間印刷を続けると、プリントヘッドが過熱します。プリントヘッドを保護するために、行の折り返し位置でプリンタが一時的に停止することがありますが、しばらくすると印刷が再開されます。区切りのよいところで印刷を中断して電源ボタンを押して電源を切ってから電源コードを抜き、プリントヘッドが冷えるまで、しばらくお待ちください (15 分以上)。

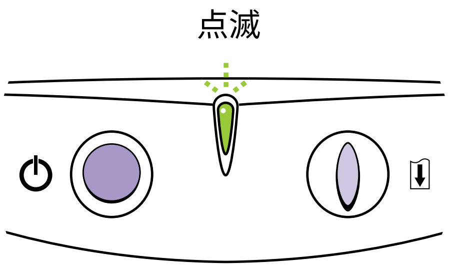
警告
- プリントヘッドの周辺が高温になっている場合がありますので、絶対に触らないでください。

BJ プリントヘッドを交換しようとしたら、プリントヘッドホルダが交換位置にきていない

Check Point 1

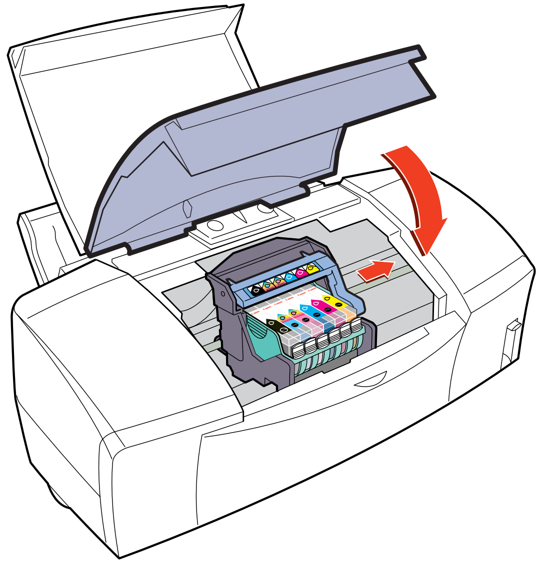
電源は入っていますか？

プリンタのランプが緑色に点灯しているかを確認します。緑色に点滅していたら、プリンタは初期動作中か、印刷中です。点灯に変わるまでしばらくお待ちください。



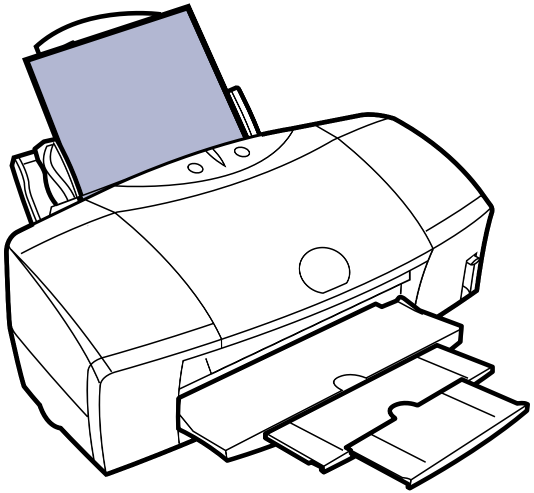
Check Point 2

フロントカバーを 10 分以上開いたままにしていませんか？



フロントカバーを 10 分以上開いたままにすると、プリントヘッドの乾燥を防ぐため、プリントヘッドホルダは右側へ移動します。フロントカバーをいったん閉じ、もう一度開いてみてください。

用紙が引き込まれない／用紙がつまった

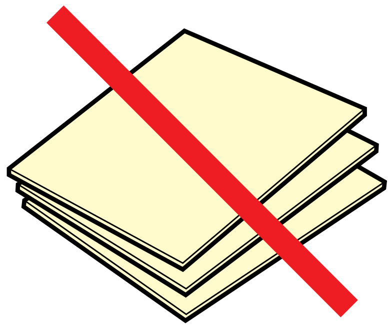


- オートシートフィーダから用紙が引き込まれない
- はがきが斜めに引き込まれる／はがきが引き込まれない
- 封筒が引き込まれない
- 斜めに引き込まれる
- 手差し給紙口から用紙が引き込まれない
- 何枚も重なって一度に用紙が引き込まれる
- 用紙がつまった

オートシートフィーダから用紙が引き込まれない

Check Point 1

用紙が厚すぎませんか？

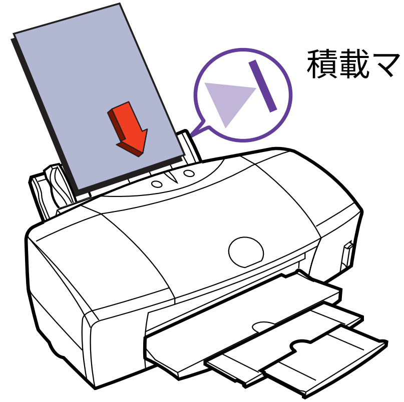


オートシートフィーダで厚紙をセットすることはできません。厚紙 (ただし 0.6mm 以下) は手差しで 1 枚ずつセットしてください。

参考 「厚紙に印刷する」

Check Point 2

一度にたくさんの用紙をセットしていませんか？

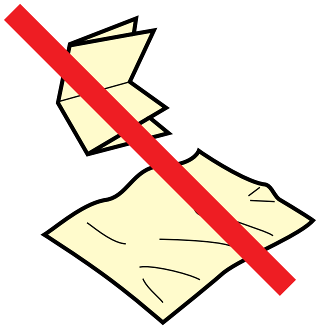


オートシートフィーダの積載マークを超えないように、用紙をセットしてください。

オートシートフィーダから用紙が引き込まれない (つづき)

Check Point 3

用紙が折れたり、反っていませんか？



折れた用紙、反った用紙、しわのある用紙は使わないでください。給紙できないだけではなく、用紙づまりの原因となります。

Check Point 4

プリンタドライバの [給紙方法] が [手差し] に設定されていませんか？

[給紙方法] が [オートシートフィーダ] に設定されているかを確認します。

1 プリントダイアログを表示します。

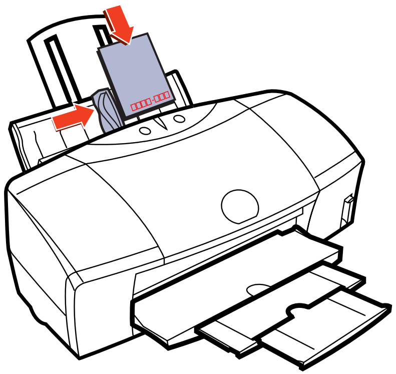
2 [給紙方法] を、[オートシートフィーダ] に設定します。



はがきが斜めに引き込まれる／はがきが引き込まれない

Check Point 1

一度にたくさんのはがきをセットしていませんか？



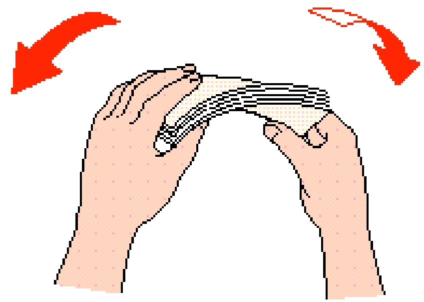
一度にセットできるはがきの枚数は、官製はがきやフォト光沢ハガキで 40 枚までです。

40 枚をセットしてみて、正しく給紙できないというときは、一度にセットする枚数を官製はがきでは 30 枚、フォト光沢ハガキでは 20 枚程度にしてみてください。

参考 『基本操作ガイド』の「はがきをセットする」

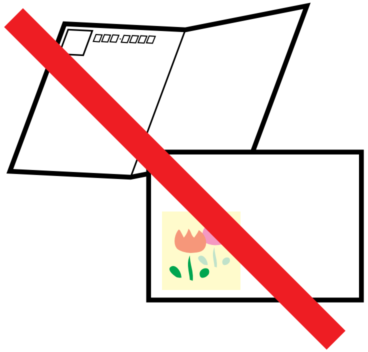
Check Point 2

はがきが反っていませんか？



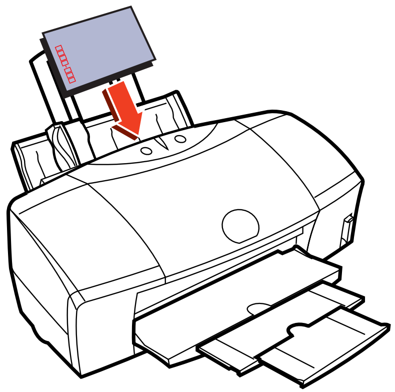
反ったはがきをセットすると、正しく給紙できないことがあります。反りと逆の方向にはがきを曲げ、反りを矯正してからセットしてください。

Check Point 3
シールのついたはがきや、往復はがきをセットしていませんか？



シール、写真、ステッカーなどが貼られたはがきは正しく給紙できないことがあります。また、往復はがきのように折り目のあるはがきも使わないでください。

Check Point 4
はがきを横にしてセットしていませんか？

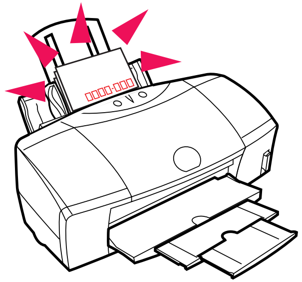


はがきは縦にしてセットしてください。

封筒が引き込まれない

Check Point 1

一度にたくさんの封筒をセットしていませんか？

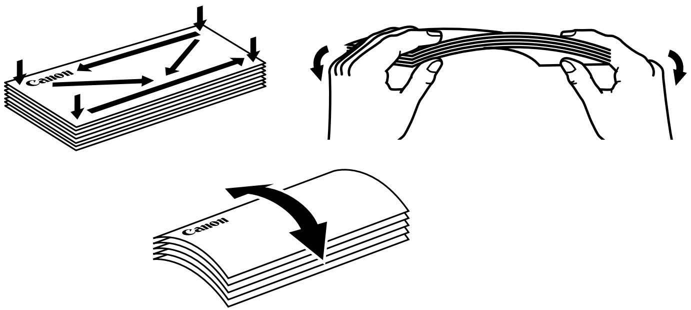


一度にセットできる封筒の枚数は、10 枚までです。

参考 『基本操作ガイド』の「封筒をセットする」

Check Point 2

封筒が反ったり、膨らんでいませんか？

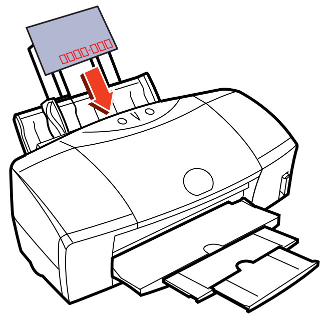


封筒をセットするときは、封筒の周りを押さえ、反りをとりながら封筒の中に入っている空気を抜いてください。反りがとれない場合は、封筒の端の対角を持って、反りと逆の方向に軽く曲げてください。

また、封筒のふたの部分が浮いたり曲がっている場合は、まっすぐになるように押さえてください。うまく引き込まれないときは、ペンの先などを使って封筒の先端をしっかりつぶしてからセットしてください。

Check Point 3

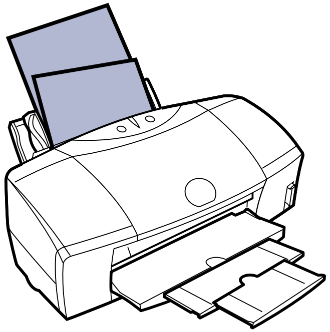
封筒を縦にセットしていませんか？



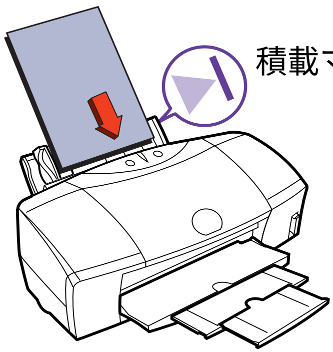
封筒をセットするときは、横にして宛名面を手前にしてください。これ以外の方向に置いた場合は、正しく給紙できず用紙づまりの原因となります。

斜めに引き込まれる

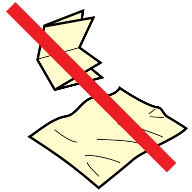
Check Point 1
一度にたくさんの用紙をセットしていませんか？



オートシートフィーダの積載マークを超えないように、用紙をセットしてください。

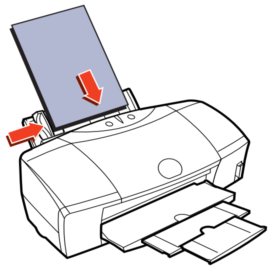


Check Point 2
用紙が折れたり、反っていませんか？



折れた用紙、反った用紙、しわのある用紙は使わないでください。給紙できないだけではなく、用紙づまりの原因となります。

Check Point 3
用紙ガイドを正しく使いましたか？



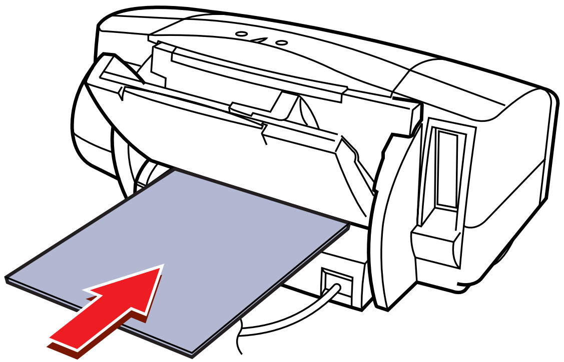
用紙ガイドを用紙の左端に軽く当ててください。

用紙ガイドが用紙に沿っていない場合は、斜めに引き込まれたり、用紙づまりの原因になります。

手差し給紙口から用紙が引き込まれない

Check Point 1

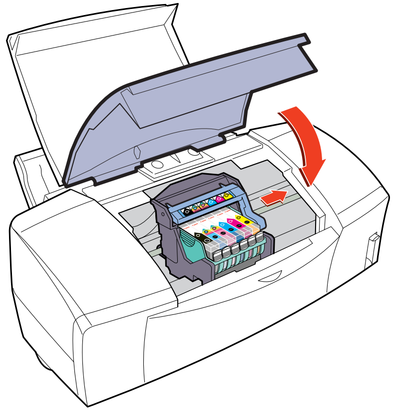
用紙を正しく差し込みましたか？



印刷したい面を上にして、手差し給紙口の左端に用紙を沿わせ、プリンタ内部に用紙が突き当たるところまでまっすぐに差し込んでください。1 秒ほどで自動的に用紙が引き込まれます。

Check Point 2

フロントカバーが開いていませんか？

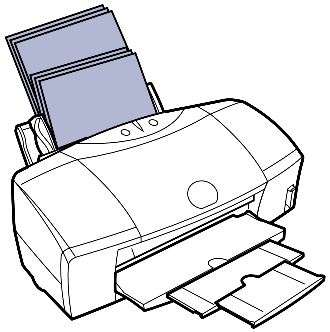


フロントカバーを閉じてから、手差し給紙口に用紙をセットしてください。

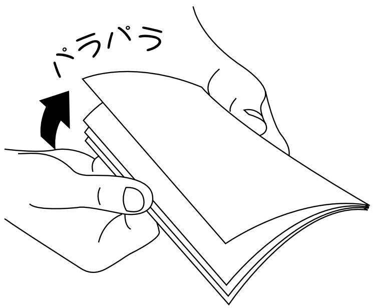
何枚も重なって一度に用紙が引き込まれる

Check Point 1

用紙をよくさばいていからセットしましたか？

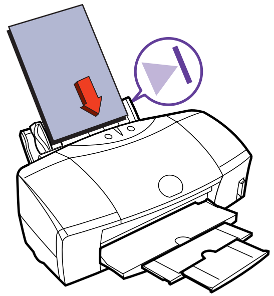


セットする前に、用紙をよくさばき、端を揃えてください。用紙をさばくことで、用紙と用紙の間にわずかに空気が入り、1 枚ずつ確実に給紙することができます。



Check Point 2

一度にたくさんの用紙をセットしていませんか？



オートシートフィーダの積載マークを超えないように、用紙をセットしてください。

Check Point 3

用紙が折れたり、反っていませんか？



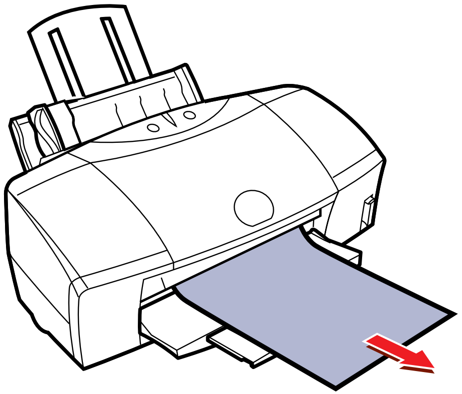
折れた用紙、反った用紙、しわのある用紙は使わないでください。給紙できないだけではなく、用紙づまりの原因となります。

用紙がつまった

● オートシートフィーダで用紙がつまったとき

1 オートシートフィーダにセットされている用紙を取り除きます。

2 つまった用紙を引き出しやすい方（より多く用紙が出ている方）にゆっくり引っ張って取り除きます。



動画

参考

- 用紙が破れてプリンタ内部に残ったときは、電源を切ってからフロントカバーを開け、破れた用紙を取り除いてください。
- 用紙が引き抜けない場合は、無理に引き出さないでください。電源ボタンを素早く 2 回押すと、用紙が自動的に排出されます。
- 電源を切った場合、プリンタに送信されていた印刷データが消去されますので、もう一度印刷の指示をしてください。
- A5 サイズの普通紙は文字中心の原稿の印刷に適しています。写真やグラフィックスを含む原稿の印刷にはお勧めできません。用紙がカールして排出不良の原因となることがあります。

3 用紙をセットして [リセット] ボタンを押します。

用紙がつまった (つづき)

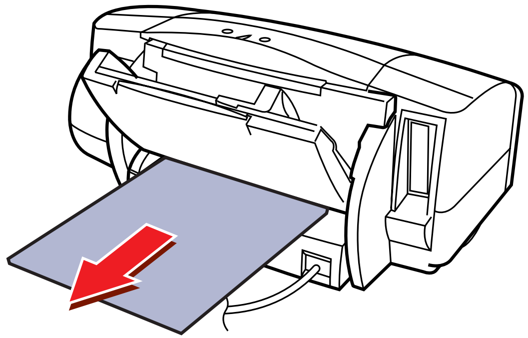
● 手差しで用紙がつまったとき

1 つまった用紙を引き出しやすい方（より多く用紙が出ている方）にゆっくり引っ張って取り除きます。

参考

- 用紙が破れてプリンタ内部に残ったときは、電源を切ってからフロントカバーを開け、破れた用紙を取り除いてください。
- 用紙が引き抜けない場合は、無理に引き出さないでください。電源ボタンを素早く２回押すと、用紙が自動的に排出されます。
- 電源を切った場合、プリンタに送信されていた印刷データが消去されますので、もう一度印刷の指示をしてください。
- A5 サイズの普通紙は文字中心の原稿の印刷に適しています。写真やグラフィックスを含む原稿の印刷にはお勧めできません。用紙がカールして排出不良の原因となることがあります。

2 用紙をセットして [リセット] ボタンを押します。



ブザーが鳴って、ランプがオレンジ色に点灯(点滅)している

参考　・[リセット]ボタンを押すとブザーが鳴り、ブザー回数を確認できます。

● **ブザーが 2 回　用紙がありません／給紙できません**

用紙がセットされていない場合や、用紙が引き込まれない場合は、用紙を正しくセットしてからエラーを解除するために [リセット] ボタンを押してください。

参考「用紙がつまった」

● **ブザーが 3 回　用紙がつまりました**

つまった用紙を取り除いてからエラーを解除するために [リセット] ボタンを押してください。

参考「用紙がつまった」

● **ブザーが 4 回　インクがなくなりました**

インクタンクを交換します。

参考「インクタンクを交換する」

● **ブザーが 5 回　BJ プリントヘッドが取り付けられていません**

BJ プリントヘッドを取り付けてください。

BJ プリントヘッドが取り付けられている状態でブザーが鳴った場合は、BJ プリントヘッドをいったん外し、もう一度取り付けてください。

参考「BJ プリントヘッドを交換する」

● **ブザーが 6 回　BJ プリントヘッドが正しく取り付けられていません**

プリントヘッドホルダにしっかりと BJ プリントヘッドを取り付けてください。

また、印刷する場合は BJ プリントヘッドが取り付けられていることを、スキャナとして使用する場合はスキャナカートリッジが取り付けられていることを確認してください。

参考「BJ プリントヘッドを交換する」

● ブザーが 7 回　BJ プリントヘッドが故障しています

[電源] ボタンを押し、もう一度電源ボタンを押してもエラーが解決しない場合は、BJ プリントヘッドが故障しています。新しい BJ プリントヘッドに交換してください。

参考「BJ プリントヘッドを交換する」

● ブザーが 8 回　廃インクタンクが満杯になりそう

内蔵されている廃インクタンクがそろそろ満杯になります。

[リセット] ボタンを押して、エラーを解除してください。しばらくは、このまま印刷を続けることができますが、廃インクタンクが満杯になるとブザーが 10 回鳴り、エラーランプが点滅して印刷できなくなります。早めに、お買い求めの販売店または修理サービスご相談窓口に廃インクタンクの交換を依頼してください。

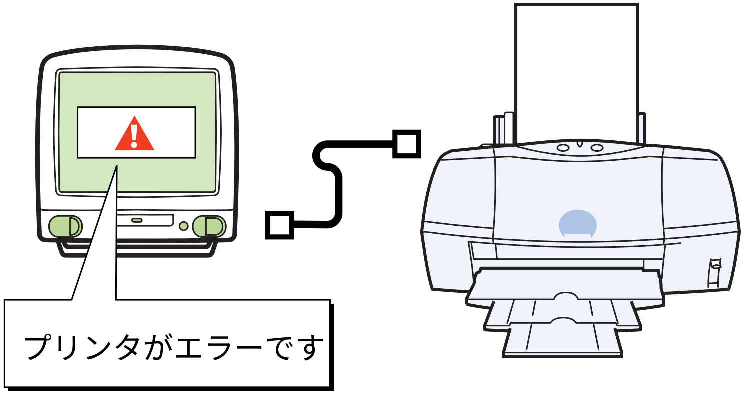
参考
- 廃インクタンクは、プリントヘッドのクリーニング時に消費したインクをためるタンクです。

● ブザーが 10 回　サービスが必要なエラーです

サービスが必要なエラーが発生しています。

［電源］ボタンを押して電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、しばらくしてから電源プラグをコンセントに接続して、［電源］ボタンを押します。またエラーランプが点滅する場合は、お買い求めの販売店または修理サービス相談窓口にご相談ください。その際には、エラーランプの点滅回数をお知らせください。

画面にメッセージが表示されている

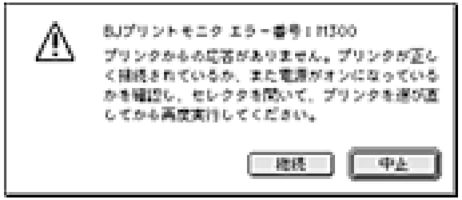


●「エラー番号：＊ 300」が表示されて印刷できない

●「タイプ××のエラー」となる

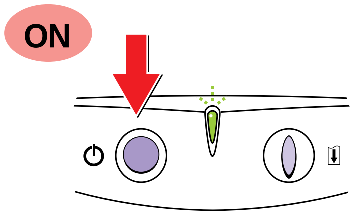
「エラー番号：＊ 300」が表示されて印刷できない

「エラー番号：＊ 300」（＊はアルファベット）が表示されて印刷できないときは、次の項目をチェックしてください。



Check Point 1

プリンタの電源は入っていますか？

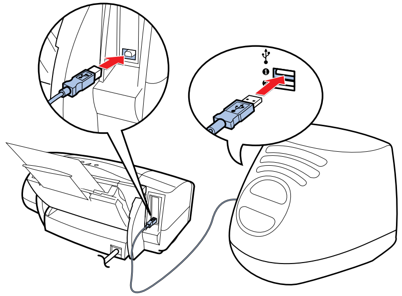


プリンタのランプが緑色に点灯しているかを確認します。プリンタのランプが緑色に点滅している場合は、プリンタが初期動作をしています。点灯に変わるまでしばらくお待ちください。

参考
- プリンタの電源が入らない場合は「電源ボタンを押しても、電源が入らない」をご覧ください。

Check Point 2

プリンタとコンピュータはしっかり接続されていますか？



プリンタとコンピュータがしっかり接続されていないと、正しく印刷できません。よく確かめて、しっかり接続してください。

参考　プリンタとコンピュータの接続方法は『スタートガイド』

Check Point 3

プリンタにエラーが発生していませんか？

エラーが発生すると、プリンタのランプがオレンジ色に点灯 (点滅) します。エラーが発生している場合は処置をしてください。

参考　「ブザーが鳴って､ランプがオレンジ色に点灯 (点滅) している」

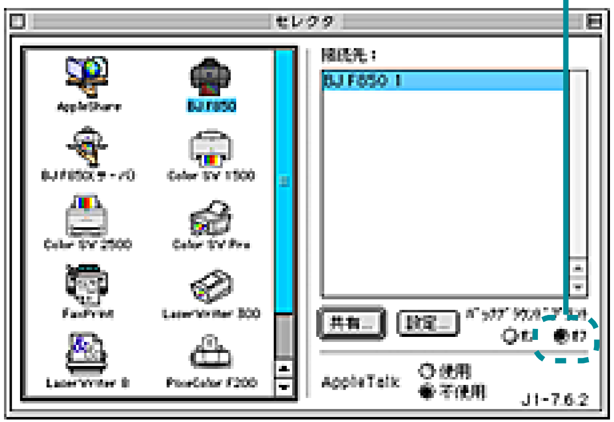
Check Point 4

バックグラウンドプリントは正しく動作していますか？

次の手順で、バックグラウンドプリントをオフにして印刷してみてください。

1. アップルメニューから [セレクタ] を選択し、[Canon BJ F850] を選択します。

2. バックグラウンドプリントの [オフ] をクリックします。



Check Point 5

プリンタドライバは正しくインストールされていますか？

プリンタドライバに不具合がある可能性があります。もう一度インストールしてください。

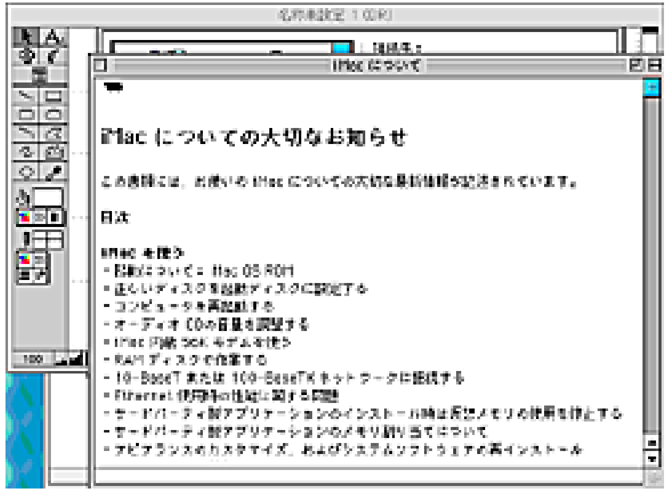
「タイプ××のエラー」となる

「タイプ××のエラー」（×は数字）が表示されて印刷できないときは、次の項目をチェックしてください。

Check Point 1

複数のアプリケーションソフトを起動していませんか？

複数のアプリケーションソフトを起動していると、印刷のためのメモリが確保できず、
エラーになることがあります。他のアプリケーションソフトを終了し、もう一度印刷してみてください。

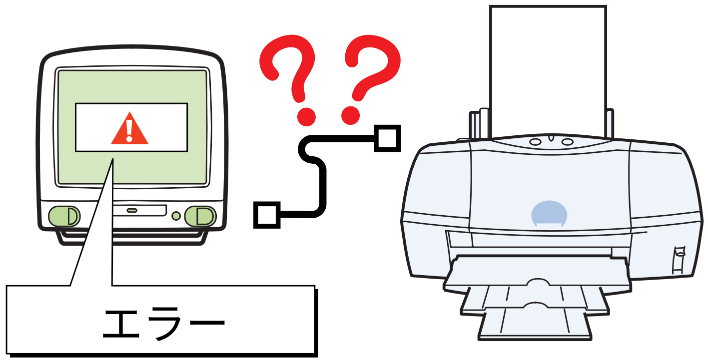


Check Point 2

コンピュータのメモリ容量は足りていますか？

お使いになっているアプリケーションソフトの操作説明書をご覧になり、アプリケーションソフトに必要なメモリ容量をが確保されているかを確認します。

メモリ容量が足りない場合は、メモリを増設してください。メモリの増設についてはコンピュータの取扱説明書をご覧ください。



「タイプ××のエラー」となる（つづき）

Check Point 3

ハードディスクの空き容量は足りていますか？

ハードディスクの空き容量が不足しているとエラーになることがあります。ハードディスクの空き容量を確認します。

ハードディスクに十分な空きがない場合は、不要なファイルを削除するなどをして、ハードディスクの空き容量を増やしてください。

参考 「コンピュータの印刷環境を調べる」



Check Point 4

印刷した文書ファイルに問題はありませんか？

特定の文書を印刷したときにだけ意味のわからない文字や記号が印刷される場合は、その文書ファイルに問題があるか、文書ファイルで使用しているアプリケーションソフトの機能に問題があることがあります。もう一度、文書を作成して印刷してみてください。新しい文書で問題がなければ、元の文書ファイルに問題があったと考えられます。新しい文書でも同じ症状であれば、電話でご相談窓口にお問い合わせください。

「タイプ××のエラー」となる（つづき）

Check Point 5

プリンタドライバは正しくインストールされていますか？

プリンタドライバに不具合がある可能性があります。
プリンタドライバをいったん削除して、もう一度インストールしてください。



「タイプ××のエラー」となる（つづき）

Check Point 6

機能拡張ファイルやコントロールパネルを使っていませんか？

プリンタドライバが、機能拡張ファイルやコントロールパネルと衝突している可能性があります。衝突していると思われる機能拡張ファイルやコントロールパネルをはずしてください。基本的な機能拡張ファイルとコントロールパネルだけにするには、次のようにします。

1 アップルメニューの［コントロールパネル］を選択し、［機能拡張マネージャ］を選択します。

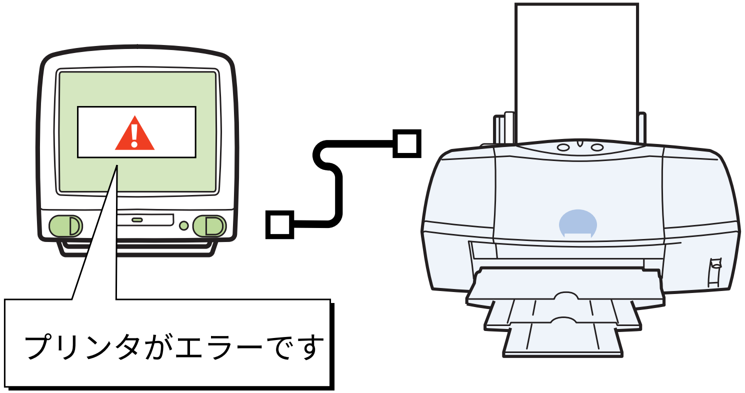
2 ［セット］で［MacOS8.1 基本］または［MacOS8.5 基本］を選択し、［セットを複製］をクリックします。

3 ［BJ F850］、［BJ USB Module］、［BJ バックグラウンダ］、［BJ プリントモニタ］をクリックしてチェックマークを付けます。

4 ［再起動］ボタンをクリックします。



その他のトラブル



- バックグラウンド印刷ができない
- セレクタでプリンタドライバを選択できない

バックグラウンド印刷ができない

Check Point 1

ハードディスクの空き容量は足りていますか？

ハードディスクの空き容量が不足していると、バックグラウンド印刷ができないことがあります。ハードディスクの空き容量を確認します。

ハードディスクに十分な空きがない場合は、不要なファイルを削除するなどをして、ハードディスクの空き容量を増やしてください。

参考 「コンピュータの印刷環境を調べる」



参考

- ハードディスクの空き容量を確保できない場合は、バックグラウンド印刷をしないように設定してください。

バックグラウンド印刷ができない (つづき)

Check Point 2

バックグラウンドプリントは正しく動作していますか？

次の手順で、バックグラウンドプリントをオフにして印刷してみてください。

1 アップルメニューから [セレクタ] を選択し、[Canon BJ F850] を選択します。

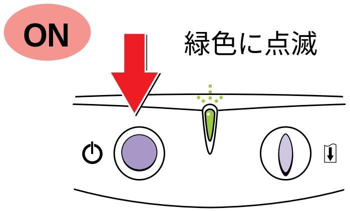
2 バックグラウンドプリントの [オン] をクリックします。



セレクタでプリンタドライバを選択できない

Check Point 1

電源スイッチは入っていますか？



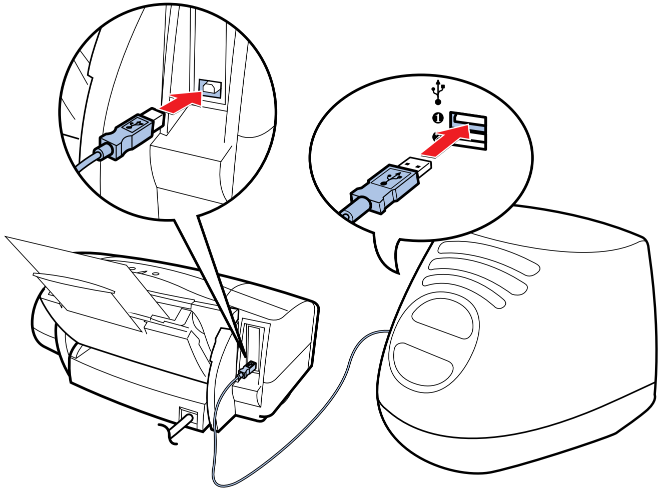
プリンタのランプが緑色に点灯しているかを確認します。

プリンタのランプが緑色に点滅している場合は、プリンタが初期動作をしているか、印刷中です。点灯に変わるまでしばらくお待ちください。

参考
- プリンタの電源が入らない場合は「電源ボタンを押しても、電源が入らない」をご覧ください。

Check Point 2

プリンタとコンピュータはしっかり接続されていますか？



しっかり接続されていないと、プリンタが認識されないことがあります。よく確かめて、しっかり接続してください。

参考　プリンタとコンピュータの接続方法は『スタートガイド』

セレクタでプリンタドライバを選択できない（つづき）

Check Point 3

プリンタドライバのインストールは終わりましたか？

『スタートガイド』をご覧になり、手順にしたがってプリンタドライバをインストールしてください。

Check Point 4

ネットワーク環境でお使いの場合は、プリンタを接続しているコンピュータが起動されていますか？

プリンタを直接接続しているコンピュータを起動してください。

Check Point 5

ネットワーク環境でお使いの場合は、ネットワークにトラブルがありませんか？

ネットワークの管理者にお問い合わせください。

問題が解決しないときは

この章を読んでもなおトラブルの原因がはっきりしない場合は、次の要領でお問い合わせください。

- NIFTY-SERVE キヤノンステーション、またはキヤノン販売インターネットサービスを活用してみましょう。

- お問い合わせ先を選びましょう。

- トラブルの状況を「お問い合わせシート」に記入しましょう。
  ご相談窓口にお問い合わせいただく場合は、「お問い合わせシート」に次の事項をご記入いただいてからご連絡ください。受付時に、貴重なお時間の節約となります。
  - トラブルの状況
  - プリンタドライバのバージョン
  - お使いになっているコンピュータの環境など

インターネットサービスを活用する

キヤノン販売株式会社のホームページには、プリンタのさまざまなトラブル情報、特定のアプリケーションに関わるトラブル情報などが掲載されています。お問い合わせの前に、ご活用ください。

http://www.canon-sales.co.jp/faq/bj/bj_faq.html



お問い合わせ先を選ぶ

トラブルの状況がまとまったら、目的に合ったお問い合わせ先を選びましょう。

お問い合わせ先は、目的別に次の 3 つに分かれています。

- **プリンタの問題のとき**
  →　修理サービスご相談窓口へ

  プリンタがどうしても動作しない。ランプがオレンジ色に点灯して回復しない。

  このようなときは、トラブルの状況や確認した結果を「お問い合わせシート」を記入し、お買い上げの販売店、またはお近くの修理サービスご相談窓口に修理を依頼してください。

  参考　修理サービスご相談窓口については、同梱されている『ご相談窓口のご案内』、および本リファレンスガイドの「修理を依頼するときは」をご覧ください。

- **プリンタ以外のハードウエアの問題のとき**
  →　電話相談窓口へ

  プリンタは正常に動作している。ソフトウエアの設定も問題ない。

  このようなときは、プリンタケーブル、コンピュータのシステム (メモリ、ハードディスク、インタフェース) などに原因があると考えられます。

  トラブルの状況や確認した結果を「お問い合わせシート」を記入し、お近くの電話相談窓口にお問い合わせください。

  参考　電話相談窓口については、同梱されている『ご相談窓口のご案内』

- **アプリケーションソフトの問題のとき**
  →　アプリケーションソフトメーカーの電話相談窓口へ

  特定のアプリケーションソフトでトラブルが起こる

  このようなときは、アプリケーションソフトそのものに原因があるか、コンピュータのシステム (メモリ、ハードディスク、インタフェース) などに原因があると考えられます。アプリケーションソフトメーカーの電話相談窓口に直接お問い合わせください。

  また、最新のプリンタドライバをインストールすることで解決できる場合もあります。

  参考　最新のプリンタドライバの入手については、「最新のソフトウェアを入手するには」

「お問い合わせシート」を記入する

お問い合わせシートは、お客様がご相談窓口にお問い合わせや修理のご依頼をされる場合に、お客様のコンピュータの印刷環境を把握するために使用します。

また、お問い合わせシートに記入する内容を、メモ書きでご用意いただいてもかまいません。

参考 • お問い合わせシートは、基本操作ガイドのものをコピーしてお使いください。

お問い合わせシートには次の内容を記入します。

- トラブルの状況
- プリンタドライバのバージョン
- お使いになっているコンピュータの印刷環境など

参考 「コンピュータの印刷環境を調べる」

コンピュータの印刷環境を調べる

お問い合わせシートには、お客様のコンピュータの印刷環境をご記入いただきます。コンピュータの印刷環境の情報として、次の 4 つが必要です。

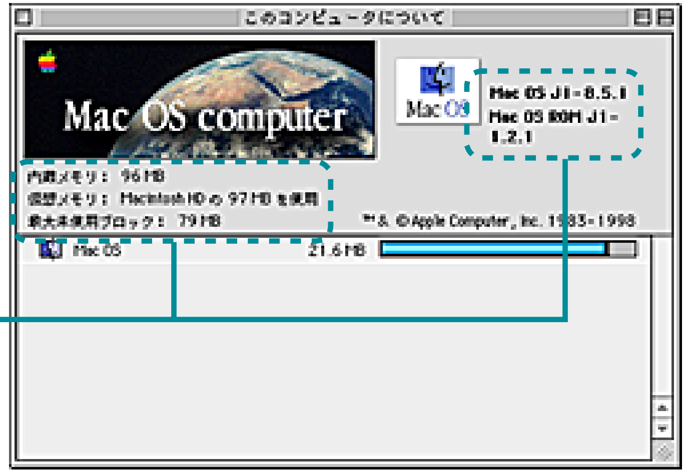
- 基本システムのバージョン
- メモリ容量
- ハードディスクの容量、空き容量
- プリンタドライバのバージョン

● 基本システムのバージョンとメモリ容量を調べる

次の手順で、基本システムのバージョンとメモリ容量を調べます。
以下の手順で調べます。

1 アップルメニューの［このコンピュータについて］を選択します。

2 基本システムのバージョン、内蔵メモリ容量を確認します。



コンピュータの印刷環境を調べる (つづき)

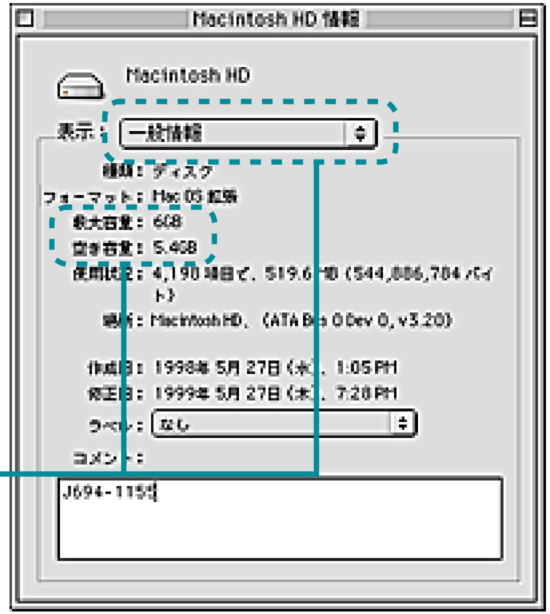
● ハードディスクの容量、空き容量を調べる

次の手順で、ハードディスクの容量、空き容量を調べます。

1 デスクトップの［Macintosh HD ］アイコンをクリックして反転表示させせます。

2 ［ファイル］メニューの［情報を見る］を選び、［一般情報］をクリックします。

3 ハードディスクの容量と、空き容量を確認します。



コンピュータの印刷環境を調べる (つづき)

● プリンタドライバのバージョンを調べる

次の手順で、プリンタドライバのバージョンを調べます。

1 デスクトップの [Macintosh HD] アイコンをダブルクリックします。

2 [システムフォルダ]、[機能拡張] フォルダの順にダブルクリックします。

3 [BJ F850] アイコンをクリックして反転表示させ、[ファイル] メニューの [情報を見る] をクリックします。

4 表示された BJ F850 情報で、プリンタドライバのバージョンを確認します。





修理を依頼するときは

修理を依頼するときは、次のことをお願いいたします。

● 修理サービスご相談窓口まで製品をお持ち込みいただく場合

下記の事項をメモ書きでご用意いただくと貴重なお時間の節約になります。

- お客様のお名前、ご住所 (修理後、製品を返送する場合はその住所)、電話番号
- 製品名、機番 (保証書／販売シートをご覧ください)
- お買い上げ日、故障した日、保証期間中の有無
- 故障内容(どのように使用したときにどんな不具合があるか)
- お買い上げいただいた販売店の住所、電話番号

参考
- 保証期間中の場合は、保証書をお持ちくださるようお願いいたします。

● 宅配便で送付していただく場合

- 商品が輸送中のショックで壊れないように、なるべくご購入いただいたときの梱包をご利用ください。他の箱をご利用になるときは、丈夫な箱にクッションを入れ、製品がガタついたりインクが漏れたりしないようにしっかりと梱包してください。

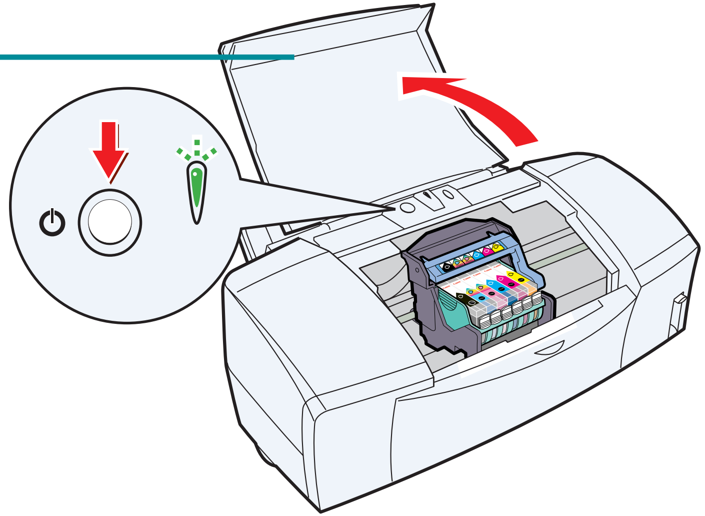
参考 「プリンタの移送」

参考 修理サービスご相談窓口については、同梱されている『ご相談窓口のご案内』をご覧ください。

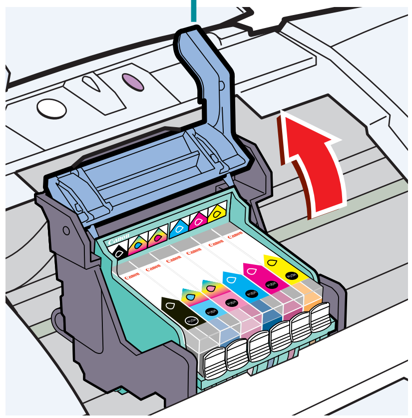
BJ プリントヘッドを交換する

インクタンクを交換したり、プリントヘッドのクリーニングやリフレッシングをしても、やはりかすれて印刷される場合は、BJ プリントヘッドの消耗や故障が考えられます。

まず、お客様相談窓口 (お客様相談センターキヤノンお客様サポートネット 全国共通電話番号 0570-01-9000) にお問い合わせください。BJ プリントヘッドの交換が必要と判断された場合は、お客様相談窓口、またはお買い求めの販売店から BJ プリントヘッド BC-50 を取り寄せて交換してください。



1 プリンタの電源を入れ、フロントカバーを開きます。
- BJ プリントヘッドが交換位置 (中央部) まで自動的に移動します。



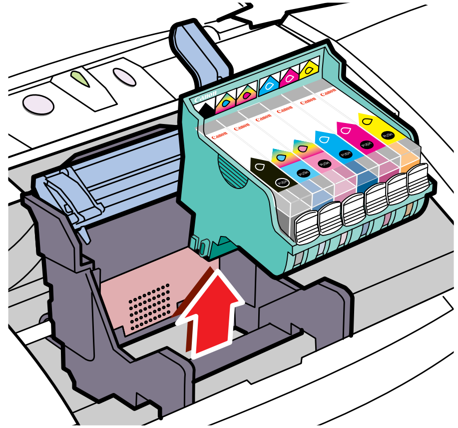
2 BJ プリントヘッド固定レバーを上げます。

参考
- BJ プリントヘッド BC-50 は、お客様が交換可能な部品（ユーザリプレイサブルパーツ）です。
- BJ プリントヘッドの交換後は、必ずプリントヘッドの位置調整をしてください。

動画

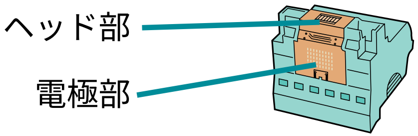
BJ プリントヘッドを交換する (つづき)

3 インクタンクをつけたまま、左右のくぼみを持って BJ プリントヘッドを取り外します。

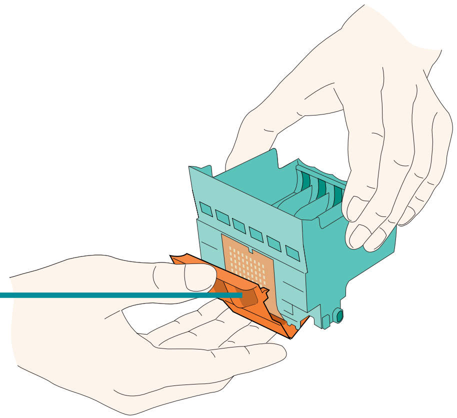


禁止

- BJ プリントヘッドを落としたり、振ったりしないでください。インクが漏れて周囲や衣服を汚すことがあります。
- BJプリントヘッドのヘッド部や電極部には触れないでください。
  触ると印刷できなくなることがあります。



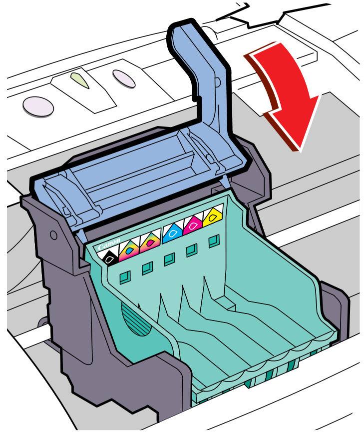
4 新しいBJ プリントヘッドをパッケージから取り出し、オレンジ色の保護キャップをゆっくり外します。



参考

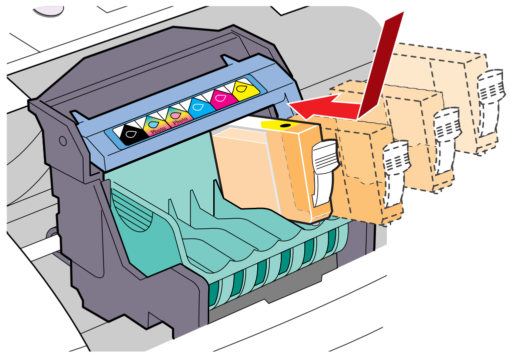
- 取り外した保護キャップは、再装着しないでください。地域の条例にしたがって捨ててください。

5 BJ プリントヘッドをプリントヘッドホルダに置き、プリントヘッド固定レバーを止まるところまでしっかり下げます。



6 インクタンクを新しいBJ プリントヘッドに取り付けます。

- インクタンクは、取り外した BJ プリントヘッドに付いていたものを使うか、新しいインクタンクを用意してください。



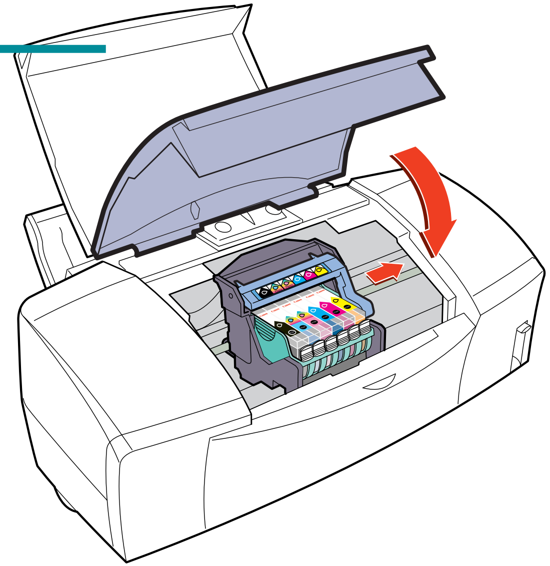
参考

- インクタンクの取り外しと取り付けについては「インクタンクを交換する」をご覧ください。
- 長時間取り外していたインクタンクを使うと、インクの吐出口が乾いて印刷できなくなることがあります。

BJ プリントヘッドを交換する (つづき)

7 フロントカバーを閉じます。

- 自動的にBJプリントヘッドのクリーニングが始まります。クリーニング中はフロントカバーを開けないでください。
  BJ プリントヘッドを交換した後はプリントヘッドの位置を調整してください。



参考
- 消耗または故障した BJ プリントヘッドは、「キヤノン製カートリッジ回収協力店」のマークのある販売店、または最寄りのキヤノン販売営業拠点までお持ちください。詳しくは「使用済みのインクタンクなどの回収のお願い」をご覧ください。

参考 「プリントヘッドの位置を調整する」

プリンタの移送

プリンタを別の場所に移送する場合や、宅配便で送る場合は、商品が輸送中に壊れないように、しっかりと梱包してください。なるべくご購入いただいたときの梱包をご利用ください。他の箱をご利用になるときは、丈夫な箱にクッションを入れ、製品がガタついたりインクが漏れないようにしてください。

1
- フロントカバーを開き、BJ プリントヘッドを取り外します。
- 取り外した BJ プリントヘッドは、ビニール袋に入れ口をしばっておきます。
- スキャナカートリッジが取り付けられている場合は、スキャナカートリッジを取り外し、保管箱に入れます。

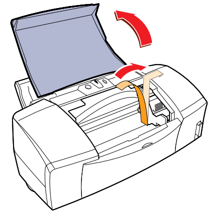
2 フロントカバーを閉じ、用紙サポートと排紙トレイをしまいます。

禁止
- ランプが点灯、点滅しているときは、電源プラグをコンセントから抜かないでください。プリントヘッドが乾燥して印刷できなくなることがあります。

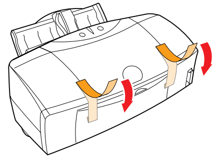
3 電源ボタンを押してプリンタの電源を切ります。ランプが消灯したら、電源プラグをコンセントから抜きます。

4 コンピュータとプリンタから、プリンタケーブルを抜きます。

5 フロントカバーを開け、プリントヘッドホルダーを動かないようにテープで固定します。



6 フロントカバーを閉め、フロントカバーと排紙トレイが開かないようにテープで固定します。



7 プリンタの両側を保護材ではさみ、箱に入れます。

参考
- 運送業者に輸送を依頼する場合は、箱の上部に「精密機器」と明記してください。

付録

「付録」では、最新のソフトウェアを入手する方法、ソフトウェアの削除など BJ F850 を使い始めてから必要になることがらを説明しています。

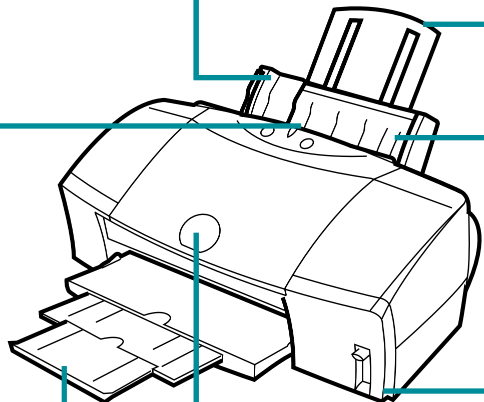
各部の名称とはたらき

プリンタをつなぐ前に、プリンタをじっくり見てみましょう。

● 前面

● 操作パネル

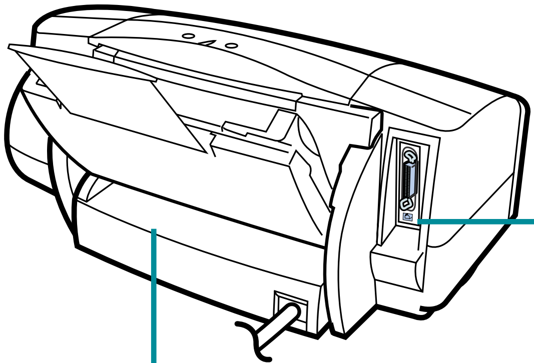
- **電源ボタン**
  電源を入れるときに押します。電源を入れると、ランプが緑色に点滅します。
- **ランプ**
  電源を入れると、緑色に点滅／点灯します。エラーが発生すると、オレンジ色に点灯／点滅します。
  消灯........電源が切れている状態です。
  緑色に点灯.....印刷ができる状態です。
  緑色に点滅.....プリンタを準備するためのコンピュータからのデータを受信しています。
  オレンジ色に点灯
  プリンタにトラブルが起こり、印刷できない状態です。
  オレンジ色に点滅
  サービスセンターにご連絡ください。
- **リセットボタン**
  プリンタのトラブルを解消してからこのボタンを押すと、エラー状態が解除され印刷できるようになります。



- 用紙ガイド
  用紙をセットするときに使います。用紙が斜めに挿入されないように、用紙サイズに合わせて用紙の端に軽く当てます。
- 排紙トレイ
  印刷された用紙がここに排出されます。印刷するときには引き出しておきます。
- 用紙サポート
  大きめの用紙をセットするときに使います。用紙がたるんだり、落ちたりしないように、引き出して用紙を支えます。
- オートシートフィーダ
  ここに用紙をセットします。一度に複数枚の用紙をセットできます。セットした用紙は、自動的に一枚ずつ給紙されます。
- 紙間選択レバー
  プリントヘッドと紙の間隔を切り替えるためのレバーです。用紙の種類に応じてレバーの位置を切り替えます。
- フロントカバー
  BJ プリントヘッドの交換、インクタンクの交換、スキャナカートリッジ（オプション）の取り付け、紙づまりのときに開きます。

各部の名称とはたらき（つづき）

● **背面**

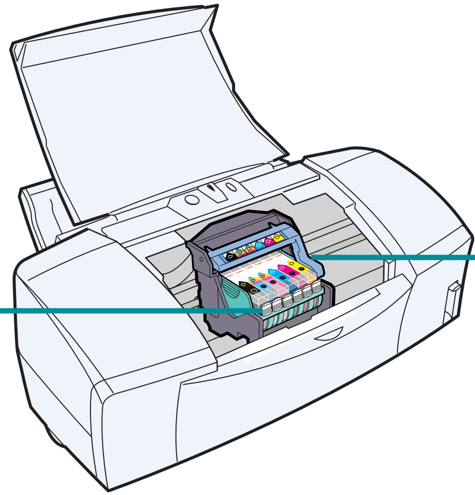


- ケーブル接続部
  コンピュータと接続するためのコネクタです。USB ケーブルの一方をここに接続します。

- 手差し給紙口
  手差しで給紙をするときに、ここに用紙をセットします。

各部の名称とはたらき（つづき）

● **プリンタ内部**



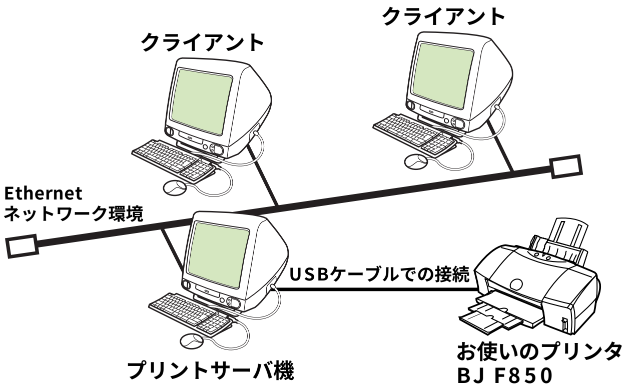
• プリントヘッドホルダ
BJプリントヘッドを取り付けます。

• プリントヘッド固定レバー
BJプリントヘッドを交換するときに引き上げます。

ネットワーク環境で使うには

BJ F850は、Ethernetのネットワーク環境に接続して印刷することができます。次の例を参考にして、ネットワークに接続してください。接続が終了したら、各コンピュータでプリンタドライバを選択してください。

●ネットワーク接続例



・プリントサーバ機

ネットワーク上でBJ F850とUSBケーブルで直接接続しているコンピュータのことをプリントサーバ機と呼びます。プリントサーバ機では、[BJ F850]というプリンタドライバを使用します。BJ プリントモニタで BJ F850の状況を把握できます。

・クライアント機

プリントサーバ機と Ethernet で接続されているコンピュータのことをクライアント機と呼びます。

クライアント機から指示した印刷データは、プリントサーバ機を経由してBJ F850で印刷されます。クライアント機では、[BJ F850(サーバ)]というプリンタドライバを使用します。BJ ステータスモニタで BJ F850の状況を把握できます。

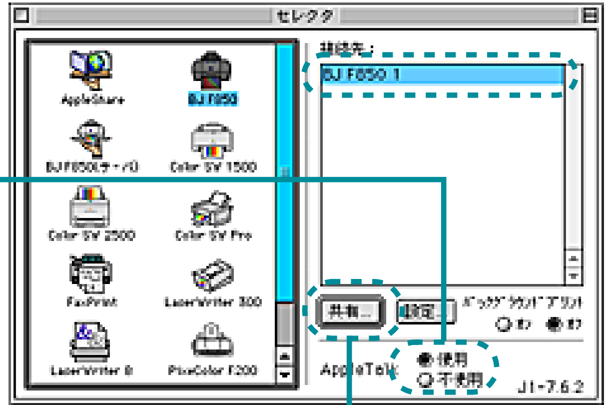
●プリンタドライバの選択

ネットワークにBJ F850を接続する場合は、はじめにプリントサーバ機でプリンタドライバを設定し、次にクライアント機でプリンタドライバを設定します。

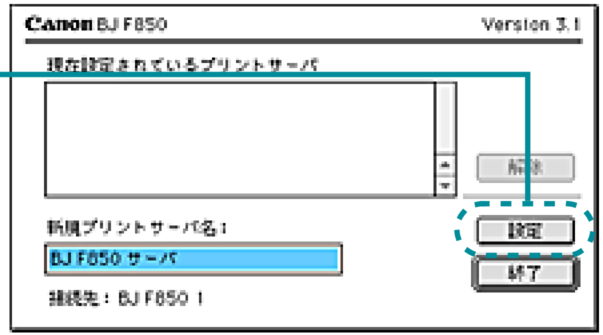
ネットワーク環境で使うには（つづき）

・プリントサーバ機での設定

1. アップルメニューから[セレクタ]を選びます。
2. Apple Talk で [使用] をクリックします。
3. BJ F850 のアイコンをクリックし、[接続先] で [BJF850] を選びます。
   - Apple Talk ゾーンが設定されている場合は、ゾーン名を選びます。
4. [共有] ボタンをクリックします。



5. [新規プリントサーバ名] を確認し、[設定] ボタンをクリックします。
6. [現在設定されているプリントサーバ] にプリントサーバ名が追加されていることを確認し、[終了] ボタンをクリックします。

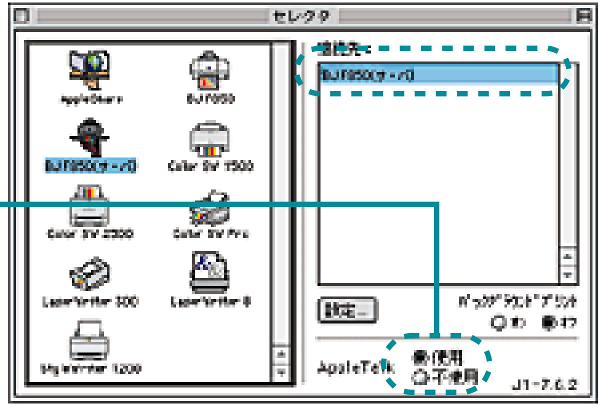


7. クローズボックスをクリックし、セレクタを閉じます。

ネットワーク環境で使うには（つづき）

・クライアント機での設定

1. アップルメニューから[セレクタ]を選びます。
2. Apple Talk で [使用] をクリックします。
3. [BJ F850(サーバ)] アイコンをクリックし、[BJ F850(サーバ)] を選びます。
   - Apple Talk ゾーンが設定されている場合は、プリントサーバ機と同じゾーンを選びます。
4. クローズボックスをクリックし、セレクタを閉じます。



●プリントサーバ機の印刷状況を確認するには

クライアント機からプリントサーバ機の印刷状況を確認するには、BJ ステータスモニタを使用します。BJ ステータスモニタには印刷中や印刷待ちの書類の情報が表示されます。

BJ ステータスモニタを表示するには、[BJ エクストラ] フォルダの [BJ ステータスモニタ] アイコンをダブルクリックします。

参考「第３章　ＢＪプリントモニタを知ろう」

最新のソフトウェアを入手するには

現在お使いになっているプリンタドライバから、機能が追加されたプリンタドライバに変えることを、バージョンアップといいます。バージョンアップをすると、今まで起こっていたトラブルが解消されることがあります。できるだけ最新のプリンタドライバをお使いください。

参考

- 入手したプリンタドライバは、必ず前のバージョンを削除してからインストールしてください。不要になったプリンタドライバを削除する操作については「ソフトウェアを削除するには」をご覧ください。
- 複数の BJ プリンタをお使いの場合、ひとつの機種のプリンタドライバをインストールしておけば、他の機種は簡単にインストールできます。操作方法は「別の BJプリンタドライバをインストールするには」をご覧ください。

● 最新のソフトウェアを入手するには

ソフトウェアを入手する方法には次の３つの方法があります。ご都合のよい方法で入手してください。

- **インターネットから入手する**
  キヤノン販売インターネットダウンロードサービス
  (http://www.canon-sales.co.jp/drv-upd/bj/) にアクセスし、ダウンロードサービスをクリックしてください。
- **NIFTY SERVE キヤノンステーションから入手する**
  NIFTY SERVE にアクセスし、「GO SCANON」と入力します。最新ドライバに関する情報は、「インフォメーションサポートコーナー」の中の「電子会議室」の「プリンタ BJ/BJC インフォメーション」に掲載されています。プリンタドライバをダウンロードするには、「インフォメーションサポートコーナー」の中の「データライブラリ」の「【BJ/BJC】ドライバ・ライブラリ」に記載されているファイルをダウンロードします。
- **郵送サービスで入手する**
  パソコン通信を利用できないお客様のために郵送サービスを実施しています。BJ F850 に同梱されている『ご相談窓口のご案内』をご覧ください。

バージョンアップしたソフトウェアをインストールするには

現在インストールされているプリンタドライバは削除せずに、新しい BJ F850 のプリンタドライバを簡易インストールしてください。

参考

- 簡易インストールを行うと、インストール済のファイルとこれからインストールするファイルのバージョンを比較して新しいバージョンのファイルを残すため、常に新しいバージョンのファイルを使用することができます。

プリンタドライバのインストール

「プリンタドライバのインストール」では、プリンタドライバのインストール方法について説明しています。プリンタドライバをバージョンアップするときなどにご覧ください。

プリンタドライバのインストールについて

プリンタドライバのインストールには、「簡易インストール」と「カスタムインストール」の 2 種類の方法があります。

- **使用環境に応じたソフトウエアを、自動的にインストールしたいとき**

  「簡易インストール」をお使いください。

- **必要なソフトウエアを自分で選択してインストールしたいとき**

  「カスタムインストール」をお使いください。

簡易インストール

簡易インストールする場合は次の手順で操作してください。

1 プリンタドライバ / リファレンスガイド CD-ROM を、コンピュータの CD-ROM ドライブにセットします。
   - CD-ROM の内容が表示されます。

2 [プリンタドライバ] フォルダをダブルクリックします。

3 [BJ インストーラ] アイコンをダブルクリックします。

4 使用許諾契約書の内容を読んで、[同意する] をクリックします。

5 [BJ F850] を選択し、[選択] ボタンをクリックします。

簡易インストール（つづき）

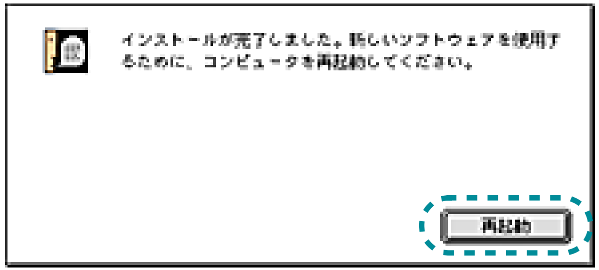
6 [インストール] ボタンをクリックします。

- インストール先を変更したいときは、[インストール先 :] のアイコンをクリックして選択してください。
- 「他のアプリケーションが動作中...」というメッセージが表示されたら、[続ける] ボタンをクリックします。ただし、保存されていない書類は消去されますので、[キャンセル]をクリックして書類を保存してください。



7 コンピュータの再起動を促すメッセージが表示されたら、[再起動] ボタンをクリックします。

- コンピュータが再起動され、プリンタドライバのインストールが完了します。



カスタムインストール

カスタムインストールする場合は次の手順で操作してください。

1. プリンタドライバ / リファレンスガイド CD-ROM を、コンピュータの CD-ROM ドライブにセットします。
   - CD-ROM の内容が表示されます。
2. [プリンタドライバ] フォルダをダブルクリックします。
3. [BJ インストーラ] アイコンをダブルクリックします。
4. 使用許諾契約書の内容を読んで、[同意する] をクリックします。
5. [BJ F850] を選択し、[選択] ボタンをクリックします。
6. [カスタムインストール] タブをクリックします。



カスタムインストール（つづき）

7 お使いの環境に必要な項目のチェックボックスをクリックします。

- チェックボックスか項目をクリックすると、それぞれの説明文が表示されます。選択の参考にしてください。
- インストール先を変更したいときは、[インストール先 :] のアイコンをクリックして選択してください。

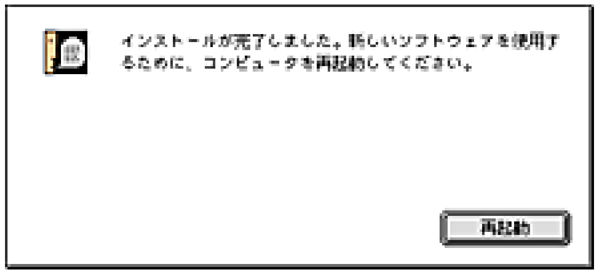


8 [インストール] ボタンをクリックします。

- 「他のアプリケーションが動作中...」というメッセージが表示されたら、[続ける] ボタンをクリックします。ただし、保存されていない書類は消去されますので、[キャンセル] をクリックして書類を保存してください。

9 コンピュータの再起動を促すメッセージが表示されたら、[再起動] ボタンをクリックします。

- コンピュータが再起動され、プリンタドライバのインストールが完了します。



ソフトウェアを削除するには

プリンタドライバが不要になったときは、プリンタドライバを削除します。

参考
- プリンタドライバを削除することを「アンインストール」といいます。

1. プリンタドライバ / リファレンスガイド CD-ROM をコンピュータの CD-ROM ドライブにセットします。
   - CD-ROM の内容が表示されます。

2. [プリンタドライバ] フォルダをダブルクリックします。

3. [BJ インストーラ] アイコンをダブルクリックします。

4. 使用許諾契約書の内容を読んで、[同意する] をクリックします。

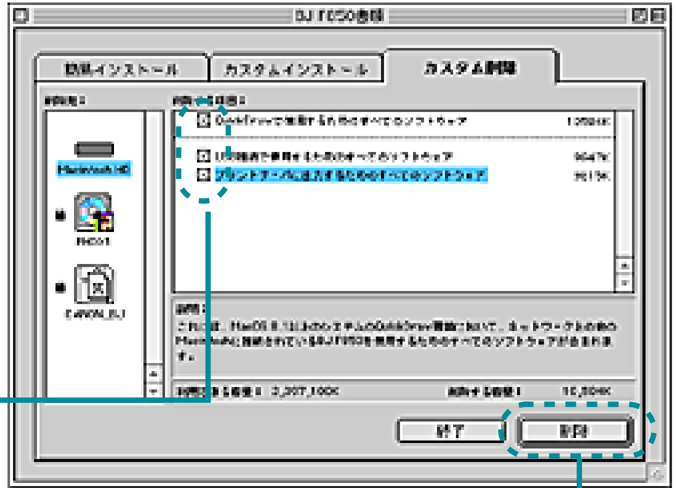
参考
- 再起動を促すメッセージが表示されたときは、[OK] をクリックすると再起動されます。

ソフトウェアを削除するには（つづき）

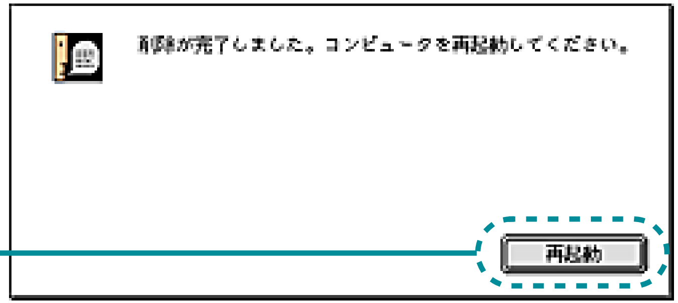
5 [BJ F850] を選択し、[選択] ボタンをクリックします。

6 [カスタム削除] タブをクリックし、不要な項目のチェックボックスをクリックします。

7 [削除] ボタンをクリックします。
- 「他のアプリケーションが動作中...」というメッセージが表示されたら、[続ける] ボタンをクリックします。ただし、保存されていない書類は消去されますので、[キャンセル] をクリックして書類を保存してください。



8 コンピュータの再起動を促すメッセージが表示されたら、[再起動]ボタンをクリックします。
- コンピュータが再起動され、プリンタドライバの削除が完了します。



BJ プリントモニタ

プリンタドライバの機能の一部。プリンタの状態を監視してエラーや警告のメッセージを表示する。

OS

基本ソフト

Quick Draw

Macintosh が持つ、プリンタの出力およびモニタの表示を行う描画処理システム。

USB

Universal Serial Bus の略。i Mac や Power Macintosh G3 に装備されたインタフェースで、接続が簡単で高速にデータ転送できる。

アイコン

文字の代わりに機能などを表すために使われている絵や記号のこと。ソフトウェアの画面上に置かれ、ここをクリックすると機能が実行される場合が多い。

アンインストール

一度ハードディスクにインストールしたソフトウェアを全て削除する作業のこと。

色補正

プリンタで印刷した結果の色を何かの基準に合わせるときに行うプリンタドライバの設定。

インクタンク

BJ プリントヘッドに取り付けるインクが入っている部品で着脱が可能。プリントヘッドはついておらず、空になったインクタンクのみ取り外して交換することができる。

印刷設定

印刷する対象に応じて選択できる。プリンタドライバの設定を簡単に行うためのもの。

インストール

ソフトウェアをコンピュータのハードディスクに書き込んで、そのソフトウェアを使用できるようにする作業のこと。

インタフェースケーブル

プリンタとコンピュータを接続するケーブル。プリンタケーブルとも呼ばれる。

ガンマ係数

プリンタやディスプレイなどで明暗を決める値。

ガンマ補正

プリンタやディスプレイなどで明暗を調整すること。

機能拡張書類

Macintosh の機能を拡張するためのソフトウェアを格納するためのもので、システムフォルダの中に機能拡張書類フォルダとして存在する。

基本ソフト

Macintosh の漢字 Talk などコンピュータを使うための基本となるソフトウェアのこと。OS(Operating System) ともいう。

クリーニング

プリントヘッドのノズルが目詰まりした場合に実行する回復操作。

クリック

マウスのボタンを指で 1 回押して、すぐ離すこと。Macintosh用のマウスにはボタンが左右に2つあり、マウスをクリックするとは左ボタンをクリックすることを意味する。右ボタンをクリックすることは右クリックという。

システム

コンピュータ、OS、ハードディスクなどの周辺機器などをまとめたコンピュータ環境の総称。

スプール

コンピュータからプリンタにデータを送るときに直接プリンタにデータを送らず、ハードディスクなどの記憶装置にデータを一時的に貯えながら、データをプリンタに送る印刷処理。これによって印刷中にも他の作業を並行して行うことができる。

スライドバー

マウスでドラッグしてスライドさせて設定を変える調整レバーのようなもの。

セレクタ

Macintosh でアップルメニューにある機能でプリンタなどを選択する。ここで自分の使うプリンタを選択しないと印刷できない。

ダイアログ

コンピュータでソフトウェアの設定を行うときに画面上に出てくるシートのようなもの。複数の設定項目がこの中に含まれている。

ダウンロード

パソコン通信やインターネットを通して、ソフトウェアを入手すること。

ダブルクリック

マウスのボタンを指で素早く 2 回押して、すぐ離すこと。Macintosh 用のマウスでは左ボタンを 2 回押すことを意味する。

テストプリント

プリンタが正常に印刷動作を行うことができる状態であるかを確認するためのテスト印刷のこと。

ドラッグ

マウス操作のひとつで、マウスのボタンを一回押し、そのボタンを離さないでそのままの状態でマウスを動かすこと。デスクトップ上で何かを動かしたりするときに使う。

ノズルチェックパターン

プリントヘッドのインクが噴射する部分をノズルと呼び、そのノズルからインクが正しく噴射されているかを確かめるためのテストプリントのこと。プリントヘッドのノズルが正常なときは、階段状の線がノズルの数だけ印刷される。

ハードディスク

ソフトウェアやソフトウェアで作成した文書データなどを保存する機器。コンピュータに最初から一体で内蔵されていることが多い。

プリンタドライバ

プリンタを OS で使用するためのソフトウェア。Macintosh やWindowsで使用するためのプリンタドライバがプリンタに付属してくるので、それぞれの OS にインストールしてプリンタから印刷できるようにする。

プリントサーバ

ネットワークにおいてプリンタを接続するコンピュータ端末のこと。

プリントヘッド

BJ プリントヘッドのインクを噴射する重要な部分。乾燥させたり衝撃を与えたりすると、印刷できなくなる。

ポイント

マウスを動かすと画面上を移動するマウスポインタをメニューの項目やアイコンなどの上に置くこと。クリック、ダブルクリックなどの操作は、項目をポイントした後に行う。

ホームポジション

プリンタ内部に取り付けられた BJ プリントヘッドの印刷していないときの定位置。この位置にあるときは、BJ プリントヘッドのプリントヘッドはプリンタ機構によって乾燥から保護される。

右クリック

マウスの右ボタンを指で 1 回押して、すぐ離すこと。

メモリ

コンピュータの部品で、ソフトウェアが起動するときに、ソフトウェアの一部がここに移動して駐在し、ソフトウェアが行う仕事を処理する役目をもつ。コンピュータの性能を左右する一つの要素で、どれくらいの大きさのものが駐在できるかを表すために、コンピュータのカタログでは、メモリ容量 32M バイトというように数字で記載されている。

英数字・記号

ア行

カ行